**Программа мониторинга**

**программа мониторинга классных коллективов с целью определения уровня конфликтности среди участников образовательного процесса в школах с НОР, школах, работающих в сложных социальных условиях Ленинградской области**

1. **Цель** мониторинга: получение объективной и достоверной информации о степени разработанности внедряемых в образовательных организациях Ленинградской области рабочих программ воспитания.
2. **Задачи** мониторинга:
* разработать диагностический инструментарий определения уровня конфликтности среди участников образовательного процесса в образовательных организациях Ленинградской области;
* провести мониторинг уровня конфликтности среди участников образовательного процесса в образовательных организациях Ленинградской области;
* провести анализ результатов мониторинга уровня конфликтности среди участников образовательного процесса в образовательных организациях Ленинградской области;
* составить рекомендации по организации работы для снижения уровня конфликтности среди участников образовательного процесса в образовательных организациях Ленинградской области.
1. **Основание** для проведения мониторинга:

Распоряжение комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 31 марта 2021 года № 832-р «Об утверждении регионального плана-графика (дорожной карты) реализации проекта адресной методической помощи «500+»в общеобразовательных организациях Ленинградской области в 2021 году».

1. **Сроки** мониторингового исследования: Мониторинг проводится в период: октябрь 2021 г.
2. **Заказчик** мониторингового исследования – Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области.
3. **Ответственные** за мониторинговое исследование:
* Организационно-методическое сопровождение: Центр мониторинга и оценки качества образования ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»;
* Научно-методическое сопровождение: Кафедра педагогики и психологии ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»;
1. **Основные этапы** мониторингового исследования и их содержание:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Этап | Содержание деятельности | Сроки реализации | Ответственные | Форма представления |
| Подготовительный | Организация разработки Программы мониторингового исследования в соответствии с требованиями (Приложение 2 к распоряжению от 31 марта 2021 года № 832-р) | апрель 2021г. | Центр мониторинга и оценки качества образования ГАОУ ДПО «ЛОИРО» | Электронная форма Программы (MS Word) для заполнения критериями и показателями  |
| Участие в разработке Программы мониторингового исследования в части обеспечения научными критериями и показателями.(Распоряжение от 31.03.21 № 832-р, п.2).Согласование критериев и показателей мониторинга с ЦМиОКО (Распоряжение от 31.03.21 № 832-р, п.2.1). | май 2021г. | Кафедра педагогики и психологии ГАОУ ДПО «ЛОИРО» | Электронная форма Программы (MS Word), содержащая в себе критерии и показатели для проведения мониторинга |
| Согласование критериев и показателей мониторинга с профильным отделом Комитета общего и профессионального образования (Распоряжение от 31.03.21 № 832-р, п.1.2). | июнь 2021г. | Центр мониторинга и оценки качества образования ГАОУ ДПО «ЛОИРО» | Электронная форма Программы (MS Word), содержащая в себе критерии и показатели для проведения мониторинга |
| Разработка формы анкеты по Программе мониторинга в соответствии с требованиями (Приложение 3 к распоряжению от 31.03.21 № 832-р, п 2.2). | сентябрь 2021г. | Кафедра педагогики и психологии ГАОУ ДПО «ЛОИРО» | Электронная форма анкеты (MS Word), содержащая в себе критерии и вопросы для проведения мониторинга. |
|  | Разработка электронной формы анкеты по Программе мониторинга (Распоряжение от 31.03.21 № 832-р, п.1.3). | сентябрь 2021г. | Центр мониторинга и оценки качества образования ГАОУ ДПО «ЛОИРО» | Электронная форма анкеты, размещенная на онлайн-сервисе для создания форм обратной связи, онлайн-тестирований и опросов GoogleForms. |
| Практический | Подготовка распоряжения о проведении мониторинга (Распоряжение от 31.03.21 № 832-р, п.1.1). | сентябрь 2021г. | Центр мониторинга и оценки качества образования ГАОУ ДПО «ЛОИРО» | Печатная версия Распоряжения, заверенная подписью проректора по учебно-методической деятельности, с присвоенным исх.номером. |
| Информирование муниципальных методических служб (Распоряжение от 31.03.21 № 832-р, п.1.1). | сентябрь 2021г. | Центр мониторинга и оценки качества образования ГАОУ ДПО «ЛОИРО» | Электронное письмо с вложением скана Распоряжения о проведении мониторинга. |
| Аналитический | Первичная техническая обработка полученных данных, статистический анализ (Распоряжение от 31.03.21 № 832-р, п.1.3). | октябрь 2021г. | Центр мониторинга и оценки качества образования ГАОУ ДПО «ЛОИРО» | Электронная форма документа (MS Word, MS Excel) – статистическая справка |
| Участие в подготовке аналитического отчета в части интерпретации полученных данных и подготовки методических рекомендаций в соответствии с требованиями (Приложение 4 к распоряжению от 31.03.21 № 832-р, п 2.3; Распоряжение от 31.03.21 № 832-р, п.2.4). | октябрь 2021г. | Кафедра педагогики и психологии ГАОУ ДПО «ЛОИРО» | Электронная форма аналитического отчета (MS Word) по итогам проведения мониторинга |
|  |  |  |  |

1. **Объем выборки** – 100% образовательных организаций (ШНИР) муниципальных районов Ленинградской области.
2. **Участники** мониторинга: руководители, педагогические работники, обучающиеся, родители (законные представители) образовательных организаций муниципальных районов Ленинградской области.
3. **Методы** мониторинга: анкетирование, анализ, синтез, интерпретация, обобщение, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. **Содержание** мониторинга:

Мониторинговое исследование проводится на основе разработанной онлайн-анкеты для школах с НОР, школах, работающих в сложных социальных условиях Ленинградской области.

**Анкета**

(вариант для обучающихся и родителей: вопросы дляопределения уровня конфликтности среди участников образовательного процесса в образовательных организациях Ленинградской области)

Дайте оценку тому, как проявляются те или иные свойства психологического климата в классном коллективе. Для этого необходимо прочитать в схеме сначала предложения слева, а затем справа и после этого отметить в средней части листа ту оценку, которая, по Вашему мнению, соответствует истине.

Значения оценок:

• 3 – свойство проявляется в коллективе всегда;

• 1 – проявляется достаточно, чтобы его заметить;

• 0 – противоположные свойства (ни одно из них не проявляется достаточно заметно или проявляются оба в одинаковой степени).

Оценки с «+» относятся к левой части таблицы, с «-» – к правой

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **3** | **2** | **1** | **0** | **1** | **2** | **3** |  |
| В коллективе преобладает бодрый и жизнерадостный тон настроения |  |  |  |  |  |  |  | Преобладают подавленные настроения, пессимистический настрой |
| Доброжелательность во взаимоотношениях, взаимное расположение. |  |  |  |  |  |  |  | Конфликтность в отношениях, агрессивность, антипатия. |
| В коллективе высоко ценится принципиальность, четность, бескорыстие, здесь велико желание трудиться |  |  |  |  |  |  |  | Принципиальность, честность, бескорыстие не в почете, нет стремления к коллективному труду. |
| Коллектив стремится общаться и сотрудничать с другими коллективами |  |  |  |  |  |  |  | Наблюдается стремление обособиться от других коллективов |
| В отношениях между группировками внутри коллектива существует взаимное расположение и понимание |  |  |  |  |  |  |  | Группировки конфликтуют между собой |
| Членам коллектива нравится бывать вместе, чаще находиться в коллективе, участвовать в совместных делах, проводить свободное время. |  |  |  |  |  |  |  | Члены коллектива проявляют отрицательное отношение к более тесному общению, отказываются от участия в совместных делах. |
| Успехи и неудачи отдельных членов коллектива вызывают сопереживание и искреннее участие у всех |  |  |  |  |  |  |  | Успехи и неудачи оставляют равнодушными остальных, а иногда вызывают нездоровую зависть и злорадство. |
| Преобладают одобрение и поддержка, упреки и критика высказываются с добрыми побуждениями |  |  |  |  |  |  |  | Критические замечания носят характер явных и скрытых выпадов. |
| Члены коллектива с уважением относятся к мнению друг друга. |  |  |  |  |  |  |  | В коллективе каждый считает свое мнение главным и нетерпим к мнению других |
| В трудные для коллектива минуты происходит эмоциональное единение, когда «один за всех и все за одного». |  |  |  |  |  |  |  | В трудных случаях коллектив «раскисает», наблюдается растерянность, возникают ссоры, взаимные обвинения. |
| Достижения и неудачи коллектива переживаются всеми как собственные |  |  |  |  |  |  |  | Достижения и неудачи коллектива не находят отклика у его представителей |
| Коллектив участливо и доброжелательно относится к новым членам, старается помочь им освоиться |  |  |  |  |  |  |  | Новички чувствуют себя лишними, чужими, к ним нередко проявляют враждебность |
| Коллектив быстро откликается, если нужно сделать полезное для всех дело |  |  |  |  |  |  |  | Коллектив невозможно поднять на совместное дело, каждый думает только о собственных интересах |
| В коллективе справедливо относятся ко всем, здесь всегда поддерживают слабых, выступают в их защиту |  |  |  |  |  |  |  | Коллектив заметно разделяется на «привилегированных» и «пренебрегаемых», здесь снисходительно относятся к слабым, нередко высмеивают их. |
| У членов коллектива проявляется чувство гордости за свой коллектив, если его отмечают руководители |  |  |  |  |  |  |  | К похвалам и поощрениям коллектива здесь относятся равнодушно |

Мониторинг включает в себя разработку диагностического инструментария, проведение анкетирования руководителей педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающихся школ с НОР, школ, работающих в сложных социальных условиях Ленинградской области, анализ результатов, подготовку аналитического отчета и рекомендаций.

**Анкета 2**

(вариант для руководителей и педагогических работников: вопросы дляопределения уровня конфликтности среди участников образовательного процесса в образовательных организациях Ленинградской области)

Дайте оценку тому, как проявляются те или иные свойства психологического климата в классном коллективе. Для этого необходимо прочитать в схеме сначала предложения слева, а затем справа и после этого отметить в средней части листа ту оценку, которая, по Вашему мнению, соответствует истине.

Значения оценок:

• 3 – свойство проявляется в коллективе всегда;

• 1 – проявляется достаточно, чтобы его заметить;

• 0 – противоположные свойства (ни одно из них не проявляется достаточно заметно или проявляются оба в одинаковой степени).

Оценки с «+» относятся к левой части таблицы, с «-» – к правой

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **3** | **2** | **1** | **0** | **1** | **2** | **3** |  |
| В коллективе преобладает бодрый и жизнерадостный тон настроения |  |  |  |  |  |  |  | Преобладают подавленные настроения, пессимистический настрой |
| Доброжелательность во взаимоотношениях, взаимное расположение. |  |  |  |  |  |  |  | Конфликтность в отношениях, агрессивность, антипатия. |
| В коллективе высоко ценится принципиальность, четность, бескорыстие, здесь велико желание трудиться |  |  |  |  |  |  |  | Принципиальность, честность, бескорыстие не в почете, нет стремления к коллективному труду. |
| Коллектив стремится общаться и сотрудничать с другими коллективами |  |  |  |  |  |  |  | Наблюдается стремление обособиться от других коллективов |
| В отношениях между группировками внутри коллектива существует взаимное расположение и понимание |  |  |  |  |  |  |  | Группировки конфликтуют между собой |
| Членам коллектива нравится бывать вместе, чаще находиться в коллективе, участвовать в совместных делах, проводить свободное время. |  |  |  |  |  |  |  | Члены коллектива проявляют отрицательное отношение к более тесному общению, отказываются от участия в совместных делах. |
| Успехи и неудачи отдельных членов коллектива вызывают сопереживание и искреннее участие у всех |  |  |  |  |  |  |  | Успехи и неудачи оставляют равнодушными остальных, а иногда вызывают нездоровую зависть и злорадство. |
| Преобладают одобрение и поддержка, упреки и критика высказываются с добрыми побуждениями |  |  |  |  |  |  |  | Критические замечания носят характер явных и скрытых выпадов. |
| Члены коллектива с уважением относятся к мнению друг друга. |  |  |  |  |  |  |  | В коллективе каждый считает свое мнение главным и нетерпим к мнению других |
| В трудные для коллектива минуты происходит эмоциональное единение, когда «один за всех и все за одного». |  |  |  |  |  |  |  | В трудных случаях коллектив «раскисает», наблюдается растерянность, возникают ссоры, взаимные обвинения. |
| Достижения и неудачи коллектива переживаются всеми как собственные |  |  |  |  |  |  |  | Достижения и неудачи коллектива не находят отклика у его представителей |
| Коллектив участливо и доброжелательно относится к новым членам, старается помочь им освоиться |  |  |  |  |  |  |  | Новички чувствуют себя лишними, чужими, к ним нередко проявляют враждебность |
| Коллектив быстро откликается, если нужно сделать полезное для всех дело |  |  |  |  |  |  |  | Коллектив невозможно поднять на совместное дело, каждый думает только о собственных интересах |
| В коллективе справедливо относятся ко всем, здесь всегда поддерживают слабых, выступают в их защиту |  |  |  |  |  |  |  | Коллектив заметно разделяется на «привилегированных» и «пренебрегаемых», здесь снисходительно относятся к слабым, нередко высмеивают их. |
| У членов коллектива проявляется чувство гордости за свой коллектив, если его отмечают руководители |  |  |  |  |  |  |  | К похвалам и поощрениям коллектива здесь относятся равнодушно |

Мониторинг включает в себя разработку диагностического инструментария, проведение анкетирования руководителей педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающихся школ с НОР, школ, работающих в сложных социальных условиях Ленинградской области, анализ результатов, подготовку аналитического отчета и рекомендаций.

**Анкета 3**

позволяет выяснить, насколько человек склонен к соперничеству и сотрудничеству в коллективе сотрудников, стремится ли он к компромиссам, избегает конфликтов или, наоборот, старается обострить их. С помощью данной методики можно также оценить степень адаптации каждого члена того или иного коллектива к совместной деятельности.

Применительно к педагогической деятельности с помощью методики можно выявить наиболее предпочитаемые формы социального поведения испытуемого в ситуации конфликта с учениками, родителями, с коллегами или администрацией, а также отношение к совместной деятельности.

(вариант для руководителей и педагогических работников: Оценка способов реагирования в конфликте).

Инструкция. В опроснике предлагается 30 пар вариантов поведения в конфликтной ситуации. В каждой паре надо выбрать один из двух вариантов поведения («а» или «б»), который наиболее характерен для вас. Долго не раздумывайте, фиксируйте первое впечатление.

1. а) Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса;

б) Чем обсуждать то, в чём мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чём мы оба согласны.

1. а) Я стараюсь найти компромиссное решение;

б) Я стараюсь уладить его с учётом интересов другого человека и моих собственных.

1. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

1. а) Я стараюсь найти компромиссное решение;

б) Я стараюсь не задеть чувств другого человека.

1. а) Улаживая спорную ситуацию, я всё время пытаюсь найти поддержку у другого;

б) Я стараюсь делать то, чтобы избежать бесполезной напряжённости.

1. а) Я пытаюсь избежать неприятности для себя;

б) Я стараюсь добиться своего.

1. а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно;

б) Я считаю возможным в чём – то уступить, чтобы добиться в другом.

1. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) Я первым делом стараюсь определить то, в чём состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

1. а) Думаю, что не всегда стоит волноваться из- за каких– то возможных разногласий;

б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

1. а) Я твёрдо стремлюсь добиться своего;

б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.

1. а) Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чём состоят все затронутые интересы и спорные вопросы;

б) Я стараюсь успокоить другого, и главным образом, сохранить наши отношения.

1. а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры;

б) Я даю возможность другому в чём-то остаться при своём мнении, если он также идёт навстречу.

1. а) Я предлагаю среднюю позицию;

б) Я настаиваю, чтобы всё было сделано, по-моему.

1. а) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах;

б) Я пытаюсь доказать другому логику и преимущество моих взглядов.

1. а) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения;

б) Я стараюсь сделать всё необходимое, чтобы избежать напряжение.

1. а) Я стараюсь не задеть чувств другого;

б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

1. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) Я стараюсь сделать всё, чтобы избежать бесполезной напряжённости.

1. а) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своём;

б) Я дам настоять на своём мнении другому, если он идёт мне навстречу.

1. а) Первым делом я пытаюсь определить то, в чём состоят все затронутые вопросы и интересы;

б) Я стараюсь отложить спорные вопросы, с тем чтобы со временем решить их окончательно.

1. а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия;

б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

1. а) Во время переговоров стараюсь быть внимательным к другому;

б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

1. а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и позицией другого человека;

б) Я отстаиваю свою позицию.

1. а) Как правило я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас;

б) Иногда представляю другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

1. а) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу;

б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.

1. а) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте;

б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.

1. а) Я обычно предлагаю среднюю позицию;

б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.

1. а) Зачастую стремлюсь избежать споров;

б) Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своём.

1. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.

1. а) Я предлагаю среднюю позицию;

б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из – за возникающих разногласий.

1. а) Я стараюсь не задеть чувств другого;

б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Ключ для опросника.

Соперничество: 3а, 6б, 8а, 9б, 10а, 13б, 14б,16б, 17а, 22б, 25а, 28а.

Сотрудничество: 2б, 5а, 8б, 11а, 14а, 19а, 20а, 21б, 23а, 26б, 28б, 30б.

Компромисс: 2а, 4а, 7б, 10б, 12б, 13а, 18б, 20б, 22а, 24б, 26а, 29а.

Избежание: 1а, 5б, 7а, 9а, 12а, 15б, 17б, 19б, 21а, 23б, 27а, 29б.

Приспособление: 1б, 3б, 4б, 6а, 11б, 15а, 16а, 18а, 24а, 25б, 27б, 30а.

1. **Ожидаемые результаты**, направления использования

По результатам мониторинга предполагается определение уровня конфликтности среди участников образовательного процесса в школах с НОР, школах, работающих в сложных социальных условиях Ленинградской области.

На основании полученных данных будут подготовлены аналитический отчет и рекомендации для руководителей (заместителей руководителей), специалистов в области воспитания и сопровождения школах с НОР, школах, работающих в сложных социальных условиях Ленинградской области по организации работы для снижения уровня конфликтности среди участников образовательного процесса в образовательных организациях Ленинградской области.