|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ:**  Ректор ГАОУ ДПО «ЛОИРО**»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Ковальчук О.В.  декабря 2020 г. |

**ИЗВЕЩЕНИЕ 64-20**

о проведении процедуры закупки у единственного поставщика

1. **Способ закупки:** Закупка у единственного поставщика.
2. **Наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона Заказчика:**

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного

профессионального образования «Ленинградский областной институт развития образования», 197136, Санкт-Петербург, Чкаловский пр. д. 25а, литер, А

[loiro- zakaz@yandex.ru](mailto:loiro-%20zakaz@yandex.ru) ; т/ф (812) 372-52-36 доб. 128

1. **Контактное лицо:** Латушко Валентина Александровна
2. **Предмет договора с указанием количества поставляемого товара, объема**

**выполняемых работ, оказываемых услуг**

оказание информационных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Специальных выпусков Систем Заказчика, иного программного обеспечения .

1. **Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг:**

Санкт-Петербург, Чкаловский пр. д. 25а, лит. А

1. **Срок и условия оказания услуг:**

С 01.01.2021 года до 31.12.2021 года.

1. **Сведения о начальной цене договора (цене лота):**

235 000,00 (двести тридцать пять тысяч рублей 00 копеек). НДС

( если не облагается –указать причину)

1. **Условия оплаты:** согласно договора.
2. **Место размещения информации:**

Единая информационная система (ЕИС) РФ [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) .

**10. Срок, место и порядок предоставления документации о закупке, размер, порядок и сроки внесения платы, взимаемой Заказчиком за предоставление документации, если такая плата установлена Заказчиком, за исключением случаев предоставления документации в форме электронного документа:** не предусмотрено

**11. Информация о предоставлении заявок на участие в процедуре закупки у единственного исполнителя: -**Не предусмотрено.

**12. Место и дата рассмотрения предложений (заявок) участников закупки и подведения итогов закупки: -** Предложени**я** не рассматриваются, итоги не подводятся.

**13. Приложения**:

1. Проект договора.

Специалист отдела правовой и договорной деятельности Латушко В.А.

Юрисконсульт

Приложение

К извещению 64-20

**Проект**

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_**

СОПРОВОЖДЕНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Ленинградский областной институт развития образования" (ГАОУ ДПО ЛОИРО)**, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Ректора Ковальчук Ольги Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании Устава,,с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

1.2. Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

1.3. Учетная запись - логин и пароль.

1.4. Порядок доступа - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий доступа к комплекту Систем.

1.5. Уникальный пользователь - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.

1.6. Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и генерируется цифровой код, после принятия которого становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика либо на ЭВМ Исполнителя. Особенности регистрации определяются Спецификациями к Договору, а также отдельными соглашениями Сторон.

1.7. КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании договора с которой Дистрибьютор осуществляет поставку и оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем.

1.8. Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Стороны принимают на себя исполнение следующих обязательств:

2.1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику информационные услуги с использованием экземпляров Систем Заказчика (услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, иного программного обеспечения) в течение срока действия настоящего Договора в порядке, указанном в разделе 5 настоящего Договора. Порядок доступа, а также адаптации и сопровождения экземпляров Систем определяется Спецификациями к настоящему Договору.

2.1.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику иные услуги, предусмотренные Спецификациями.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКОМ ПЕРЕДАВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Заказчик имеет право без дополнительных письменных разрешений распространять любым способом (продавать, сдавать в прокат и т.д.) и предоставлять доступ третьим лицам к текстам правовых актов в печатном виде с обязательным указанием соответствующей Системы как источника информации.

3.2. Использование в печатном виде информации, являющейся самостоятельным объектом авторского права (комментарии, разъяснения экспертов, аналитические статьи и т.п.), возможно только после получения письменного согласия КЦ Консультант Плюс. Под использованием информации в печатном виде в настоящем пункте понимается ее воспроизведение на материальных носителях и последующее их распространение любым способом (продажа, прокат и т.д.), а также предоставление доступа к этим материальным носителям третьим лицам.

3.3. Использование в электронном виде любой переданной информации возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в электронном виде в настоящем пункте понимается: копирование и последующее распространение третьим лицам информации на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в Интернете и другим способом, а также иное предоставление доступа к информации третьим лицам.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

4.1. Оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем (услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем) предусматривает:

- адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, выполнение других настроек) экземпляров Систем;

- сопровождение экземпляров Систем, в т.ч. передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

- техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

- консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону и в офисе Исполнителя;

- подключение и организацию доступа к дополнительной информации в сети Интернет, состав которой определяется Исполнителем;

- предоставление другой информации и материалов;

- предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

4.2. Оказание Заказчику текущих информационных услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата информационных услуг с использованием экземпляров Систем (услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем), иных платных услуг производится Заказчиком в порядке и по ценам, определяемым настоящим разделом Договора и Спецификациями.

5.2. Заказчик оплачивает стоимость информационных услуг до 15 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, на основании выставленного счета, подписанного акта и счет-фактуры(при необходимости)

Под датой оплаты понимается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика или внесение денежных средств в кассу Исполнителя.

5.3. Заказчик подписывает Акт оказанных услуг, предоставляемый Исполнителем ежемесячно, не позднее последнего дня месяца оказания услуг или в тот же срок присылает мотивированный отказ от подписания Акта оказанных услуг в письменном виде. В случае неполучения Исполнителем Акта оказанных услуг или мотивированного отказа от подписания Акта оказанных услуг в срок до 15 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, информационные услуги считаются оказанными своевременно, в полном объеме, надлежащим образом и без претензий со стороны Заказчика.

5.4. В случае полной или частичной неуплаты стоимости оказанных услуг в срок, указанный в п. 6.5 настоящего Договора, Заказчик обязан выплатить Исполнителю пени в размере 0,50% от неоплаченной стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки, если Исполнитель потребует этого.

В случае полной или частичной просрочки платежа на 20 (двадцать) дней Исполнитель будет вправе прекратить оказание информационных услуг и/или отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

5.5. В случае превышения сумм, выплаченных Заказчиком в качестве предоплаты, над стоимостью оказанных услуг сумма этого превышения рассматривается Исполнителем как аванс Заказчика в счет будущих информационных услуг, если иное не заявлено Заказчиком.

5.6. Если Заказчик произвел платеж, сумма которого недостаточна для погашения денежного обязательства полностью, то в первую очередь погашается задолженность (включая пени) за наиболее ранний месяц. При оплате за конкретный месяц в первую очередь погашается задолженность за фактически оказанные услуги.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу "01" января 2021 г. и заканчивает свое действие "31" декабря 2021 г.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Системе в частях качества включенной в нее информации и/или некорректной работы программных средств и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием экземпляра Системы, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. Претензии принимаются Исполнителем только в оплаченном периоде пополнения экземпляра Системы. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере, не превышающем стоимости одного месяца оказания информационных услуг с использованием соответствующего экземпляра Системы, и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии письменно ответить на нее. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть настоящий Договор.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за качество отключенного от сопровождения экземпляра Системы.

7.3. При нарушении Заказчиком условий оплаты информационных услуг Исполнитель имеет право прекратить исполнение любых обязательств перед Заказчиком, в т.ч. блокировать доступ Заказчика к любым сервисам, предварительно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) дней.

7.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случаях:

7.4.1. Нарушения Заказчиком условий, которые согласно Спецификациям позволяют Исполнителю отказаться от Договора, а также п.п. 3.1 - 3.3 настоящего Договора. Любое из указанных нарушений признается грубым нарушением исключительного права на Систему как объект интеллектуальной собственности и является основанием для применения предусмотренных действующим законодательством мер защиты интеллектуальных прав;

7.4.2. Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к ее декомпилированию или модификации;

7.4.3. Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также в иных согласованных Сторонами случаях.

7.6. Заказчик самостоятельно определяет порядок использования Систем в пределах, установленных настоящим Договором и Спецификациями. Доступ к информации считается предоставленным вне зависимости от начала его осуществления Заказчиком.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Заказчик имеет право отказаться от услуг, оказываемых Исполнителем согласно п. 2.1.2 настоящего Договора, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней.

8.2. Оказание информационных услуг, отмененное Заказчиком в соответствии с п. 9.1 настоящего Договора, может быть продолжено Исполнителем после оплаты Заказчиком стоимости возобновления обслуживания по Прейскуранту Исполнителя.

8.3. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями положений п.п. 3.1 - 3.3, настоящего Договора.

8.4. Условия настоящего Договора, любых соглашений и приложений к нему являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.5. Исполнитель вправе передать все права и обязанности по настоящему Договору другому официальному Дистрибьютору Сети КонсультантПлюс с уведомлением Заказчика за 10 (десять) дней до момента передачи.

8.6. Экземпляры Систем передаются и сопровождаются Исполнителем в виде "как есть" с параметрами, определяемыми разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

8.7. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

8.8. Исполнитель может исполнять свои обязательства по настоящему Договору с привлечением третьих лиц.

8.9. Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком.

8.10. С согласия Заказчика Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра Системы, сопровождаемого по настоящему Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра Системы. Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.

8.11. Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по настоящему Договору.

8.12. В случае противоречий между условиями настоящего Договора и условиями Спецификаций применяются условия Спецификаций.

8.13. У любой из Сторон, которая является кредитором по денежному обязательству другой Стороны (должника), возникшему в связи с действием настоящего Договора, не возникает права на получение с должника процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

8.14. Если Спецификацией к Договору в отношении экземпляров Систем не предусмотрено оказание информационных услуг, положения пункта 2.1.2, разделов 4, 5, а также пунктов 8.1, 8.2 Договора не применяются в отношении данных экземпляров Систем до исчерпания обязательств Сторон по Спецификации. Порядок адаптации и сопровождения таких экземпляров Систем, порядок оплаты и другие условия определяются Спецификацией.

9.15. Оформление и обмен любыми документами по настоящему Договору (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, накладные, счета-фактуры, УПД) допускаются в электронном виде, с использованием электронного документооборота. Такие документы оформляются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов, в т.ч. Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", и подписываются квалифицированной электронной подписью. Заказчик и Исполнитель признают указанные документы равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным соответствующими собственноручными подписями своих уполномоченных представителей и заверенным печатями (при необходимости). Стороны несут ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей электронной подписи и за их несанкционированное использование. Стороны также вправе производить оформление и обмен документами по настоящему Договору на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченных представителей и приложением оттиска печати (при необходимости), при этом по требованию любой из Сторон оформление и обмен такими документами и/или дубликатами документов являются обязательными.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
| ГАОУ ДПО «ЛОИРО» |  |
| **ИНН:** 4705016800 **КПП:** 781301001 |  |
| **Адрес места нахождения:** 197136, г. Санкт-Петербург, пр-кт Чкаловский, д. 25а, литер А |  |
| **Почтовый адрес:** 197136, г. Санкт-Петербург, пр-кт Чкаловский, д. 25а, литер А |  |
| **Банковские реквизиты:**  лицевой счет 30456У57230 в  Управлении Федерального казначейства  по Ленинградской области  р/с 40601810900001000022  в отделении Ленинградском  г. Санкт-Петербург, БИК 044106001  ОКПО 46241861, ОКТМО 40392000  ОКАТО 40288564000  ОГРН 1027800000140, ОКВЭД 85.42.  Телефон: 7(812)372-52-37  E-mail: [loiro-bux@yandex.ru](mailto:loiro-bux@yandex.ru), rector@loiro.ru |  |
| **Телефон:** 7(812)372-50-39 |  |
| Ректор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.В.Ковальчук  М.П. |  |

Приложение 1

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ № 1**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Санкт-Петербург | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. |

**Комплект Систем:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название экземпляра Системы | Число ОД<1> | Регистрационный номер |
| СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Проф ОВМ-Ф СпецВыпуск (с/о) | 3 | 154640 |
| СПС КонсультантПлюс: Санкт-Петербург и Ленинградская область ОВМ-Ф СпецВыпуск (ОД(0;1)) | 1 | 61273 |

<1> Число ОД - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе. Указывается суммарное число ОД всеми разрешенными для данной Системы способами доступа. Число ОД комплекта Систем не может превышать число ОД Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД среди установленных в комплект Систем.

1. **ОПЛАТА**

**1.1. Оплата информационных услуг**. Общая стоимость услуг по настоящему Договору составляет 235 000,00 (двести тридцать пять тысяча 00 копеек), НДС не облагается в соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 Налогового кодекса РФ

1. **РЕГИСТРАЦИЯ**
   1. **Регистрация экземпляров Систем ОВ для организации доступа к Системам.** Регистрация экземпляров Систем ОВ для организации доступа к Системам. Для организации доступа экземпляры Систем регистрируются и адаптируются на ЭВМ ЛВС Заказчика, запоминаются параметры доступа и генерируется цифровой код, после принятия которого становится возможным предоставление доступа к данным Системам.
   2. **Условия и порядок регистрации на ЭВМ.** Зарегистрированные экземпляры Систем, указанные в настоящей Спецификации, предназначены для организации доступа к Системам при наличии Интернет-соединения. После перенастройки и только на основании отдельной Спецификации указанные экземпляры Систем могут также использоваться на ЭВМ ЛВС Заказчика. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. Настоящая Спецификация не предусматривает оказание Исполнителем Заказчику информационных услуг с использованием экземпляров Систем на ЭВМ ЛВС Заказчика, если иное не предусмотрено настоящей Спецификацией. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.
2. **ПОРЯДОК ДОСТУПА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ**
   1. **Электронный адрес** для направления Заказчику информации о доступе к комплекту: \_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В случае изменения электронного адреса Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление по форме, согласованной в качестве приложения к Договору.
   2. **Разрешенные способы доступа.** При осуществлении регистрации Исполнитель обеспечивает установку, регистрацию и адаптацию стационарной копии Системы со специальным набором документов на ЭВМ ЛВС Заказчика. Доступ к комплекту Систем возможен только с ЭВМ ЛВС Заказчика, расположенной по адресу, указанному в п. 4.4. При отсутствии Интернет-соединения доступ возможен только к стационарной копии Системы со специальным набором документов.
   3. **Доступ к комплекту**. Систем предусматривает возможность ежедневного получения Заказчиком актуальной информации по телекоммуникационным каналам связи, а также сопровождение и адаптацию экземпляров Систем, в т.ч. сопровождение стационарной копии Системы со специальным набором документов, зарегистрированной на ЭВМ Заказчика, включая установку, формирование в комплект, настройку, тестирование, технологическую профилактику работоспособности настроек доступа и восстановление их работоспособности, передачу служебных файлов для организации доступа к Системам.
   4. **Запрещенные способы доступа**:

3.4.1. Запрещен доступ к стационарной копии Системы со специальным набором документов с ЭВМ, не входящей в ЛВС Заказчика.

3.4.2. Запрещен доступ к комплекту Систем с ЭВМ, не входящей в ЛВС Заказчика, на ЭВМ которой зарегистрирована стационарная копия Системы со специальным набором документов.

3.4.3. Запрещен доступ в порядке п. 3.3 и настоящей Спецификации с превышением числа ОД, указанного в настоящей Спецификации.

3.5. **Интерфейсные сообщения**. Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может всплывать не чаще одного раза в 24 часа.

3.6. **Параметры доступа**. Разработчик Систем самостоятельно определяет параметры доступа и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами доступа Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте в электронном виде.

3.7. **Возобновление**. В случае отказа Заказчика от информационных услуг с использованием экземпляра Системы возможность доступа Заказчика к данной Системе блокируется, оказание Заказчику любых услуг с использованием данного экземпляра Системы может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя. Оказание Заказчику любых услуг с использованием иных Систем, включенных в один комплект с Системой, в отношении экземпляра которой Заказчик отказался от информационных услуг, может быть продолжено Исполнителем только при наличии технической возможности.

1. **ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ** 
   1. **Режим обслуживания**. Режим обслуживания. Исполнитель обеспечивает возможность доступа к комплекту Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании.
   2. **Условия сопровождения**. Информационные услуги с использованием экземпляра дополнительной Системы предоставляются Исполнителем только при условии одновременного сопровождения экземпляра основной Системы. В случае отключения Заказчиком сопровождения экземпляра основной Системы блокируется доступ Заказчика ко всем Системам комплекта и прекращается сопровождение стационарной копии Системы со специальным набором документов.
   3. **Сопровождение экземпляров Систем**. Информационное обслуживание Заказчика, передача актуальной информации осуществляются на условиях п. 3.3 и п. 3.4 настоящей Спецификации, путем актуализации Систем, а также путем сопровождения Исполнителем зарегистрированных экземпляров Систем.
   4. **Адрес(а) Заказчика для оказания информационных услуг Исполнителем**: 197136, г. Санкт-Петербург, пр-кт Чкаловский, д. 25а, литер А.
   5. Технический мониторинг. Исполнитель вправе контролировать соблюдение Заказчиком п.п. 3.3 и 3.5 настоящей Спецификации, в т.ч. собирать необходимые служебные файлы с ЭВМ ЛВС Заказчика, не затрудняя доступ Заказчика к комплекту Систем. Исполнитель не будет использовать данные сведения для установления личности уникальных пользователей или связи с ними
   6. **Прочее**. Все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих информационных услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность Системы при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет.
2. **ДЕЙСТВИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ**
   1. **Период**. Спецификация вступает в силу "01" января 2021 г. и заканчивает свое действие в случае прекращения Договора.
   2. **Отказ от услуг**. Заказчик имеет право отказаться от информационных услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней. Отказ от информационных услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, не прекращает действие Договора или других Спецификаций.
   3. **Отказ от Договора**. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком п. 3.5 настоящей Спецификации.
   4. **Изменение**. В случаях, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе изменить параметры или название экземпляров Систем в одностороннем порядке.

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  **ГАОУ ДПО «ЛОИРО»** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
| **От Заказчика:** |  |
| Ректор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ковальчук О.В.  М.П. |  |

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

К договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс

1. ***Наименование услуги:***

Информационные услуги с использованием экземпляров систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными в «Государственном автономном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования "Ленинградский областной институт развития образования" (ГАОУ ДПО ЛОИРО) (далее - Заказчик) экземплярами справочно-правовой системы КонсультантПлюс.

1. Технические требования к оказываемым услугам:

Оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс, установленных у заказчика, должно предусматривать:

* 1. передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации); ежедневно через интернет-пополнение.
  2. установку технологических модулей при внесении усовершенствований в Систему
  3. информационно-техническую поддержку пользователей. Оперативное консультирование пользователей по работе экземпляров Систем по телефону Горячей линии, через сервисы «Онлайн-диалог» и «Задать вопрос эксперту»;
  4. обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс, восстановление работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения заказчиком;
  5. обучение заказчика работе с экземплярами Систем по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении, специальное обучение специалистов заказчика работе с экземплярами Систем КонсультантПлюс с учетом их профессиональных интересов;
  6. информирование пользователей Заказчика о новых продуктах и услугах Исполнителя;
  7. предоставление ежемесячного информационного Бюллетеня КонсультантПлюс, а также другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс.
  8. Для экземпляров Систем в онлайн-технологиях (и/или онлайн-приложений) обеспечение предоставления доступа к комплекту Систем в сети Интернет 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обновление стационарной копии Системы со специальным набором документов на компьютере пользователя/флэш-носителе должно производиться автоматически через Интернет-пополнение при входе пользователя в Систему в сети Интернет.

1. Общие требования к услугам
   1. Исполнитель должен регулярно (не реже одного раза в неделю) осуществлять пополнение (внесение изменений и дополнений) баз данных (информационных банков) справочно-правовой системы КонсультантПлюс актуальной информацией (документами) с полной ее юридической обработкой; обновление (внесение изменений и дополнений) справочно-правовой системы КонсультантПлюс до актуальной версии
   2. Исполнитель должен в рамках сервиса «Горячая линия» по запросу Заказчика оперативно (не позднее одного рабочего дня для документов/не позднее трех рабочих дней для информации) предоставлять Заказчику дополнительную информацию (документы), помимо содержащейся в базах данных (информационных банках) справочно-правовой системы КонсультантПлюс, осуществлять поиск документов по индивидуальному заказу
   3. Исполнитель должен закрепить персонального специалиста, ответственного за взаимодействие между Заказчиком и Исполнителем по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, в задачи которого входят: обеспечение документооборота, обучение, анонс изменений, ответы на вопросы, взаимодействие с руководством и пользователями
   4. Заказчик обязуется согласовать с Исполнителем точное время доставки информации, обеспечить готовность технических средств и беспрепятственный доступ к экземплярам справочно-правовой системы КонсультантПлюс в оговоренное время в случае доставки информации специалистом Исполнителя
   5. В случае доставки информации с помощью телекоммуникационных средств все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих информационных услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет
2. Требования к качеству оказываемых услуг:
   1. Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов заказчика с Системами КонсультантПлюс.
   2. Исполнитель обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения (или Субълицензионного соглашения), подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое исполнителем для оказания услуг заказчику, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.
   3. Информационные услуги должны предусматривать возможность ежедневного обновления Информационных банков с полной юридической обработкой (неполная юридическая обработка допускается только для факультативных онлайн-архивов документов, доступных за рамками основной оболочки комплекта СПС);
   4. Процедура обновления информации в СПС должна осуществляться способом кусочного пополнения, без замены информационного банка целиком. Пополнение системы должно осуществляться с сохранением личных настроек пользователя;
   5. Возможность интеграции сетевых версий Информационных банков с различным количеством одновременных доступов в единый комплект;
   6. Наличие актуальных примечаний на правой панели с полезной информацией к наиболее востребованным нормам нормативно-правовых актов;
   7. Возможность автоматического заказа и получения в реальном времени посредством сети Интернет текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов в информационных банках, но отсутствующих в установленных у пользователя экземплярах систем;
   8. Возможность построения списка документов, структурированного по типам правовой информации (нормативных актов, судебных решений, консультационных материалов), связанных с каждым фрагментом нормативного правового акта (с разделом, главой, статьей, ее частью, пунктом, абзацем). Вышеуказанная возможность должна существовать как для действующей, так и недействующих редакций нормативно правового акта;
   9. Должна быть предусмотрена возможность работать с большим количеством вкладок (более 10);
   10. Возможность постановки на контроль каждого отдельного фрагмента текста нормативно-правового акта (а не документа в целом) с последующим автоматическим информированием пользователя непосредственно в Системе об изменении именно этого фрагмента;
   11. Автоматическая настройка результатов поиска под профиль: в зависимости от выбранного профиля профессиональной аудитории в приоритетном порядке должны отображаться те виды и тематики документов, которые наиболее соответствуют профессиональным задачам и потребностям соответствующих специалистов.

Профили:

1. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Исполнитель должен гарантировать достоверность предоставляемой информации и нести ответственность за качество и работоспособность экземпляров Системы

1. Требования к конфиденциальности:

Исполнитель должен гарантировать, что информация, полученная им (или которая может быть получены им) явно или косвенно в процессе оказания информационных услуг с использованием экземпляров справочно-правовой системы КонсультантПлюс, принадлежащих Заказчику, на технических средствах Заказчика является конфиденциальной и не подлежит разглашению, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ

1. Требования по обучению персонала заказчика

Исполнитель должен осуществлять обучение специалистов Заказчика на рабочих местах пользователей или в офисе Исполнителя с учетом их профессиональных интересов.

1. Порядок контроля и приемки услуг

- Услуги должны оказываться в строгом соответствии с техническим заданием

- Контроль сроков и качества оказания услуг производится представителем Заказчика

- Исполнитель передает Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг. В акте сдачи-приемки оказанных услуг указывается стоимость информационных услуг с использованием экземпляров Системы

Порядок оплаты: Заказчик оплачивает стоимость информационных услуг до 15 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, на основании выставленного счета, подписанного акта и счет-фактуры (при необходимости)

Под датой оплаты понимается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика или внесение денежных средств в кассу Исполнителя.

1. Срок оказания услуг: с 01.01.2021 по 31.12.2021 г.
2. Место оказания услуг: 197136, г. Санкт-Петербург, пр-кт Чкаловский, д. 25а, литер А
3. Перечень установленных у Заказчика (принадлежащих Заказчику) экземпляров Систем КонсультантПлюс, в отношении которых оказываются услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Название экземпляра  Системы КонсультантПлюс | | Технология | Кол-во  ОД | Рег. № |
| 1 | СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Проф ОВМ-Ф СпецВыпуск (с/о) | | ОВМ-Ф (сетевая; 3 ОД) | 3  (2 офлайн+1 онлайн) |  |
| 2 | СПС КонсультантПлюс: Санкт-Петербург и Ленинградская область ОВМ-Ф СпецВыпуск (ОД(0;1)) | | ОВМ-Ф (однопользовательская; 1 ОД) | 1  (1 офлайн) |  |
| ЗАКАЗЧИК:  ГАОУ ДПО «ЛОИРО» | | |  | | | | |
| Ректор | | |  | | | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ковальчук О.В.  М.П. | | |  | | | | |