Комитет общего и профессионального образования
Ленинградской области
ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»

ОТЧЕТ
О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ И ШКОЛЬНОМ УРОВНЯХ»

Научный руководитель программы:
профессор кафедры управления
доктор педагогических наук, профессор
Долматов Александр Васильевич

Санкт-Петербург
2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение…….. 3
1. КОНЦЕПЦИЯ, СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ ЭТАПОВ И ОБЩИЕ ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ИННОВАЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ……. 4
2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ, ДОСТИЖЕНИЙ И ОПЫТА ПЛОЩАДОК ИННОВАЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СИСТЕМАХ ГАТЧИНСКОГО РАЙОНА И Г. СОСНОВЫЙ БОР…….. 11
2.1. Особенности и результаты деятельности муниципальных органов управления образованием……. 11
2.2. Политика и управление качеством как целое. Целевые установки. Стратегическое планирование в образовательных организациях……... 12
2.3. Организационные структуры управления качеством образования….. 14
2.4. Социальный заказ в области качества образования……. 18
2.5. Нормативная правовая база управления качеством образования. Нормы, стандарты, указания и рекомендации по управлению качеством образования…… 26
2.6. Развитие кадровых ресурсов управления качеством образования……. 28
2.7. Вариативные системы контроля и оценки качества образования…….. 33
2.8. Инструментарий оценки качества образования…….. 38
2.9. Управление качеством ключевых процессов…….. 41
2.10. Автоматизированные информационно-управляющие системы…… 45
2.11. Информационно-методические, финансовые, материально-технические и другие ресурсы обеспечения управления качеством образования…… 46
2.12. Совершенствование системы документооборота образовательных организаций…… 49
Заключение…….. 51
Нормативно-правовые источники и литература…… 52
Приложения…… 53

Введение

Актуальность проблем управления качеством общего образования определяется их значимостью для социально-экономического развития страны. Стратегия развития образования Российской Федерации (РФ) [3] предполагает решение задачи обеспечения качества общего образования на уровне лучших мировых образовательных систем. Федеральный закон «Об образовании в РФ» [1] достаточно подробно определяет регламентацию условий обеспечения необходимого уровня качества образования и его оценки. В рамках внесенных в закон в 2018 году изменений (Федеральный закон от 05.12.2017 №392-ФЗ [2]) получила развитие процедура независимой оценки качества образования. Проблематика качества образования представляет одно из основных направлений Федеральной целевой программы развития образования на 2016 – 2020 г. [4].

В системе образования Ленинградской области вопросы качества традиционно находятся в центре внимания. Стратегические программы развития регионального образования на протяжении последних пятнадцати лет содержат комплекс мероприятий, направленных на повышение качества. В частности, этой проблематике был посвящен соответствующий модуль регионального эксперимента по организации профильного обучения. В 2005–2007 гг. в регионе реализован международный российско-финско-австрийский проект «Совершенствование управления качеством образования в Ленинградской области» [11, 12]. В 2008–2011 гг. на базе муниципальных образовательных систем Ломоносовского, Тосненского, Волосовского районов и г. Сосновый Бор проведён эксперимент «Развитие региональной системы оценки качества образования».

Таким образом, естественным и логичным продолжением и развитием этой работы является **Программа инновационной деятельности «Управление качеством общего образования на муниципальном и школьном уровнях»**, реализованная в 2016–2018 гг.

Целями программы являются:

– исследование проблем и условий повышения качества образования;

– выявление направлений повышения эффективности работы образовательных систем муниципального и институционального уровней;

– повышение реального качества образования, уровня образовательных результатов;

– формирование квалиметрической компетентности руководителей и педагогов;

– повышение эффективности систем управления качеством образовательных систем.

Основные задачи и этапы реализации программы.

1 этап – аналитический – в течение 2016 г., включающий следующие задачи.

1.1. Анализ существующих внутришкольных, муниципальных систем управления качеством образования в соответствии с требованиями ФГОС.

1.2. Разработка плана стратегических действий по совершенствованию существующих внутришкольных, муниципальных систем управления качеством образования.

2 этап – реализационный – январь – декабрь 2017 г., в составе следующих задач.

2.1. Разработка вариативных моделей муниципальных и внутришкольных систем управления качеством общего образования.

2.2. Обучение специалистов муниципальных органов управления образованием, муниципальных методических служб, руководителей образовательных организаций и педагогических работников по вопросам управления качеством образования.

2.3. Разработка и апробация систем показателей, критериев, технологий и инструментария управления качеством образования на школьном и муниципальном уровне.

2.4. Разработка и апробации технологий и инструментария управления качеством образования на школьном и муниципальном уровне.

2.5. Разработка и реализация методики мониторинга качества образования и использования его результатов для управления качеством образования на школьном и муниципальном уровне.

2.6. Разработка и апробация алгоритмов работы с информацией, полученной в ходе оценки качества образования, технологии принятия управленческих решений.

3 этап – рефлексивный – январь – декабрь 2018 г., в составе следующих задач.

3.1. Реализация плана стратегических действий по совершенствованию существующих внутришкольных, муниципальных систем управления качеством образования, комплекса разработанных и апробированных средств, технологий управления и оценки качества образования.

3.2. Экспертиза и презентация результатов проектной и внедренческой деятельности в рамках инновационной программы. Представление результатов на Координационном совете.

Разработанная поэтапная программа инновационной деятельности, обсуждена и утверждена на совещании в комитете общего и профессионального образования Ленинградской области и совете развития. Программа представлена и обсуждена на вебинаре 2 июня 2016 г. Календарный план-график работ по Программе инновационной деятельности представлен в Приложении 1.

Участники программы.

Для реализации программы привлечены в качестве региональных площадок представители муниципальных образовательных систем Гатчинского района и г. Сосновый Бор, в частности органы управления образованием и образовательные учреждения:

МБОУ «Гатчинская гимназия им. К.Д Ушинского». Директор: Сергеев Александр Николаевич;

МБОУ «Гатчинская СОШ №2». Директор: Ковалева Наталья Владимировна;

МБОУ «Лицей №8» города Сосновый Бор, Директор: Чернышёва Эльвира Васильевна;

МБОУ «СОШ №6» города Сосновый Бор. Директор: Полякова Ольга Яковлевна.

Таким образом, целевую группу участников программы составляют – руководители образования муниципального уровня, специалисты методических служб, руководители образовательных учреждений и их заместители, педагоги.

1. КОНЦЕПЦИЯ, СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ ЭТАПОВ И ОБЩИЕ ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ИННОВАЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ

В ходе реализации первого этапа программы разработана методика анализа существующих внутришкольных, муниципальных систем управления качеством образования в соответствии с требованиями ФГОС.

В рамках данного этапа 16 ноября 2016 г. проведен вебинар «Организация, проведения и использования результатов национальных исследований качества образования», на котором рассмотрены указанные вопросы, а также представлена и обсуждена данная методика.

Основу концепции инновационной программы составляет структура основных направлений деятельности, разработки и анализа вариативных моделей управления качеством образования на муниципальном уровне и уровне образовательных организаций в соответствии с требованиями ФГОС, включающая следующие компоненты.

1. Политика и управление качеством как целое. Целевые установки построения и применения муниципальной системы управления качеством образования, ее общая эффективность и направления обеспечения большей эффективности. Степень согласованности и интеграции муниципальной и внутришкольных систем управления качеством образования. Стратегическое планирование и анализ в интересах совершенствования муниципальной системы управления качеством образования
2. Организационные структуры управления качеством образования. Разграничение прав, компетенций и полномочий между уровнями управления. Баланс между внутренним и внешним управлением
3. Социальный заказ в области качества образования. Ориентация на заказчика, клиента в процессе управления качеством образования. Мотивация и ключевые стимулы улучшения качества образования.
4. Нормативная правовая база управления качеством образования. Нормы, стандарты, указания и рекомендации по управлению качеством образования
5. Кадровые ресурсы. Обучение кадров в области качества, прогнозирование потребности в обучении.
6. Система контроля и оценки качества образования.
7. Инструментарий оценки качества образования. Каналы и способы получения информации. Система используемых количественных и качественных показателей, схемы и алгоритмы работы с информацией, статистикой.
8. Управление качеством применительно к отдельным уровням образования, кластерам.
9. Управление качеством ключевых процессов (управление сетью ОО; управление образовательным процессом; управление образовательными программами и содержанием образования; воспитание и социализация; управление человеческими ресурсами; научно-методическая работа;

управление изменениями; управление проектами и программами; управление инфраструктурой; управление информацией и данными о качестве; управление социальной ответственностью).

10. Используемые в управлении качеством автоматизированные информационно-управляющие системы, базы и банки данных

11. Информационно-методические, финансовые, материально-технические и другие ресурсы обеспечения управления качеством образования. Партнёрство. Аутсорсинг.

12. Документооборот. Документированные процедуры, алгоритмы, технологии управления качеством образования (мониторинг, проверки и аудит, исследования, аттестационные процедуры, внешние независимые процедуры (добровольные и обязательные), бенчмаркинг, алгоритмы принятия решений, др.)

13. Трансляция опыта в области управления и оценки качества образования

Перечисленные компоненты одновременно являются основными направлениями реализации программы.

Результаты проведённой самооценки проанализированы и обсуждены в ходе вебинара 14 февраля 2017 г.

В соответствии с программой организовано обучение участников в рамках КПК «Управление качеством образования и внутришкольный контроль в соответствии с требованиями ФГОС общего образования» (обучение осуществлялось в очном режиме, а также осуществлялась дистанционная поддержка курсов). Курсы были реализованы в первом полугодии 2017 г. на базе МБОУ «СОШ №6» города Сосновый Бор (код курса 1.3.18) – с 10 марта по 7 июня 2017 г. и МБОУ «Гатчинская гимназия им. К.Д. Ушинского» (код курса 1.3.17) – с 13 марта по 6 июня 2017 г.

Во втором полугодии 2017 г. – на базе МБОУ «Гатчинская СОШ №2» (код курса Доп. КР 1.3 (1.3.16)) – с 26 сентября 2017 г. по 30 октября 2017 г., МБОУ «Лицей №8» города Сосновый Бор (код курса Доп. КР 1.2 (1.3.19)) – с 12 сентября 2017 г. по 30 октября 2017 г., Программа курсов повышения квалификации представлена в Приложении 2.

В ходе реализации программы площадками осуществлялась практическая деятельность по следующим направлениям.

Определение целей, принципов, функций, особенностей самооценки и внешней оценки деятельности образовательных систем. Место и роль в системе управления качеством.

Стратегические задачи управления качеством. Возможности использования сбалансированной системы показателей. Организация управления качеством образовательных систем, процессов, результатов.

Оценка эффективности функционирования образовательных систем.

Разработка показателей, критериев, индикаторов оценки качества образования и их использование. Совершенствование методов и средств определения значений показателей. Обеспечение адекватности, точности и

достоверность оценки. Совершенствование организации и осуществление оценочных процедур.

Особенности использования оценки компонентов образовательных систем (человеческих ресурсов, возможностей, образовательных программ и учебно-методических материалов). Оценка образовательных результатов. Общепринятые системы показателей оценки. Использование компьютерных средств в оценочной деятельности.

Организация и положительный опыт участия педагогов Гатчинской гимназии и СОШ №6 Соснового Бора в конкурсе учитель года.

Оценивание процессов. Организация мониторинга качества образования. Дискретность и периодичность мониторинга. Цели, задачи, организация и использование данных мониторинга в управленческой и информационной деятельности.

Оптимизация систем документационного обеспечения управления качеством образования.

Обработка, представление и использование результатов в управленческой деятельности, в процессе информирования участников образовательного процесса и работодателей, социальных партнеров, общественности. Развитие механизмов сетевого взаимодействия.

В ходе вебинара 21 июня 2017 г. представлен промежуточный отчет о ходе реализации программы, продемонстрирован и прошёл апробацию наиболее интересный опыт участников по заявленным направлениям деятельности.

На первом и втором этапах реализации программы участниками разработаны предложения по совершенствованию критериальной базы оценочной деятельности.

Проведена апробация вариативных моделей управления качеством образования и оценки эффективности деятельности муниципальных образовательных систем.

Практически апробированы и оптимизированы системы показателей оценки качества образования.

Внедрены в практику деятельности образовательных систем механизмы мониторинга качества образования.

Проведено обобщение опыта первых двух этапов программы. В частности, по результатам работы корректируется система показателей и критериев оценки качества образования. Осваиваются современные диагностические средства, методики и инструменты оценки и анализа качества образования, соответствующие российским и международным стандартам.

Итоги 1 и 2 этапов программы подведены на заседании Координационного совета по формированию и развитию инновационной деятельности в сфере образования Ленинградской области.

В процессе выполнения программы выявлены определенные проблемы, которые требуют соответствующих управленческих решений.

В ходе третьего этапа программы участниками реализованы следующие направления работы.

Внедрение дифференцированного подхода к оценке эффективности деятельности образовательных учреждений с различным набором профилей и уровнями базовой подготовкой учащихся

Развитие механизмов независимой общественной оценки качества образования.

Разработка средств и инструментов оценки личностного и интеллектуального развития школьников, в том числе одаренных детей на основе компетентностного подхода.

Разработка системы адекватной оценки личностных результатов школьников и эффективности функционирования воспитательных систем.

Разработка нормативной базы объективной оценки деятельности педагогов в соответствии с требованиями стандарта педагога, в том числе с учетом достигнутых показателей качества обучения.

Формирование научно-практических рекомендаций по созданию систем управления качеством на базе апробированных в ходе реализации программы моделей и систем оценки качества образования

Адаптация моделей управления качеством образования для сельских школ, обеспечение реализации механизма постоянного повышения качества.

Обобщение и распространение опыта инновационной деятельности.

В 2017/2018 учебном году продолжено обучение специалистов муниципальных органов управления образованием, муниципальных методических служб, руководителей образовательных организаций и педагогических работников по вопросам управления качеством образования - (сентябрь – ноябрь 2017 г.): МБОУ «Гатчинская СОШ №2», МБОУ «Лицей №8» города Сосновый Бор.

Разработаны вариативные методики мониторинга качества образования и алгоритмы использования его результатов для управления качеством образования на муниципальном уровне и уровне школы. (сентябрь – октябрь 2017 г.).

Разработаны и апробированы алгоритмы работы с информацией, полученной в ходе оценки качества образования, технологии принятия управленческих решений. (ноябрь – декабрь 2017 г. – декабрь 2018 г.)

По данной методике проведён анализ существующих внутришкольных, муниципальных систем управления качеством образования, в форме внешней оценки. Участниками разработаны планы стратегических действий по совершенствованию существующих внутришкольных, муниципальных систем управления качеством образования.

На завершающем этапе реализации программы начато распространение приобретённого участниками опыта управления качеством образования. Все образовательные организации повысили основные показатели образовательной деятельности, подготовили к представлению на различных

конкурсах, конференциях, на ярмарке инноваций свои инновационные наработки и результаты.

В октябре – ноябре проведена экспертиза и презентация результатов проектной и внедренческой деятельности в рамках инновационной программы.

Осуществлено формирование отчёта о реализации инновационной программы и подготовка его к представлению на заседании Координационного совета по формированию и развитию инновационной деятельности в сфере образования Ленинградской области.

В качестве вывода необходимо отметить, что заявленные цели инновационной программы достигнуты. Все участники программы продемонстрировали высокий уровень активности, инициативы и компетентности в вопросах управления качеством образования.

Во втором разделе отчёта представлены содержательные материалы, характеризующие достижения, результаты и опыт реализации программы инновационными площадками.

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ, ДОСТИЖЕНИЙ И ОПЫТА ПЛОЩАДОК ИННОВАЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СИСТЕМАХ ГАТЧИНСКОГО РАЙОНА И Г. СОСНОВЫЙ БОР

2.1. Особенности и результаты деятельности муниципальных органов управления образованием

Системное управление качеством образования осуществляется на муниципальном и институциональном уровне и строится на принципах согласованности и интеграции. В рамках муниципальных систем управления качеством образования осуществляется объединение и интеграция организационных, кадровых, методических, научных усилий и ресурсов, имеющихся в образовательной системе района с учётом многообразных факторов и условий, соответствующим запросам социума, требованиям ФГОС.

В частности, в Гатчинском муниципальном районе Ленинградской области управление качеством образования строится на реализации муниципальной программы «Современное образование в Гатчинском муниципальном районе». Цель и задачи Программы взаимосвязаны с целями и задачами Государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы и Государственной программой Ленинградской области «Современное образование Ленинградской области». Цель программы: повышение доступности и качества общего и дополнительного образования, соответствующих требованиям инновационного развития экономики района, региона и страны в целом, современным требованиям общества. В рамках программы решаются следующие основные задачи:

– обеспечить необходимый уровень качества и доступности дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования детей, соответствующего современным требованиям;

– обеспечить безопасные условия реализации образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования;

– обеспечить меры социальной защиты и поддержки обучающихся.

В целом, проведённый в ходе реализации программы анализ деятельности муниципальных органов управления образованием Гатчинского муниципального района и г. Сосновый Бор, позволяет сделать вывод об эффективном выполнении ими управленческих функций. Данные структуры выполняют роль системных интеграторов в решении задач управления качеством образования на уровне образовательных организаций, обеспечивают необходимую методическую и консультационную помощь.

Среди приоритетных направлений их организационно–управленческой деятельности следует выделить:

– обеспечение равного доступа к качественному образованию и обновление его содержания в соответствии с требованиями ФГОС;

– организацию и осуществление системной работы по управлению качеством образования, обеспечения его повышения в соответствии с современными требованиями;

– создание условий для полноценного физического и психического развития детей, внедрение современных моделей и технологий охраны и укрепления здоровья обучающихся, формирование культуры здоровья;

– сохранение и развитие системы оздоровления и отдыха детей и подростков с целью оказания эффективной помощи семьям, направленной на укрепление здоровья подрастающего поколения;

– организация психолого-педагогической поддержки семьи, повышение компетентности родителей в вопросах обучения, воспитания и развития;

– выявление, поддержка и сопровождение одарённых детей;

– формирование муниципальной сети общего образования, оптимальной для доступности услуг и эффективного использования ресурсов общего образования;

– развитие муниципальной системы сетевой реализации образовательных программ, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения;

– развитие кадровых ресурсов муниципальной системы образования, повышение эффективности и продуктивности: омоложение и рост профессионального уровня педагогических кадров, формирование кадрового резерва;

– поддержка инноваций и инициатив педагогов, профессиональных сообществ, образовательных учреждений;

– совершенствование системы профессиональных конкурсов и последующего сопровождения профессионального роста их участников;

– обеспечение безопасных условий участников образовательных отношений;

– создание доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья;

– внедрение новых финансово-экономических и организационно-управленческих механизмов, стимулирующих повышение качества образования и эффективности деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений;

– развитие системы государственно-общественного управления образованием.

2.2. Политика и управление качеством как целое. Целевые установки. Стратегическое планирование в образовательных организациях

Управление качеством образования в школе включает реализацию основных управленческих функций, то есть постановки целей образования и определения путей их достижения; прогнозирования образовательных

результатов и планирование, организация образовательной деятельности, мотивирования ее участников, контроль, учет, анализ результатов, принятие соответствующих решений. Особую роль в этом процессе выполняет мониторинг – процесс отслеживания изменений в результатах и развитии школы, основа для корректирующих и предупреждающих управленческих действий.

В свою очередь качество образования и эффективность образовательной деятельности являются интегративными понятиями, в которых можно выделить несколько составляющих:

– качество содержания образования;

– качество образовательных результатов;

– качество (эффективность) образовательного процесса (деятельности педагогического коллектива в целом и каждого его субъекта в частности);

–качество условий (научно-методических, управленческих, кадровых, организационных, психологических, материально-технических и др.).

Основными приоритетами Гатчинской СОШ №2 в области управления качеством образования являются следующие:

- обеспечение индивидуализации и дифференциации образования;
- создание информационной образовательной среды;
- развитие системы поддержки талантливых детей;
- развитие сетевого взаимодействия;
- сохранение и укрепление здоровья школьников;
- расширение самостоятельности ОУсовершенствование педагогического корпуса.

Система управления качеством образования в школах участниках программы строится на следующих принципах:

- организация образовательной деятельности ОУ в соответствии с ФГОС;
- организация образовательной деятельности ОУ с учетом социального заказа;
- повышение участия в управлении качеством образования ОУ органов государственно-общественного управления: Совета учреждения, Ученического совета;
- создание условий для функционирования ОУ в инновационном режиме;
- развитие образовательной инфраструктуры для предоставления обучающимся разноплановых, качественных, доступных образовательных услуг;
- развитие приоритетных направлений образовательной деятельности, связанных с индивидуализацией обучения (профильное обучение, внеурочная деятельность, программа «Доступная среда»);
- управление качеством образования с учётом внешней независимой оценки;

- повышение заинтересованности участников образовательной деятельности как в развитии ОУ, так и в саморазвитии, самосовершенствовании через различные виды стимулирования;
- повышение ответственности образовательных учреждений и педагогов за качество обеспечиваемого образования.

Стратегическое планирование и анализ системы управления качеством образования на муниципальном и школьном уровнях предполагает:

- совершенствование организационной структуры и механизма управления качеством;
- создание пакета нормативных документов и организация документооборота;
- создание едины банков данных о качестве кадровых, материально-технических и информационно-методических ресурсов;
- внедрение в механизм управления качеством образования ряда рабочих процедур (самообследование, комплексные мониторинговые исследования, изучение (выявление) образовательных потребностей, контроль, аудит, оценка качества образования);
- совершенствование механизма и инструментария оценки качества (создание оценочно-критериальных комплексов).

2.3. Организационные структуры управления качеством образования

Управление качеством образования осуществляется на нормативном, стратегическом и оперативном уровнях. По мнению участников программы баланс между институциональным и внешним управлением достигается за счёт разграничения функционала органов управления различного уровня с одной стороны и согласованности и интеграции с другой. В частности, в управленческой модели Гатчинской СОШ №2 разграничение полномочий представлено на рис. 2.1.

Для реализации перечисленных выше функций в школе сформирована многоуровневая структура представленная на рис. 2.2.

Данная система внутришкольного управления качеством образования позволяет на практике реализовать квалиметрический подход к организации и анализу образовательной деятельности. На основе интеграции организационных, методических, кадровых и иных ресурсов обеспечивается системность управленческих мер. Включение педагогического коллектива школы в процесс управления качеством образования позволяет на основе актуализации личностных и профессиональных возможностей педагогов формировать умение учителя системно видеть педагогическую реальность и системно в ней действовать, а также способствует достижению поставленных целей развития всех участников образовательной деятельности.

Уровни управления качеством / Виды управления качеством	Муниципальный уровень	Уровень образовательного учреждения
Нормативное управление	Нормотворческая деятельность, разработка документов, концепций, определяющих: - основные положения политики в области качества, - структуру управления качеством, - задачи по реализации решений федеральных и региональных структур	Участие в обсуждении нормативных документов, разработка локальных подзаконных актов, положений, выработка на уровне образовательного учреждения: - политики в области качества - структуры по реализации решений органов управления
Стратегическое управление	Разработка долгосрочных программ по управлению качеством образования, распределение функций руководства и контроля, разработка системы нормативной финансовой деятельности, разработка критериев качества	Выработка программы управления качеством на уровне образовательного учреждения, определение структур, объектов и субъектов этой деятельности, распределение полномочий, обсуждение критериев качества
Оперативное управление	Осуществление мониторинга образовательной деятельности, проведение совещаний, текущее планирование, организация системы переподготовки кадров, анализ деятельности, реорганизация структур, участвующих в процессе управления качеством, предложения вышестоящим органам	Осуществление всех видов мониторинга качества образовательной деятельности, оперативные совещания, текущее планирование, сопровождение профессиональной деятельности педагогов, анализ результатов образовательной деятельности, определение показателей качества, предложения вышестоящим организациям

Рис. 2.1. Распределение полномочий по видам и уровням управления качеством

Рис. 2.2. Модель структуры управления качеством образования Гатчинской СОШ №2

Модели управленческих структур участников программы схожи. В частности, в них присутствуют элементы систем государственно-общественного управления. Представляет интерес организационная структура системы поддержки компетентности административных и педагогических работников Гатчинской гимназии имени К.Д. Ушинского в области оценки качества образования представленная на рис. 2.3. Каждый компонент структуры, оставаясь частью целого, является независимым и способным к обновлению содержания собственной деятельности при осуществлении оценки и управления качеством образования.

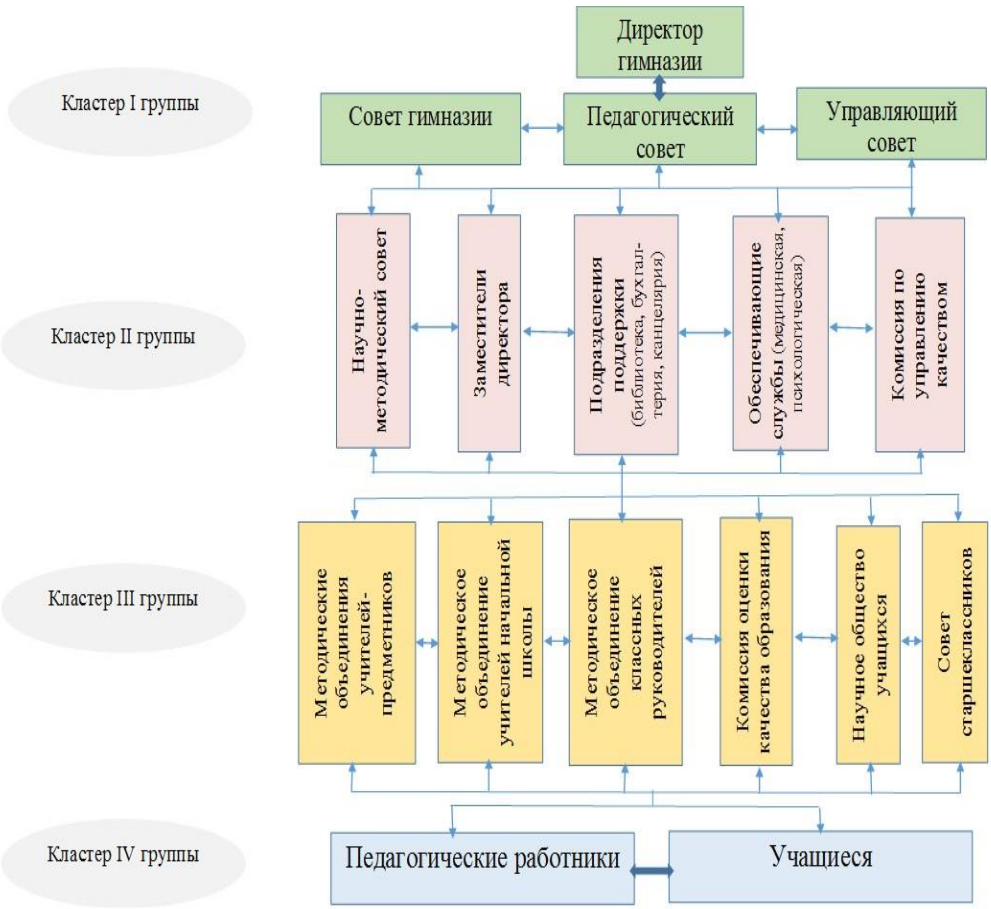


Рис. 2.3. Организационная структура системы поддержки компетентности административных и педагогических работников Гатчинской гимназии имени К.Д. Ушинского

Организационная структура системы нацелена на повышение творческой инициативы субъектов оценивания, повышение уровня кооперации и координации деятельности подструктур, делегирование полномочий и ответственности на нижние уровни. Помимо этого, она направлена на расширение профессиональной сферы деятельности участников системы, обеспечение причастности их к решению стратегических задач, как например, разработке программы развития гимназии. Таким образом, создание организационной структуры системы обеспечивает определение персональных и коллегиальных субъектов

оценивания, их взаимосвязи, специфику их деятельности для выполнения внутришкольной оценки качества образования.

Исходя из этого целесообразно реализовать следующий поэтапный механизм управления качеством образования, представленный на рис. 2.4. Данный механизм апробирован в ходе реализации инновационной программы в Гатчинской СОШ №2.

Механизм управления качеством образования ОУ:

Сбор информации от потенциальных социальных заказчиков

↓

Формирование социального заказа

↓

Определение миссии школы

↓

Соотношение выбранного варианта с имеющимися возможностями

↓

Выбор типа управления (на процесс или на результат)

↓

Определение параметров оценки результатов образования

↓

Диагностика личности обучающихся

↓

Прогнозирование результатов образования обучающихся

↓

Соотношение желаемых результатов с имеющимися результатами и режимом жизнедеятельности школы

↓

Определение факторов, подготовка и реализация программы развития школы

↓

Сравнение полученных результатов образования с поставленными целями

↓

Определение качества образования
Соответствие качества образования поставленной цели

Рис. 2.4. Поэтапный механизм управления качеством образования, реализованный в Гатчинской СОШ №2.

Таким образом, система управления качеством образования в школе направлена на обеспечение:

- повышения эффективности образовательного процесса в достижении требований, предъявляемых федеральными государственными образовательными стандартами;
- развития творческой и деятельной атмосферы в учреждении, активизации профессиональной деятельности работников;
- улучшения в целом системы управления в общеобразовательном учреждении;
- оптимизации финансового, ресурсного и кадрового обеспечения образовательного процесса;
- повышения конкурентоспособности общеобразовательного учреждения;
- создания современных безопасных условий образовательной деятельности;
- расширения уровня участия общественности в управлении общеобразовательным учреждением.

2.4. Социальный заказ в области качества образования.

Современное содержание требований к качеству общего образования в соответствии с федеральным законодательством определяется, в первую очередь, непосредственными потребителями и заинтересованными сторонами образовательных услуг. Потребителями образовательных услуг являются сами обучающиеся, их родители и законные представители, а также государство, учреждения профессионального образования, рынок труда и, при определенных условиях, бизнес-сообщество. Каждый из потребителей образовательных услуг, имея свое представление о востребованном качестве образования, формулирует собственный заказ на него, поэтому современное понимание качества образования неотделимо от запроса, формируемого потребителями (заказчиками). Ориентация на потребителей образовательных услуг является одним из основополагающих принципов управления качеством на всех уровнях. Установление потребностей осуществляется в результате социологических исследований посредством учета мнений, пожеланий представителей родительской общественности, общественных структур. Общая структура формирования социального заказа предствлена на рис. 2.5. Характеристика социального заказа по отношению к образовательному учреждению складывается из следующих основных компонентов:

– Государственный заказ (его содержание определяется нормативными документами, в первую очередь Государственным образовательным стандартом);

– потребности учащихся (выявляются в ходе устных опросов, анкетирования и экспертных оценок педагогов);

– ожидания родителей (выявляются в ходе бесед, микросоциологических исследований, анкетирования и т.п.);

– профессионально-педагогические потребности учителей (устанавливаются в ходе бесед, анкетирования, опросов, публичного обсуждения школьных проблем);

– требования и ожидания образовательных учреждений профессионального образования (определяются при заключении договоров, в ходе анализа отзывов на выпускников, анализа сдачи выпускниками школы приёмных вступительных экзаменов в ВУЗы и т.д.).

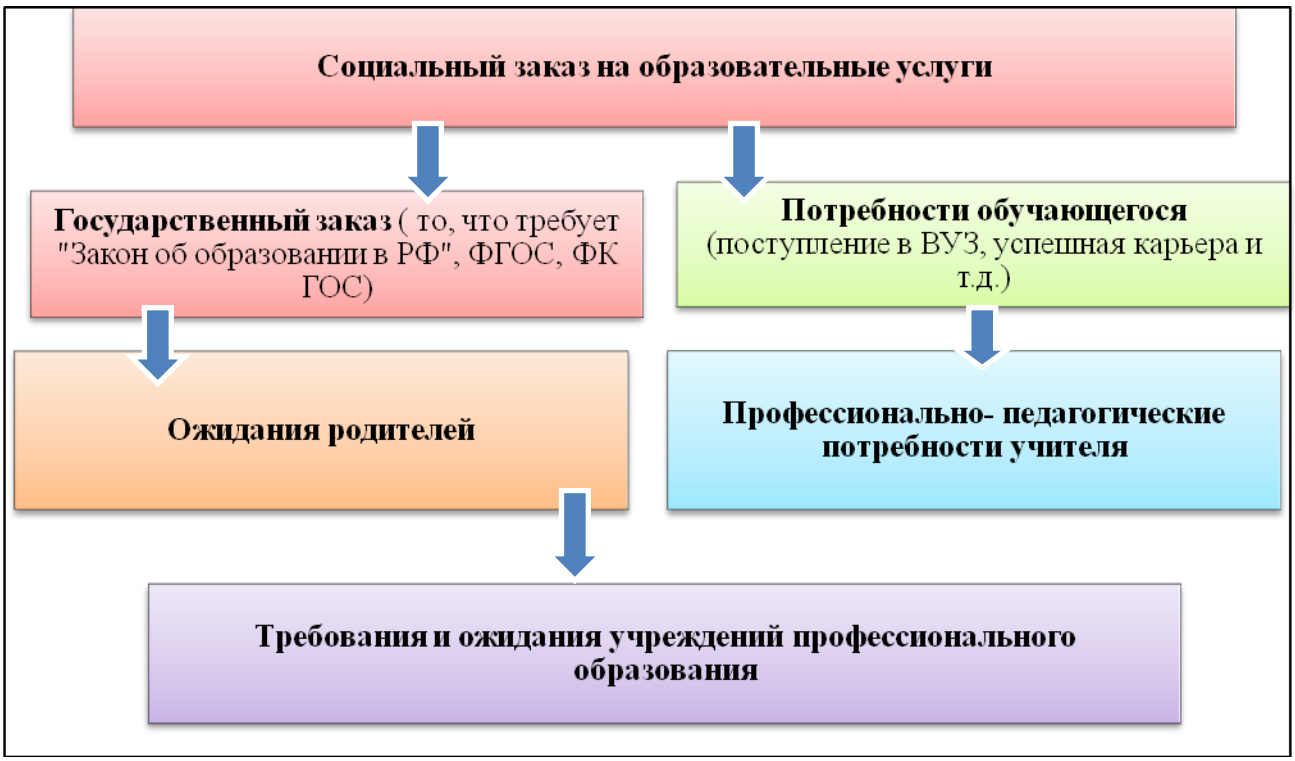


Рис. 2.5. Механизм формирования социального заказа на образование.

В процессе реализации инновационной программы идентифицированы потребности каждой из этих групп:

- **для учащихся** качество может быть определено в терминах отметок, оценивания, привлекательности содержания учебных предметов и обучения или полезности школьного образования для получения работы, учащиеся часто связывают качество с внутришкольным климатом, с «комфортностью» в школе;
- **для родителей** качество может быть определено в терминах сохранения определённых ценностей, вклада в семейные традиции, гарантий трудовой занятности, родители соотносят его с развитием индивидуальности, с дальнейшей образовательной успешностью своих детей;

- **для учителя и школы** качество связано с успехом её выпускников, с наличием качественного учебного плана, обеспеченностью учебными материалами и пособиями, оборудованными рабочими местами;
- **для будущих работодателей** (бизнес, промышленность) качество образования соотносится с активной жизненной позицией, знаниями, умениями и навыками выпускников, позволяющими принимать оптимальные решения и т. д.

Основным продуктом, который реализует общеобразовательное учреждение, является его образовательная программа. Чтобы минимизировать возможные риски, способные ухудшить качество, образовательная программа должна сбалансировано учитывать требования ФГОС, запросы потребителей и потребности самих работников общеобразовательного учреждения.

Наряду с федеральными государственными образовательными стандартами, результаты установления потребностей и ожиданий заказчиков (потребителей) и других заинтересованных сторон, являются основой для разработки основной образовательной программы общеобразовательного учреждения. В рамках ФГОС гарантируется общедоступность образования, однако их исполнение не является предельной функцией общеобразовательного учреждения.

Часть учебного плана, формируемая участниками образовательных отношений, по сути является «лицом школы». Она в полной мере должна ориентироваться на запросы непосредственных потребителей образовательных услуг. Для ее составления общеобразовательному учреждению крайне важно идентифицировать из всех потенциальных потребителей, тех, кто является потребителем полного пакета образовательных услуг школы. Именно под них будет задаваться «планка» качества образования. При этом образовательная программа общеобразовательного учреждения является основным объектом управления качеством образования (рис. 2.6).

Рис. 2.6. Образовательная программа – основа качества образования.

Ориентация на образовательные потребности на уровне МБОУ «Гатчинская СОШ №2» нашла проявление в выборе концепций классов, моделей обучения, в выборе направлений предпрофильного и профильного обучения. Учет потребностей обучающихся является определяющим при проектировании программ факультативных и элективных курсов для реализации в системе внеклассной работы и дополнительного образования.

С учетом потребностей обучающихся и их родителей разрабатываются и предлагаются разнообразные образовательные услуги, направленные на удовлетворение потребностей в интеллектуальном, физическом, культурном развитии (спортивные секции, кружки, творческие коллективы, студии, досуговые мероприятия, культурно-познавательные экскурсии и т. п.). Выявлению потребностей обучающихся способствует деятельность в школе органов ученического самоуправления, родительского комитета. Так же основной функцией Совета Учреждения на сегодняшний день становится участие в формировании социального заказа на образовательные услуги (закреплённые в образовательных программах каждого образовательного уровня). Совет Учреждения становится прямым заказчиком, показывающим, программы какого типа, уровня, объёма и направленности являются наиболее востребованными всеми субъектами образовательных отношений.

Совет Учреждения влияет на улучшение обучения детей, так как имеет право согласовывать образовательную программу школы, а также в учебном плане часть, формируемую участниками образовательных отношений, профили обучения и т.п. В этих документах определяется, чему в этом учебном году будут учить детей в каждом классе, сколько уроков отводится на каждый предмет, какие предметы дети могут изучать по своему выбору.

Совет Учреждения дает согласие на введение в действие программы развития школы – документа, в котором ясно и четко описывается (либо – проектируется) будущее школы, ее завтрашний день и его отличия от дня сегодняшнего. Это означает, что он может через программу развития улучшить практически все стороны школьной жизни.

Ориентация на потребителей имеет место в ходе осуществления мониторинга качества образования; анализа жалоб, писем и обращений; учета мнений участников родительских советов, представителей общественности; проведения социологических исследований с участием родителей и обучающихся, партнеров и заказчиков сферы образования.

В МБОУ «Гатчинская СОШ №2» реализована система изучения потребностей учащихся и родителей в образовательных услугах, включающая в себя систематические опросы, беседы с учащимися и их родителями, анкетирование. На протяжении последних лет эти запросы сводятся к потребности в получении качественного образования. Целостное видение педагогическим коллективом требований со стороны различных социальных заказчиков позволяет школе лучше учитывать их при формулировке целей и задач деятельности образовательного учреждения.

По результатам социологического опроса в ходе реализации программы выявлены типичные ожидания родителей, которые хотят, чтобы:

- школа обеспечила подготовку для успешного поступления на бюджетные места вузов;
- учащийся находился в школьном пространстве до 17-18 лет;
- учителя помогли подростку к окончанию школы определиться с выбором профессии;
- у ребёнка был высокий уровень знаний, в основном - профильный;
- школа обеспечивала занятость досуговой деятельности ребёнка;
- у учителя к каждому ребёнку был индивидуальный подход;
- учитывались психологические особенности детей;
- ребёнок был достойным гражданином страны;
- выпускник школы был компетентным деятелем.

Анализ результатов проведённых исследований показал, что потребности обучающихся в МБОУ «Гатчинская СОШ №2» характеризуются следующей статистикой предпочтений (табл. 2.1).

Таблица 2.1. Статистика предпочтений потребностей и ожиданий учащихся

№ п/п	Потребности и ожидания учащихся	Результат опроса
1	Подготовиться к поступлению в ВУЗы	85%
2	Научиться строить отношения со сверстниками и старшими	88%
3	Научиться находить правильные решения из проблемной ситуации	97%
4	Учиться у хороших педагогов	78%
5	Иметь в наличии свободное время	68%

Исходя из этого, что у учащихся в ходе образовательного процесса формируется в первую очередь потребность обучения в школе с целью поступления в вуз, при этом актуальной является потребность в построении позитивных, деловых взаимоотношений со сверстниками и старшими, умение находить правильное решение в проблемных ситуаций, потребность в получении правовых знаний, направленных на утверждение ценностей гражданского, демократического общества.

Одним из основных показателей стремления учиться в школе является благоприятный психологический климат, высокое качество обучения по профильным предметам и предметам естественно-научного направления, высокий рейтинг школы среди школ Гатчинского района по результатам ЕГЭ и поступления выпускников в ВУЗы на бюджетной основе, демократический стиль общения учащихся и учителей, домашняя атмосфера, досуг.

Для того, чтобы соотнести запросы участников образовательных отношений, респондентам было предложено определить какие предметы кажутся им наиболее важными. Каждому участнику опроса предлагалось указать несколько вариантов ответа. Полученные данные сгруппированы по предметным областям (рис 2.7).

Рис. 2.7. Результаты оценки значимости предметов обучающимися.

Таким образом, участники опроса ожидают от школы:

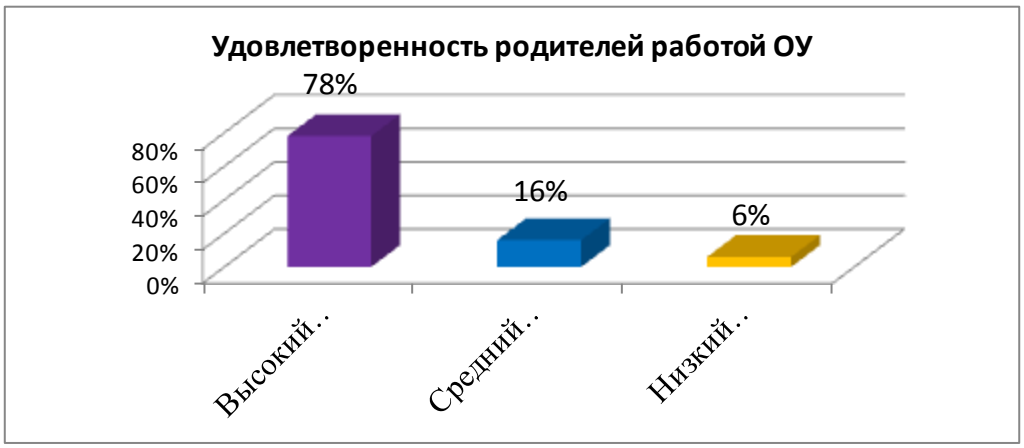
- высокого качества преподавания учебных предметов (среди которых в опросе в числе важнейших названы: математика, физика, русский язык, история, обществознание, химия, биология, информатика);
- качественной работы психологической службы школы, обеспечивающей максимальное внимание каждому учащемуся.

В соответствии с социальным заказом, в ходе реализации программы при составлении учебного плана ОУ, были учтены пожелания родителей и выпускников, и на третьем уровне обучения сформированы профильные группы физико-математического и социально-гуманитарного профилей. С целью поддержания профильных предметов и сопутствующих профилю предметов, разработаны рабочие программы и включили в региональный компонент и компонент образовательного учреждения соответствующие элективные курсы. Исходя из запросов родителей и обучающихся, реализовано сетевое взаимодействие Гатчинской СОШ №2 с МБОУ «Гатчинский лицей №3 имени Героя Советского Союза А.И. Перегудова» (химия 10-11 кл.), МБОУ «Гатчинская гимназия имени К.Д. Ушинского» (обществознание 10-11 кл.), ЦИТ г. Гатчины (информатика и ИКТ (9-11 кл.), математика (9-10 кл.).

С целью качественной подготовки обучающихся к профильному обучению, осуществляется пропедевтику будущих физико-математического и социально- гуманитарного профилей, начиная с 5 класса. На втором уровне обучения из часов, формируемых участниками образовательных отношений,

выделены часы для углублённого изучения наиболее востребованных предметов.

В школе проводилось изучение удовлетворенности качеством образования всех участников образовательного процесса: учащихся и родителей. Большинство опрошенных удовлетворены качеством образования в нашей школе. Отношение родителей и учащихся к ожидаемым результатам изучалось в двух планах: объективная степень удовлетворенности работой ОУ определялась с помощью анкеты «Удовлетворенность родителей и обучающихся работой ОУ» (информационная группа Совета Учреждения); субъективные мнения –в ходе бесед и наблюдений (рис. 2.8 – 2.10).



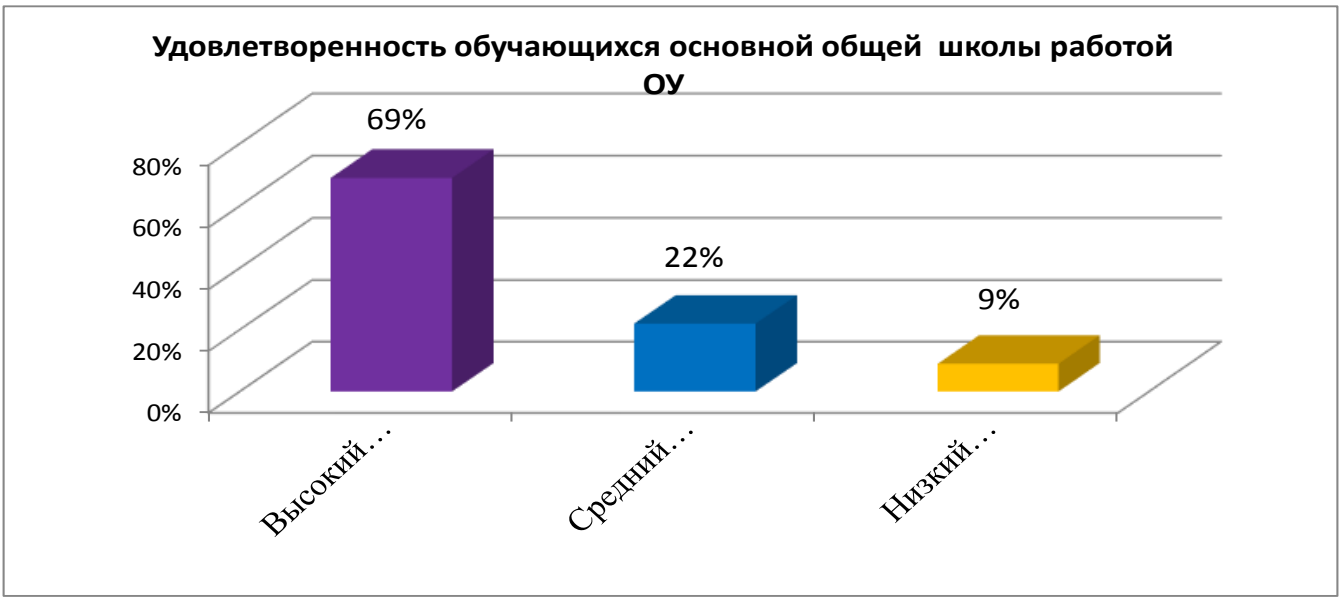


Рис. 2.8. Результаты оценки удовлетворённости родителей и обучающимися.

Как видно из диаграмм, преобладает высокий уровень удовлетворённости родителей и учащихся организацией образовательного процесса. Об этом же свидетельствуют высказывания родителей, письма, публикации.

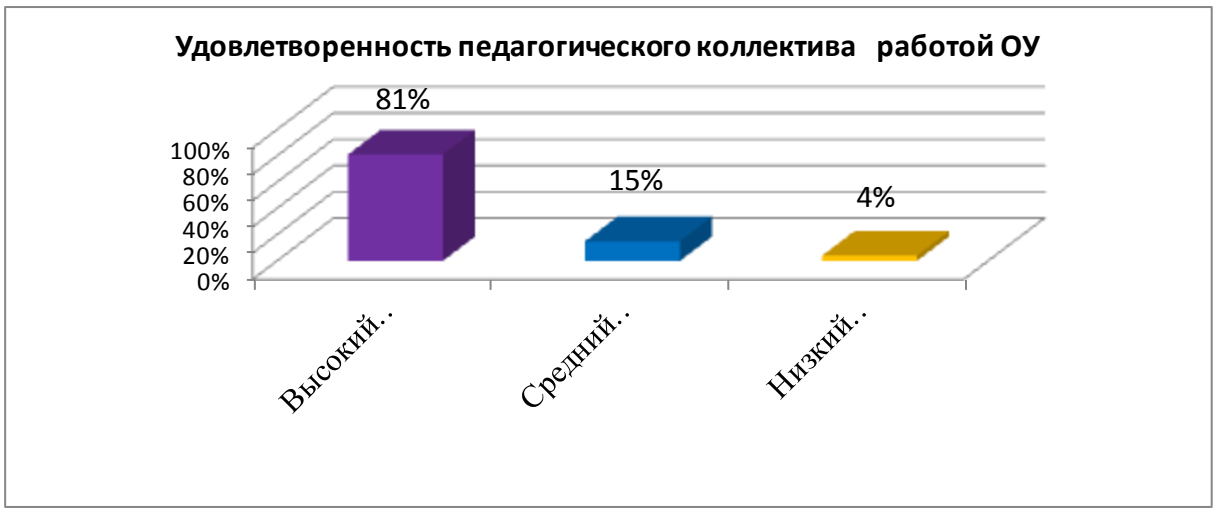


Рис. 2.9. Результаты оценки удовлетворённости педагогов

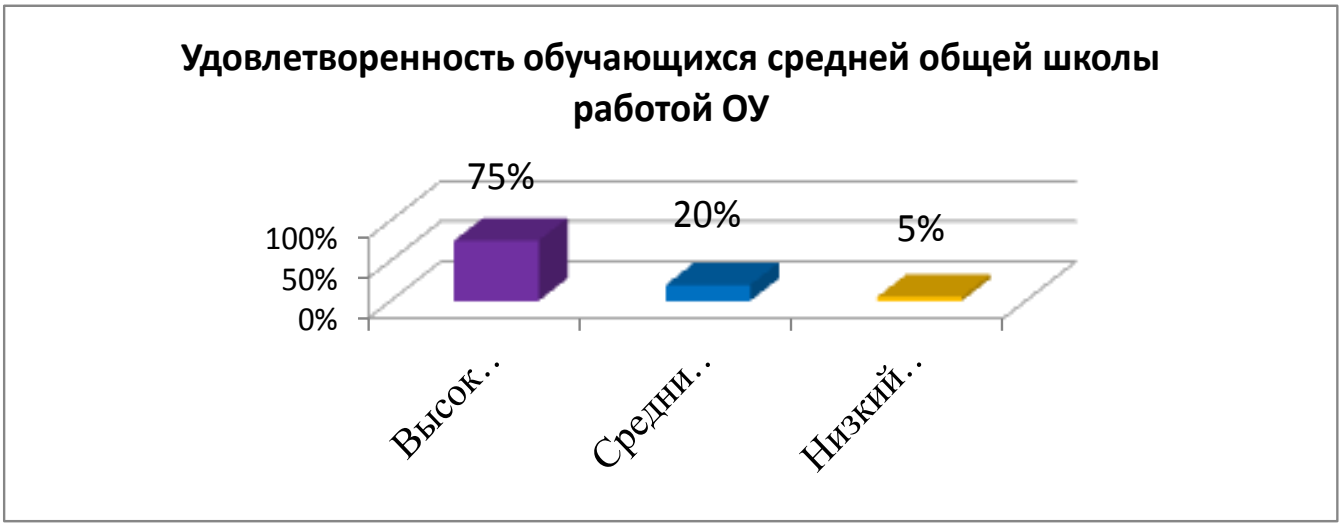


Рис. 2.10. Результаты оценки удовлетворённости старшеклассников

Современный социальный заказ общества школе требует также и от учителя постоянной работы над собой, роста профессионализма. Существующая ныне система повышения квалификации должна в полной мере решить поставленную перед ней главную задачу – актуализируя личностные качества, поднять на новый уровень профессиональное мастерство учителя, который призван не только давать знания, но и развивать личность учащегося, помогая ему реализовывать уникальные человеческие возможности.

Таким образом, взаимосвязь компонентов социального заказа дает возможность включить всех участников образовательной деятельности и представителей социума в совместную деятельность, направленную на повышение качества образования, развития личности ребенка, формирование у него самостоятельности и личной ответственности, а также тщательно отслеживать достигнутые успехи и подкреплять их одобрением с учетом объективной оценки со стороны других.

2.5. Нормативная правовая база управления качеством образования. Нормы, стандарты, указания и рекомендации по управлению качеством образования

В создании школьной системы управления качеством образования необходимо отметить необходимость создания и совершенствования нормативной базы. Управленческие воздействия регламентируются в школьных локальных актах, описываются в инструкциях, администрация школы организует школьный документооборот. Нормативно-правовая основа школьной системы оценки качества образования должна устанавливать:

- разграничение полномочий между муниципальным уровнем и уровнем образовательного учреждения в вопросах оценки качества образования;
- процедуры и технологии оценки качества образования;
- порядок сбора, обработки, систематизации, хранения, использования и публикации данных о школьном качестве образования;
- порядок разработки, апробации и сертификации измерителей школьной оценки качества образования.

Федеральный уровень нормативно-правовых документов управления качеством образования сосредоточен на оценочной деятельности и включает известный перечень правовых актов, прежде всего:

– Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования».

Основу региональной нормативной базы составляют следующие нормативно-правовые акты комитета общего и профессионального образования Ленинградской области.

Приказ от 07 марта 2018 года № 19 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»;

Приказ от 07 марта 2018 года № 20 «Об утверждении положения о региональной системе оценки и управления качеством образования Ленинградской области»;

Приказ от 07 марта 2018 года № 21 «Об утверждении положения о межведомственном Координационном совете по качеству образования при комитете общего и профессионального образования Ленинградской области»

Положение о региональной системе управления качеством образования Ленинградской области – распоряжение 04 февраля 2016 № 334-р.

В контексте задач инновационной программы представляют интерес локальные акты, разработанные ее участниками МБОУ «Гатчинская гимназия им. К.Д Ушинского», МБОУ «Гатчинская СОШ №2», МБОУ «СОШ №6» и МБОУ «Лицей №8» города Сосновый Бор. Интегрированный перечень данных документов включает следующие позиции.

1. Уставы образовательных организаций, в которых закреплено функционирование школьной системы оценки или системы управления качеством образования.
2. Приказы о создании школьных служб обеспечения качества образования
3. Положение о школьной системе оценки качества образования
4. Должностные обязанности педагогических работников по управлению качеством.
5. Должностная инструкция классного руководителя.
6. Приказы, регламентирующие реализацию инновационной программы.
7. Положение о проведении промежуточной аттестации обучающихся
8. Положение о внутришкольном контроле
9. Положение о формах получения образования учащимися
10. Положение об индивидуальном обучении учащихся с ОВЗ на дому
11. Положение о профильном обучении
12. Положение о проведении школьного этапа и об участии в муниципальном этапе Всероссийской олимпиады школьников.
13. Инструкция о структуре, порядке разработки и утверждения основной образовательной программы основного общего образования
14. Порядок организации сетевой формы реализации образовательных программ.
15. Положение о реализации образовательных программ с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
16. Инструкция о структуре, порядке разработки и утверждения рабочих программ предметов.
17. Положение о внеурочной деятельности
18. Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг
19. Положение о портфолио.
20. Положение о творческих группах учителей.
21. Положение о школьном конкурсе профессионального мастерства «Учитель года»
22. Положение о проектной и исследовательской деятельности.

23. Положение о стимулировании труда работников.

24. Положение о комиссии по распределению стимулирующих выплат работникам.

Представленный перечень может быть взят за основу, в то же время, он может дополняться необходимыми локальными актами. Реализация программы показала – важно не количество документов, а их качество, конкретность, инструментальность, значимость для реальной практики управления качеством образования.

2.6. Развитие кадровых ресурсов управления качеством образования

Реализация программы ещё раз подтвердила, что только творческий учитель, обладающий индивидуальным стилем деятельности, высокой профессиональной мобильностью, владеющий искусством профессионального общения, педагогическими технологиями, умеющий свободно мыслить и брать на себя ответственность за решение поставленных перед ним задач, способен повысить качество школьного образования, поднять общий уровень культуры подрастающего поколения, внося тем самым вклад в развитие и совершенствование общества в целом.

В ходе реализации программы уникальный инновационный опыт развития педагогических кадров продемонстрирован Гатчинской гимназией им. К.Д. Ушинского. Учитель истории и обществознания И.И. Хеорхе в 2017–2018 учебном году одержал победу в региональном туре конкурса «Учитель года».

Заместитель директора гимназии по учебно-воспитательной работе Шарова Елена Николаевна стала победителем Всероссийского конкурса «Внутренняя система поддержки компетентности работников образовательной организации в области оценки качества образования», который прошёл 27 сентября 2018 г. на базе Института управления образованием РАО. В гимназии создана эффективная внутришкольная система поддержки компетентности педагогов, которую отличает практическая направленность, ориентированность на результаты, реализация принципов адаптивности и минимизации затрат ресурсов в области оценки качества образования. Внедрение и функционирование такой обновлённой системы обеспечивает вовлечение всего коллектива гимназии в практическую работу по управлению качеством, применение системного и процессного подходов, оптимизацию всех процессов образовательной организации.

Основной целью системы является создание условий для формирования квалиметрической компетентности руководителей и педагогов в области оценки качества образования в гимназии, тенденций его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

Для достижения цели решались следующие задачи.

1. Проведение проблемной экспертизы уровня компетентности работников гимназии в области оценки качества образования.

2. Проектирование стратегии эффективного управления качеством образовательного процесса с чёткой регламентацией деятельности на всех уровнях через создание многоуровневой системы взаимодействия субъектов оценивания для получения интегративного результата.

3. Обеспечение структурной готовности субъектов оценивания за счёт распределения их обязанностей, прав, полномочий и ответственности, предоставления им более широких полномочий в процессе корпоративного оценивания качества образования.

Субъектами оценивания являются административные и педагогические работники, участвующие в процессе становления определённого набора свойств и характеристик обучения, условий и результатов образовательного процесса, соответствующих требованиям стандартов, регионального рынка труда, потребителей образовательных услуг.

Ожидаемые результаты и эффекты реализации системы представлены в табл. 2.2.

Таблица 2.2. Ожидаемые результаты и эффекты реализации системы формирования квалиметрической компетентности руководителей и педагогов гимназии.

	Ожидаемые результаты
1	Повышение квалификации учителей на КПК и переподготовки, работа методических объединений, функционирование Научного общества учащихся, аттестация учителей в новой форме
2	Инновационная модель управления качеством образования в гимназии с вовлечением всего коллектива в практическую работу по управлению качеством
3	Развитие инструментов самооценки, мониторинга, диагностики образовательного процесса и результатов обучения
4	Овладение новыми педагогическими технологиями, участие в научно-исследовательской деятельности
5	Обмен опытом через сетевое взаимодействие в районе и регионе
6	Высокое качество обучения, увеличивающееся количество победителей олимпиад и конкурсов, результаты ЕГЭ стабильно выше уровня района
7	Взаимодействие с родителями (посещение семей, консультирование, информированность родителей через школьный сайт, родительские собрания)
8	Психолого-педагогическое сопровождение
9	Привлечение общественного внимания к существующим проблемам гимназии
10	Повышение качества обученности

В рамках реализации программы реализованы предоставленные возможности развития профессиональной компетентности педагогов в гимназии:

– обучение на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки;

– участие в научно-исследовательской, учебно-методической (работа в ШМО и РМО), учебно-организационной, практико-ориентированной и проектной деятельности;

– обобщение и распространение инновационного педагогического опыта;

– самообразование.

Процедура оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования в гимназии включает в себя следующие показатели:

- результаты участия в апробации новой формы аттестации;
- отношение к инновационной работе;
- знание и использование современных педагогических технологий и методик;
- готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, участие в научной работе и т.п.);
- образовательные достижения обучающихся (отличники, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, конференций, смотров, фестивалей и т.д.);
- подготовку и участие в качестве экспертов ОГЭ и ЕГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- личные достижения в конкурсах «Учитель года», «Самый классный классный», ПНПО и других профессиональных конкурсах.

Таким образом, компетентность учителя в области оценки качества представляет собой интегрированное профессиональное личностное качество, определяющее готовность и способность актуализировать все составляющие его компетенции для решения профессиональных задач, связанных с обеспечением качества образования на основе применения знаний и умений в области его формирования и оценки.

Такой комплексный подход нашёл своё отражение в разработке «Системы оценки профессиональной компетенции педагога гимназии» (Приложение 3) в которой выделены наиболее значимые требования, которые содержатся в профессиональном стандарте «Педагог» и обобщены в 7 интегративных показателей, каждый из которых содержит свой состав частных показателей. В соответствии с принципом простоты расчётов (суммирования), введена система оценивания: максимальный балл – 4, минимальный – 0.

Таким образом, реализация системы поддержки компетентности работников создала условия, способствующие повышению качества образовательного процесса в гимназии:

1. Понимание и принятие всеми членами педагогического коллектива целей и задач, стоящих перед гимназией, по обеспечению качества образовательного процесса.

2. Наличие системы научно-методической помощи, способствующей непрерывному росту профессионального мастерства педагогов и поддержанию творческой атмосферы в коллективе.

3. Психолого-педагогическая готовность педагогических кадров (положительное отношение к нововведениям; чувство профессионального долга и ответственности; преданность школе и детям; высокий моральный престиж учителя).

4. Наличие оптимальной системы стимулирования инновационной деятельности работников гимназии.

5. Совершенствование материально-технической базы гимназии.

Одной из нерешённых проблем является отсутствие достаточного времени и условий для самообразования и повышения общекультурного уровня учителей. Частично она может быть решена силами администрации гимназии через оптимизацию отчётности и минимизацию требуемых процедур оценок. Но в целом, проблема сверх загруженности работников школ – актуальная проблема современного образования.

В ходе программы руководство образовательных организаций участников СОШ №6 и лицея №8 г. Сосновый Бор, Гатчинской СОШ №2 также уделяли серьёзное внимание повышению квалиметрической компетентности педагогов.

В частности, заслуживает внимания внутришкольная система повышения квалификации педагогов СОШ №6. Ее эффективность определяется, прежде всего, заинтересованностью педагогов в профессиональном развитии, удовлетворённости коллектива организацией образовательного процесса в школе. Чем больше удовлетворён учитель своей работой, тем больше он заинтересован в совершенствовании своего мастерства. Администрация школы оказывает помощь учителю, активизирует его профессиональную подготовку. Чтобы содержание работы отвечало запросам педагогов и способствовало саморазвитию личности учителя, работа планируется дифференцированно, с учётом как сильных сторон, так и профессиональных затруднений каждого учителя. Планированию работы предшествует глубокий анализ всех ее профессиональных составляющих с точки зрения влияния их влияния на рост методического мастерства педагога.

В Гатчинской СОШ №2 ведущая роль в целостной системе работы с педагогическими кадрами принадлежит методическому совету. Он призван координировать работу различных служб школы и творческих объединений педагогов. Методический совет при этом является главным консультативным органом школы.

Основными направлениями системы работы с педагогическими кадрами в нашей школе:

- создание условий для непрерывного повышения профессионального мастерства учителя;

– подготовка учителей к активному участию в инновационной деятельности;

– создание условий для изучения, обобщения и распространения передового педагогического опыта;

– информационное и материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

– анализ, координация и коррекция работы учителей по проблемам образовательной деятельности школы.

Внутришкольная система повышения педагогической квалификации учителей в МБОУ «Гатчинская СОШ № 2» представляет собой четыре взаимосвязанных модуля:

- повышение профессиональной компетентности педагогов;
- организация работы по формированию, изучению и распространению перспективного педагогического опыта;
- обеспечение мотивации педагогического труда;
- методическая поддержка педагогов в период аттестации.

Во внутришкольной системе повышения квалификации задействованы все структурные подразделения: администрация, школьные методические объединения, работники социально-психологической службы, библиотечно-информационной.

Ее цель – создание условий для профессионального роста педагогов.

Основные задачи:

- определение единой методической темы на каждый учебный год;
- создание условий для постоянного обновления профессионально-личностных компетенций;
- обеспечения непрерывного профессионального развития личности педагога;
- выявление наиболее перспективного педагогического опыта и представление (распространение) его образовательному сообществу на различных уровнях (школьном, муниципальном, региональном); вовлечение в активную методическую работу педагогических работников.

Реализация инновационной программы показала значимость принципа комплексного использования всех возможностей профессионального роста педагогов в рамках сетевого взаимодействия. В частности, повышение профессиональной компетентности педагогов с использованием внешних ресурсов включает следующие типовые этапы:

- составление графика прохождения курсов повышения квалификации, переподготовки на базе ЛОИРО, РГПУ им. А.И. Герцена, ЛГУ им. А.С. Пушкина, Псковского ГУ и т.д.
- активизация работы по повышению квалификации через участие педагогов в научно-практических конференциях, семинарах, через посещение организационно-методических мероприятий различных уровней;
- участие педагогов в профессиональных конкурсах («Классный самый классный», «Учитель года»…).

За период реализации программы 8 учителей школ – инновационных площадок принимали участи в конкурсе «Учитель года», в результате – победитель конкурса и 2 лауреата этого конкурса на различных этапах. Четверо учителей приняли участие в конкурсе «Классный самый классный».

Один из важнейших факторов качества образования – мотивация педагогов. В ходе реализации программы задача обеспечения мотивации педагогического труда достаточно эффективно решалась на всех инновационных площадках. Основные цели созданных систем мотивации:

- стимулирование совершенствования профессионального мастерства педагогов;
- выявление лучших образцов современной личностно-ориентированной педагогической деятельности;
- обеспечение роста престижа педагогического труда.

Среди основных направлений создания мотивационных условий следует выделить:

- направление на курсы, семинары, конференции по актуальным проблемам образования педагогов, активно участвующих в инновационной деятельности и методической работе;
- материальное поощрение педагогов, активно участвующих в инновационной деятельности и методической работе;
- представление к награждению почётными грамотами разного уровня, правительственными и отраслевыми наградами учителей, внёсших значительный личностный вклад в повышение качества образования, развитие образовательной деятельности школы, муниципальной и региональной систем образования;
- рекомендации педагогам к представлению и распространению перспективного опыта работы педагогическому сообществу на различных уровнях.

Таким образом, в ходе реализации программы показали свою эффективность внутришкольная системы стимулирования и повышения квалификации учителей. Достоинствами таких систем являются: непрерывность процесса развития профессиональной компетентности учителя; возможность учёта особенностей конкретной школы, а также постоянное отслеживание профессионального роста учителя и связанных с ним изменений в знаниях и развитии учащихся; отбор содержания программ КПК с учётом запросов и педагога, и школы в целом.

2.7. Вариативные системы контроля и оценки качества образования

За период реализации инновационной программы в образовательных организациях участниках разработаны и апробированы вариативные модели системы мониторинга качества образовательных результатов школьников. Внесены изменения в локальные нормативные акты: положения о внутришкольном контроле; положения о системе оценок, периодичности и

порядке проведения промежуточной аттестации, осуществлении текущего контроля успеваемости, учёта результатов урочной, внеурочной, проектной и учебно-исследовательской деятельности обучающихся; положения о системе оценки качества общего образования. Новизна представленных вариативных моделей заключается, прежде всего, в обеспечении интеграции внутренней и внешней системы оценивания, оценочных инструментов, реализации адаптивных механизмов управления качеством с учётом реальных условий конкретных образовательных организаций.

В частности, отличительными особенностями модели управления качеством образования МБОУ «Гатчинская СОШ №2» является интегративный характер внутришкольного мониторинга, который носит формирующий характер, позволяет отслеживать динамику качества образовательных результатов, эффективность образовательного процесса, качество условий реализации образовательных программ и корректировать деятельность участников образовательных отношений. При этом реализуется комплексный подход к оценке качества образования. В частности, модель системы оценки качества образовательных результатов школьников охватывает вопросы, связанные с контролем состояния преподавания учебных предметов, с уровнем адаптации обучающихся 5-х, 10-х классов, работой с детьми «группы риска», контролем организации подготовки к ГИА выпускников 9,11 классов; состоянием санитарно-гигиенического режима и техники безопасности в школе, состоянием здоровья обучающихся и т.д. Ход исследований качества отражён в персонифицированных протоколах диагностических работ, в аналитических справках, в протоколах заседаний ШМО, в отчёте о самообследовании деятельности школы. Созданная модель отличается практической направленностью, ориентированностью на результат, реализацию принципов адаптивности и минимизации затрат ресурсов школы. В процесс создания и апробации модели вовлечены все участники образовательного процесса. Эффективность реализации модели системы мониторинга качества образовательных результатов школьников обеспечивается через соблюдение следующих принципов:

- реалистичность требований, критериев оценивания,
- уровневые требования к результатам образования,
- интеграция внутренней и внешней оценки,
- вариативность основных образовательных программ,
- квалиметрическая грамотность педагогов.

В ходе апробации модели выявлены риски получения недостоверных результатов мониторинговых исследований:

- искажение результатов за счёт необъективности оценивания,
- «натаскивание» учащихся на содержание контрольно-измерительных материалов (КИМ);
- недостаточный уровень квалиметрической компетентности педагогов;
- перегруженность учителей, обучающихся;

- формализм и «бумаготворчество».

В ходе реализации программы проведён большой объем работы по минимизации данных рисков, в частности организованы:

– курсовая подготовка педагогов по повышению квалиметрической компетентности,

– обеспечение интеграции внутренней и внешней оценки образовательных результатов школьников,

– личностно-ориентированный подход к оцениванию.

Отличительными особенностями вариативных моделей оценки качества образования всех участников программы являются – системность и комплексный характер мониторинговых исследований, позволивших улучшить качество преподавания, качество оценивания, качество материально-технических и учебно-методических условий и как следствие повысить уровень удовлетворённости предоставляемыми образовательными услугами участниками образовательных отношений.

В основу функционирования школьных систем оценки качества образования (СОКО) положены принципы:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личной значимости;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

Базовыми целями систем оценки качества образования являются:

1) создание системы диагностики и контроля состояния образования в учреждении;

2) получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе;

3) предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

4) принятие обоснованных и своевременных управленческих решений,

5) прогнозирование развития образовательной системы школы.

К основным задачам систем оценки качества образования относятся:

1. Оценка уровня образовательных достижений обучающихся для их итоговой аттестации и отбора для поступления на следующую ступень обучения.

2. Оценка качества образования на различных уровнях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования (муниципальных, региональных, федеральных).

3. Формирование системы измерителей для различных пользователей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели системы оценки качества образования.

Типовой алгоритм деятельности образовательных учреждений по данному направлению заключается в следующем:

1) разработка и реализация основной образовательной программы образовательного учреждения, включающую систему оценки качества образования;

2) обеспечение на основе ООП проведения в образовательном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых и иных исследований по вопросам качества образования;

3) организация системы мониторинга качества образования в образовательном учреждении, осуществление сбора, обработки, хранения и представления информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализ результатов оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;

4) информирование населения посредством предоставления ежегодного публичного отчёта о состоянии образования в образовательном учреждении;

5) предоставление информации о качестве образования для принятия решения о распределении стимулирующей надбавки заработной платы работникам образовательного учреждения.

Основными формами и направлениями оценки качества образования в школе являются:

– оценка общего уровня усвоения учащимися основных знаний и умений по общеобразовательным предметам;

– мониторинг и диагностика учебных достижений учащихся по каждому учебному предмету и по завершении учебного года (в рамках вводного, промежуточного и итогового контроля);

– мониторинг результатов участия в олимпиадах, творческих конкурсах;

– мониторинг уровня воспитанности обучающихся;

– мониторинг спортивных достижений.

Оценивание осуществляется на основе количественных измерений, комплексного использования как традиционных, так и инновационных инструментариев.

В рамках внутреннего и внешнего (муниципального) мониторинга информация предоставляется в персонифицированных ведомостях. В ходе персонального собеседования с учителями, классными руководителями, заместителями директора, психологами, врачом, руководителями методических объединений выявляются проблемы, причины их появления, выявляется положительный опыт, факторы, способствующие успеху. В итоге

анализа составляется план-задание на следующий учебный период, который может касаться работы с отдельным учеником или классом, для которых необходимо персональное сопровождение. Используемая в образовательных организациях электронная программа СтатГрад предоставляет информацию по результатам предметных диагностических и тематических работ в обработанном виде, учителю, руководителю необходимо ее проанализировать и принять решения по планированию дальнейшей работы.

Объектами оценки качества образования на школьном уровне являются образовательные результаты, условия и реализация образовательной деятельности.

Внутришкольная система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой формы систем оценок:

– внешнюю оценку (оценку, осуществляемую внешними по отношению к ОУ службами);

– внутреннюю оценку (самооценку) (оценку, осуществляемую самими ОУ – обучающимися, педагогами, администрацией).

В качестве ведущих внешних оценочных процедур для мониторинга качества общего и дополнительного образования выступают:

– федеральный проект по апробации и распространению моделей проведения процедур оценки качества образования для учащихся и учителей (Институт стратегических исследований в образовании РАО);

– апробация экзаменационных заданий базовой модели ЕГЭ и диагностических работ СтатГрада;

– государственная итоговая аттестация учащихся;

– олимпиады и конкурсы муниципального, регионального и всероссийского уровня;

– внешний аудит качества образования, включающий стартовую диагностику пятиклассников, федеральные и региональные мониторинговые исследования по отдельным аспектам качества образования основе применения компетентностно-ориентированных контрольных измерительных материалов, а также экспертную оценку образовательной среды ОУ;

– оценка выполнения законодательных норм в области образования, включая процедуры государственной аккредитации, лицензирования ОУ, экспертная оценка содержания и реализации основной и дополнительной общеобразовательных программ гимназии;

– национальные исследования по изучению состояния математического образования в контексте реализации Концепции развития математического образования в РФ;

– международные исследования качества граждановедческого образования ICCS (Международная ассоциация по оценке образовательных достижений);

– аттестация педагогических работников;

– независимая общественная и профессионально-общественная оценка качества общего и дополнительного образования;

– исследования, проводимые рейтинговыми организациями (ТОП лучших школ России).

Внутришкольные система оценки качества образования отражают не только образовательные достижения учеников (формы и методы их оценки), но и образовательный процесс. В частности, в Гатчинской гимназии для оценки его эффективности используются следующие методы исследования:

– ежегодное самообследование гимназии;

– проблемно-ориентированный анализ деятельности гимназии (по различным направлениям: управленческая, научно-методическая, воспитательная, хозяйственно-финансовая и др. деятельность);

– анкетирование и собеседование (удовлетворённость образовательным процессом учителей, учеников и родителей);

– анализ школьной документации (учебного плана, электронных классных журналов, дневников учащихся, тетрадей и т. д.).

Таким образом, реализация программы показала, что система контроля и оценки качества образования на сегодняшний день сформирована таким образом, что важнейшим показателем результативности обучения являются учебные и внеучебные достижения обучающихся. К проблемным направлениям оценивания относятся наличие КИМов и фондов оценочных средств, повышение квалификации администрации и педагогов в области оценки качества образования

2.8. Инструментарий оценки качества образования

Проведённый анализ результатов программы позволил выявить перечень механизмов, процедур, технологий и инструментария оценки качества образования, проводимых в школе.

Направления региональных мониторинговых и социологических исследований, национальных исследований качества образования, всероссийских проверочных работ, проведённых в ОУ в период реализации программы в 2017-2018 учебном году (табл. 2.3).

Анализ реализуемых направлений и процедур оценки качества образования показывает увеличение разнообразия используемых механизмов и процедур. Получили определённое развитие и те процедуры, которые осуществляются с участием общественных структур и в интересах потребителей образовательных услуг.

Общероссийская система оценки качества образования регламентирует создание внутренней системы оценки качества образовательного процесса, (Статья 28, п.3) которая строится с учётом основных субъектов и составляющих образовательного процесса: обучающихся, обучающих и ресурсного обеспечения (организационного, материально-технического, учебно-методического, информационного, финансового).

Таблица 2.3. Направления региональных мониторинговых и социологических исследований, национальных исследований качества образования, всероссийских проверочных работ, проведённых в ОУ в период реализации программы

Организационно-педагогические условия	**Уровень обученности**
Мониторинг эффективности реализации ФГОС в основной школе и готовности к внедрению ФГОС старшей школы	Мониторинг качества учебных и внеучебных достижений обучающихся основной школы в соответствии с требованиями ФГОС
Мониторинг организации внеурочной деятельности в образовательных организациях	Мониторинговые исследования качества основного общего образования в общеобразовательных организациях Ленинградской области в 2015 году по предмету «Английский язык» (7-е классы)
Мониторинг состояния здоровья обучающихся.	Мониторинговое исследование метапредметных результатов в соответствии с требованиями ФГОС (стартовая диагностика) (5-е классы)
Мониторинг уровня достижений педагогических кадров.	Мониторинг участия одарённых детей в олимпиадах, конкурсах, проектах.
Мониторинг уровня профессионального мастерства педагогических кадров.	
Мониторинг деятельности классных руководителей	
Мониторинг состояния материально-технической базы ОУ.	
Электронный дневник, информационно-коммуникативные технологии.	
Социологическое исследование по оценке удовлетворённости потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг	
Мониторинг использования учителями инновационных технологий.	
Мониторинг результатов профильного обучения.	
Психологическое тестирования обучающихся 5-11-х классов на предмет потребления наркотиков	
Мониторинг трудоустройства выпускников и осуществления профильного обучения в общеобразовательных организациях	
Мониторинг результативности работы с одарёнными детьми, эффективности использования ресурсов, качества созданных условий	
Социологическое исследование (опрос) по вопросам воспитания	

Согласно концепции общероссийской системы оценки качества образования внутренняя система оценки качества образования предусматривает использование следующих инструментов оценивания:

1. Самооценку ОУ (самообследование).
2. Внутренний мониторинг качества образования.

3. Оценку образовательных программ.
4. Оценку педагогических кадров.
5. Оценку индивидуальных достижений обучающихся, включающую государственную (итоговую) аттестацию выпускников и промежуточную аттестацию обучающихся в рамках внутренней системы контроля качества образования.
6. Самооценку обучающихся.

В ходе реализации программы апробированы различные системы количественных и качественных показателей. Их анализ позволяет сделать вывод, что в типовой перечень на уровне образовательного учреждения входят следующие базовые показатели:

- уровень обученности учащихся по базовым образовательным программам;
- уровень обученности учащихся по профильным направлениям;
- уровень воспитанности школьников;
- количество медалистов, призёров и победителей олимпиад, участие в конкурсах учащихся;
- поступление выпускников в вузы на бюджетные отделения;
- состояние здоровья и психического развития учащихся;
- динамика правонарушений учащихся;
- уровень травматизма;
- уровень жизненной защищённости и социальной адаптации школьников.

Наряду с показателями личной результативности учащихся (обученность, воспитанность, развитость, сохранение физического и психического здоровья) используются системные показатели организации образовательного процесса, функционирования и развития образовательного учреждения:

- организация и развитие образовательного процесса;
- управление образовательным процессом, различные формы обучения в школе;
- уровень выполнения государственных программ;
- ход инновационных процессов в образовательном учреждении;
- профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышения квалификации педагогов);
- участие учителей в профессиональных конкурсах («Учитель года», «Самый классный классный»…);
- уровень информатизации обучения и управления;
- показатели владения учителями информационными технологиями;
- состояние и развитие материально-технической и учебно-материальной базы (показатели оснащённости кабинетов, фонд библиотеки; учебно-методические комплекты по предметам обучения);

- уровень жизнеобеспечения школы.

В ходе реализации программы участниками обоснован инструментарий для получения значений показателей мониторинга качества общего образования их анализа, включающий следующие процедуры:

– Текущая тематическая педагогическая диагностика по предмету (тесты, контрольные работы).

– Система административных тестов по предметам (стартовая, промежуточная, итоговая диагностика).

– Процедура промежуточной аттестации.

– Государственная итоговая аттестация выпускников в форме ОГЭ и ЕГЭ.

– Сравнительный анализ итогов года по предметам с результатами прошлых лет.

– Эффективность реализации вариативных курсов.

– Количественный и качественный анализ результатов проектной, исследовательской, творческой деятельности учащихся.

– Психологическая диагностика.

– Педагогическое наблюдение.

– Анкетирование родителей, обучающихся.

– Анкетирование выпускников.

– Сопоставительный анализ поступления выпускников в колледжи, высшие учебные заведения.

– Анализ и систематизация полученной информации, принятие управленческих решений.

В ходе реализации программы школы использовали полученные инструменты, показатели и процедуры для анализа своей деятельности в области качества образования, планирования и организации дальнейшей работы. Показатели по учащимся и качественные и количественные показатели по педагогическим кадрам (ОО-1), уровень обученности учащихся, показатели качества и успеваемости по уровням обучения, показатели качества и успеваемости по областям обучения представляются в Комитет общего и профессионального образования.

2.9. Управление качеством ключевых процессов

Основой управления качеством ключевых процессов – обучения, воспитания, проектно-исследовательской, внеурочной деятельности являются мониторинговые исследования. Для проведения мониторинговых исследований по оценке качества общего образования педагогическими коллективами образовательных организаций были определены:

1) Оценочные процедуры мониторинга.
2) Организаторы мониторинговых исследований.
3) Основные направления мониторинговых исследований.

Оценочные процедуры мониторинга в образовательных учреждениях

включают:

Оценку стартовых возможностей учащихся.

Оценку промежуточных и итоговых результатов образования.

Оценку сформированности УУД.

Оценку организации внеурочной деятельности на каждом уровне образования.

Оценку рабочих программ по предметам, курсов, модулей.

Оценку информационно-образовательной среды уровня образования (базового условия для достижения необходимого качества современного образования).

Инструментарий оценки качества общего образования.

Примером организации управленческой деятельности может служить матрица содержания, функций управления, разработанная в Гатчинской СОШ №2 (табл. 2.4).

Таблица 2.4. Управление основной образовательной программой и содержанием образования

Руководители и подразделения управления ОП	**Цели управления**	**Содержание**
Директор	Обеспечить организационную и методическую готовность администрации и педагогического коллектива к реализации ООП на весь учебный год	1. Корректировка документов, определяющих функциональные обязанности руководителей и подразделений управления школой. 2. Организация планирования жизнедеятельности школы. 3. Комплектование педагогических кадров школы. 4. Организация работы по обеспечению готовности учебно-методического и материально-технического оснащения ООП.
Заместители директора по УВР	Обеспечить корректировку рабочих программ учителей, систематизацию и обновление методических, дидактических комплексов, создание организационных условии реализации образовательной программы	1. Инструктивно-методическое консультирование педагогов по корректировке рабочих программ, календарно-тематических планов, систематизации и обновлению методических и дидактических комплексов. 2. Организация планирования совершенствования методических и дидактических комплексов. 3. Комплектование классов. 4. Корректировка учебного плана. 5. Составление расписания уроков, факультативов, курсов по выбору, индивидуально-групповых занятий в соответствии с учебным планом. 6. Разработка плана ВШК. 7. Мониторинг качества

		профессиональной деятельности и определения рейтинга педагогических работников
Руководители методических объединений	Организовать работу методических объединений по совершенствованию уровня методической компететности педагогов и обеспечения учебно-методических комплексов	1. Организация подготовки учебных кабинетов и учебно-методическое обеспечение к началу учебного года. 2. Обсуждение рабочих программ и согласование их. 3. Планирование работы методических объединений по совершенствованию методической компетентности педагогов. 4. Планирование работы методических объединений по совершенствованию методических и дидактических комплексов в течение учебного года. 5. Мониторинг качества образования по образовательным областям.
Заместитель директора по воспитательной работе	Обеспечить готовность организационных и методических условий реализации концепции программы воспитательной работы и программ дополнительного образования	1. Корректировка программы воспитания и социализации. 2. Расстановка педагогов внеурочной деятельности и классных руководителей. 3. Комплектование кружков, секций, учебных курсов. 4. Формирование детских объединений. 5. Мониторинг эффективности воспитательной работы.
Педагогический совет	Обеспечить обсуждение результатов реализации ООП за истекший учебный год и утверждение нормативных документов, планов, направленных на выполнение ООП в новом учебном году	1. Изучение и обсуждение в период подготовки к педсовету аналитических материалов, нормативных документов и планов деятельности. 2. Утверждение нормативных документов и планов деятельности. 3. Реализация ООП в условиях инновационной деятельности школы 4. Мониторинг качества образования.

В структуре «Основной образовательной программы основного общего образования» данного образовательного учреждения в разделе «Программа воспитания и социализации» выделено направление «Воспитание экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни». По данному направлению разработаны Программа “Здоровье”, Программа по профилактике употребления психоактивных веществ «Быть здоровым – здорово», Программы и планы внеурочной деятельности на каждый учебный год. В реализации программ принимают участие все субъекты образовательной деятельности.

Цель: создание безопасной образовательной среды, обеспечивающей условия для личностного развития учащихся и их ориентацию на здоровый образ жизни и укрепление физического здоровья. В рамках реализации программ налажено тесное взаимодействие с различными субъектами системы профилактики: комитет образования ГМР, ОДН, центр медико-социальной помощи детям и подросткам, МБУ «Гатчинский дворец молодежи», ФОК «Арена», ДЮСШ №2, МБУ ДО «Журавушка», МКБУ «Межпоселенческая районная библиотека имени А.С. Пушкина, учреждения культуры.

Администрацией школы совместно с ОДН ОУУП и ПДН УМВД России по Гатчинскому району ЛО составлен план организации работы по профилактике преступлений и правонарушений среди учащихся

По данной проблеме проводятся педагогические советы, педпрактикумы, круглые столы, обучающие районные и школьные семинары, ШМО классных руководителей. Так, например, семинар для заместителей директоров по ВР Гатчинского муниципального района «Система работы классного руководителя, его роль в учебно-воспитательном процессе», педагогический совет "Взаимодействие семьи и школы в интересах личности ребенка", заседания ШМО классных руководителей «Особенности работы с детьми «группы риска», «Защита прав ребенка».

Вопросы воспитания потребности в здоровом образе жизни, антинаркотической, антиалкогольной пропаганды, профилактики табакокурения включены в программы внеурочной деятельности и планы воспитательной работы классных руководителей 5-11 классов. Вопросы профилактики вредных привычек отрабатываются в ходе проведения комплексной профилактической операции «Подросток», Недели здоровья, Недели толерантности и Единого родительского дня «НаркоНЕт», Всемирного дня здоровья, Всероссийской акции «За здоровье и безопасность наших детей».

В рамках соблюдения образовательными учреждениями требований законодательства в части исключения доступа детей к размещенной в сети Интернет информации, негативно влияющей на их физическое, интеллектуальное, психическое, духовное и нравственное развитие, пропагандирующей приобретение и употребление наркотических средств и психотропных веществ, в том числе спиртных напитков осуществляется фильтрация провайдером (ЦИТ г. Гатчина). Дополнительно в школе установлена программ фильтрации ЦЕНЗОР. Доступ к ПК разрешен только в присутствии педагогов.

В школе развита сеть дополнительного образования и организована внеурочная деятельность обучающихся. Занятость учащихся составляет 100 %. Одним из направлений работы является расширение в школе сети спортивных секций. Так, в прошлом учебном году в школе работали следующие объединения спортивного направления: “Школа безопасности” (Дудка Г.Г.), «Азбука спорта» (Тверитинова А.Н.), 4 группы спортивных игр.

Занятость учащихся в спортивных секциях составляла 74 %. В этом учебном году к перечисленным объединениям добавилось объединение “Баскетбол” (рук. Решетникова Т.А.). Занятость увеличилась до 78 %.

При организации внеурочной деятельности используются разнообразные виды ВУД: игровая, познавательная, трудовая, спортивно – оздоровительная, туристко-краеведческая, досугово–развлекательная, проблемно – ценностное общение, художественное творчество, социальное творчество и другие. Внеурочная деятельность является важной и неотъемлемой частью образовательной деятельности и организуется по направлениям развития личности: спортивно-оздоровительное, духовно-нравственное, общеинтеллектуальное, общекультурное, социальное. Организация ВУД способствует созданию условий для неформального общения учащихся класса или учебной параллели, имеет воспитательную и социально-педагогическую направленность: встречи с интересными людьми , экскурсии, посещение театров и музеев, кинопросмотры с последующим их обсуждением, социально значимые дела, трудовые акции и др. В процессе совместной творческой деятельности учителя и обучающегося происходит становление личности ребёнка.

Организация неурочной деятельности позволяет обеспечивать благоприятную адаптацию ребенка в школе, оптимизировать учебную нагрузку обучающихся, улучшать условия для развития ребенка. Содержание внеурочной деятельности, суть и направленность мероприятий ориентированы на достижение метапредметных и личностных результатов и способствуют повышению познавательной активности обучающихся, интереса к учению, школе.

Размещение информации о проведении акций, родительских собраний, конкурсов осуществляется на сайте, в Электронном дневнике, стендах и в фойе школы. Оформлен «Уголок здоровья».

2.10. Автоматизированные информационно-управляющие системы

Большинство образовательных организаций используют типовые информационные системы, обеспечивающих управление качеством образования. В него входят следующие программные продукты:

АИС «Контингент» – региональный сегмент единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся

РИС «Планирование ГИА(ЕГЭ)».

Система АИС «Планирование ГИА(ОГЭ».

Консультант плюс.

АРМ «Бюджетополучатели».

1С «Кадры», «Бухгалтерский учёт» (бюджет).

АИАС «Параграф».

Дневник.ру.

Приведённый выше перечень информационных систем свидетельствует, что уровень школы является основным для этих систем по

вопросам качества образования. Контроль качества и степени обученности учащихся, а также мониторинг состояния образовательного процесса входят в стандартный перечень задач информационных систем для уровня образовательных организаций вне зависимости от фирмы-разработчика.

Приращение новых модулей определяется необходимостью решения новых задач. В ОУ используются:

Система показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения.

Система контрольно-оценочных процедур, мониторинговых и иных исследований по вопросам качества образования.

Система мониторинга качества образования в образовательном учреждении, в соответствии с которой происходит сбор, обработка, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения.

Система критериев для принятия решения о распределении стимулирующей надбавки заработной платы работникам образовательного учреждения.

Предусмотрено информирование общественности посредством предоставления ежегодного публичного отчёта о состоянии образования в учреждении.

2.11. Информационно-методические, финансовые, материально-технические и другие ресурсы обеспечения управления качеством образования

Информационно-методические ресурсы обеспечения реализации основной образовательной программы общего образования составляют:

– информационно-методические ресурсы обеспечения управленческой деятельности администраторов общего образования (ФГОС ОО, Базисный учебный план, примерные (базисные) учебные планы по предметам, образовательная(ые) программа(ы) ОУ, программа развития универсальных учебных действий, материалы о личностном развитии обучающихся, модели аттестации учащихся, рекомендации по проектированию образовательного процесса и т.д.);

– информационно-методические ресурсы обеспечения учебной деятельности учащихся (*обучающихся*) (печатные и электронные носители учебной (*образовательной*) информации, мультимедийные, аудио- и видеоматериалы, цифровые образовательные ресурсы и т.д.;

– информационно-методические ресурсы обеспечения образовательной деятельности обучающих (печатные и электронные носители научно-методической, учебно-методической, психолого-педагогической информации, программно-методические, инструктивно-методические материалы, цифровые образовательные ресурсы и т.д.).

Условиями формирования и наращивания необходимых и достаточных информационно-методических ресурсов образовательных учреждений

общего образования являются системные действия администраторов общего образования, органов управления образованием на муниципальном, региональном и федеральном уровнях в пределах своей компетенции по выполнению настоящих требований, по объективной оценке (*мониторингу динамики*) этих ресурсов и осуществлению в соответствующих случаях коррекционных мероприятий.

Основными нормативными документами, определяющими требования к информационно-методическим ресурсам образовательного учреждения общего образования, являются:

- Перечень рекомендуемой учебной литературы (УМК);
- Список (*коллекция*) цифровых образовательных ресурсов;

Данные нормативные документы базируются на принципах сочетания универсального и особенного, инвариантного и вариативного. Универсальное определяет то общее, что должно быть присуще любому информационно-методическому ресурсу, независимо от сферы его применения (*использования*), от содержания того или иного учебного предмета. В этом смысле, например, Перечень учебной литературы как таковой, или Список цифровых образовательных ресурсов (ЦОР), *в своей основе* инвариантны. Вместе с тем реализация содержания предмета (*учебного плана по тому или иному (определенному) предмету*) с неизбежностью требует привлечения дополнительных или особенных компонентов учебной литературы, которая рассматривается как учебно-методический комплекс, или дополнительных компонентов ЦОР. Количественные характеристики того или иного материально-технического ресурса не могут не разниться, учитывая реальную наполняемость класса, ряд других объективных обстоятельств. Однако в любом случае каждый конкретный вид ресурса должен быть необходимым и достаточным для эффективного решения учебно-воспитательных задач, представлять собой ресурсный комплекс.

Одним из механизмов достижения нового качества образования, социализации выпускников, повышения эффективности отрасли является информатизация образования. Сегодня любое образовательное учреждение, которое заинтересовано в том, чтобы дать своим выпускникам качественное образование, внедряет информационно-коммуникационные технологии в учебный процесс.

Основными направлениями активно развивающейся в последние 2-3 года информатизации системы образования являются:

- оснащение образовательных учреждений средствами информатизации;
- обеспечение доступа к образовательным ресурсам, размещённым в сети Интернет;
- создание условий для повышения квалификации и профессиональной подготовки педагогических работников в области ИКТ;
- создание единой информационно-образовательной среды;
- совершенствование образовательного процесса на основе ИКТ.

Развитие единой информационной образовательной среды предполагает, в числе прочего, современную систему мониторинга образовательной деятельности, доступную для всех субъектов образования, позволяющую в динамике видеть развитие обучающихся. Доступность подобной системы должна обеспечиваться за счёт использования широко распространённых web технологий. Данная система должна объединять в единый комплекс ведение электронных журналов, получение объективной статистики образования и информирования родителей об образовательных достижениях детей.

Все участники программы предоставляют информацию о текущей успеваемости обучающихся через систему электронных дневников и журналов, так как они имеют ряд неоспоримых преимуществ перед своими бумажными прототипами: родители узнают об отметках в день их выставления, немедленно информируются о пропусках уроков, могут напрямую связаться с учителем через переписку. Ученики всегда видят актуальное расписание с учётом замен, имеют домашнее задание, записанное учителем, следят за своими отметками на фоне успеваемости класса в целом.

Использование информационных технологий предоставляет неограниченные возможности для внедрения в практику работы школ дистанционной формы обучения для детей с ограниченными возможностями здоровья, для организации работы с одарёнными детьми, для подготовки школьников к итоговой аттестации, для освоения программ дополнительного образования.

Одной из важнейших задач образовательной политики государства на современном этапе выступает организация всестороннего партнёрства. Это означает, в том числе, и развитие сетевого взаимодействия на различных уровнях системы образования.

Сегодня под сетевым взаимодействием понимается система горизонтальных и вертикальных связей, обеспечивающая доступность качественного образования для всех категорий граждан, вариативность образования, открытость образовательных организаций, повышение профессиональной компетентности педагогов и использование современных ИКТ-технологий.

Сетевое взаимодействие позволяет:

- распределять ресурсы при общей задаче деятельности;
- опираться на инициативу каждого конкретного участника;
- осуществлять прямой контакт участников друг с другом;
- выстраивать многообразные возможные пути движения при общности внешней цели;
- использовать общий ресурс сети для нужд каждого конкретного участника.

В последние годы сетевой характер взаимодействия образовательных учреждений приобретает широкое распространение. Интеграция усилий образовательных учреждений, некая централизация ресурсов по сетевой

модели приносит свои плоды. Отношения взаимной выгоды, «двусторонней полезности», лежащие в основе особого социального партнёрства являются одним из характерных признаков сетевого взаимодействия. Для него характерно также становление особых отношений между участниками, возникновение многочисленных социальных связей, формальных и неформальных контактов.

Сетевое взаимодействие образовательных учреждений рассматривается как вариант педагогическое взаимодействие, которое сохраняет его сущность и основные параметры:

- в основе лежит совместная деятельность детей и взрослых;
- присутствует прямое или косвенное воздействие субъектов этого процесса друг на друга, порождающее их взаимную связь;
- возможность воздействовать друг на друга и производить реальные преобразования не только в познавательной, эмоционально-волевой, но и в личностной сфере;
- учитывает личностные характеристики взаимодействующих субъектов, обеспечивает освоение социальных навыков;
- содействует установлению взаимоотношений, взаимоприятию, поддержке, доверии.

От участия в сетевом взаимодействии в образовательном учреждении ожидается повышение качества образования и воспитания.

Таким образом, образовательный аутсорсинг – это инновационная технология привлечения внешних ресурсов для образования и образовательная технология, работает в новой экономической практико-ориентированной образовательной среде и предлагает экономию бюджетных средств. Главная цель такого партнёрства - дать школе возможность сосредоточить усилия на образовательной деятельности и получать более высокий уровень обслуживания этой деятельности без увеличения бюджетных затрат. Например, привлечение работников сторонней организации для ежедневной комплексной уборки помещений, для содержания и ремонта здания школы. Также используется транспортный, медицинский аутсорсинг, в сфере питания, методические услуги, кадровый аутсорсинг, охрана ОУ. Источниками финансирования расходов при реализации указанных функций внешними исполнителями выступают бюджетные ассигнования, предусмотренные на развитие образовательного учреждения, средства целевых программ, а также собственные средства ОУ.

2.12. Совершенствование системы документооборота образовательных организаций

Основные задачи делопроизводства в образовательном учреждении - это сокращение информационных потоков до оптимального минимума и обеспечение упрощения и удешевления процессов сбора, обработки и передачи информации с помощью новейших технологий автоматизации этих процессов.

Таким образом, качество управления образовательным учреждением напрямую зависит от уровня организации делопроизводства. К числу наиболее актуальных проблем можно отнести такие направления, как информационно-документационный менеджмент, электронный документооборот, защиту информации, создание электронных архивов и т.д.

Проведённые в ходе реализации программы опросы педагогов и руководителей показали, что повышение эффективности организации документооборота может быть достигнуто внедрением системы электронного документооборота. Позитивный эффект электронной системы документооборота заключается в следующем:

- повышение эффективности документооборота;
- создание единого хранилища электронных документов;
- стандартизация документопотока;
- контроль исполнительской дисциплины.

Все участники программы используют средства автоматизации, в том числе, и для школьной документации. Это программное обеспечение, которое позволяет организовать сервисы «электронный журнал и дневник» Особенностью таких программ являются встроенные дополнительные возможности −для наполнения, хранения, поиска, отбора, использования административной и любой другой информации. Вопрос выбора средств для построения школьной информационной системы очень важен, но не менее важны вопросы вовлечения всего коллектива школы в создание и поддержку этой системы. Основными статьями расходов на внедрение электронной системы документооборота можно считать:

- стоимость программного обеспечения;
- стоимость дополнительной техники, необходимой для внедрения СЭД;
- стоимость работ по внедрению системы;
- затраты на обучение сотрудников;
- расходы на администрирование и сопровождение системы.

Внедрение электронной системы документооборота поможет повысить эффективность за счёт:

- повышения скорости передачи информации;
- автоматизации отдельных этапов задач;
- возможности отслеживания состояния каждой задачи;
- анализ загруженности сотрудников и эффективности их работы;
- контроль над своевременным исполнением поручений.

К основным результатам можно отнести:

- прозрачность работы сотрудников;
- повышение исполнительской дисциплины.

Заключение

Реализация инновационной программы позволила выявить ряд проблем и определить направления их разрешения. Эти направления нашли разрешение в ходе программы, среди них необходимо выделить следующие:

– формирование единой научно-методической структуры, поддерживающей процедуры оценки качества образования и обеспечивающей анализ, подготовку информации для принятия управленческих решений;

– формирование необходимого уровня квалиметрической компетентности руководителей и педагогов;

– формирование системного подхода к управлению качеством образования, реализация процессного подхода, обеспечение систематического прогресса результатов, принятие обоснованных управленческих решений:

– расширение и развитие направлений мониторинговых и социологических исследований, использование их результатов для управления;

– развитие сетевого взаимодействия, использование механизмов оценки качества с привлечением ресурса общественных экспертов, с участием потребителей образовательных услуг, работодателей и социальных партнёров;

– преодоление бюрократизма и формализма;

– апробация инструментария, технологий и механизмов управления качеством образования.

Таким образом, апробированные методы и система управления качеством образования способствовали формированию инновационного режима деятельности муниципальных образовательных систем, позволили более эффективно решать задачи реализация ФГОС основного общего образования; ФГОС среднего общего образования, ФГОС для детей с ограниченными возможностями здоровья. Проведена апробация контрольно-измерительных материалов и проведение в штатном режиме региональных и федеральных оценочных процедур, обеспечение качества ряда предметных линий и областей – математического, филологического, исторического образования, физической культуры и др. с учётом принятых концепций. Инновационное развитие образовательных учреждений позволило использовать новые внутренние и внешние ресурсы повышения качества образования. Совершенствование системы управления качеством образования путём разнообразия методологических подходов к организации оценки, механизмов, процедур и инструментов, развития информационной системы и кадрового потенциала обеспечивает необходимый уровень качества и его систематическое повышение в образовательных организациях.

Нормативно-правовые источники и литература

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования».
4. Приказ от 07 марта 2018 года № 19 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»;
5. Приказ от 07 марта 018 года № 20 «Об утверждении положения о региональной системе оценки и управления качеством образования Ленинградской области»;
6. Приказ от 07 марта 2018 года № 21 «Об утверждении положения о межведомственном Координационном совете по качеству образования при комитете общего и профессионального образования Ленинградской области»
7. Положение о региональной системе управления качеством образования Ленинградской области – распоряжение 04 февраля 2016 № 334-р.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1.

Календарный план-график работ
по Программе инновационной деятельности «Управление качеством общего образования на муниципальном и школьном уровнях» на 2016-2018 годы

№ п/п	Мероприятия, работы	Сроки, периодичность	Планируемый выход, результат, продукт
I этап. Май – декабрь 2016 г.			
1	Анализ существующих внутришкольных, муниципальных систем управления качеством образования в соответствии с требованиями ФГОС	май-июнь 2016	Аналитический отчет
2	Обучение специалистов муниципальных органов управления образованием, муниципальных методических служб, руководителей образовательных организаций и педагогических работников по вопросам управления качеством образования	Весь 2016 г. Периодичность обучающих мероприятий – не реже 1 раза в 2 месяца	Программа обучения
3	Разработка плана стратегических действий по совершенствованию существующих внутришкольных, муниципальных систем управления качеством образования	сентябрь-октябрь 2016	План
4	Разработка пакета модельных локальных нормативных правовых актов муниципального уровня и уровне образовательной организации, шаблонов документов для обеспечения функционирования систем управления качеством образования на муниципальном уровне и уровне образовательной организации, включая муниципальный стандарт качества предоставления услуги «Общее образование»	ноябрь-декабрь 2016	Пакет модельных НПА, шаблонов документов
II этап. Январь-декабрь 2017 г.			
1	Разработка вариативных моделей муниципальных и внутришкольных систем управления качеством общего образования	январь-февраль 2017	Описание моделей. Методические рекомендации. Представление и обсуждение моделей на научно-практической конференции
2	Обучение специалистов муниципальных органов управления образованием, муниципальных методических служб, руководителей	Весь 2017 г. Периодичность обучающих	Программа обучения

	образовательных организаций и педагогических работников по вопросам управления качеством образования	мероприятий – не реже 1 раза в квартал	
3	Разработка и апробация системы показателей комплексной оценки качества образования и эффективности деятельности общеобразовательной организации (системы общего образования муниципального уровня) в ходе реализации ФГОС	март 2017	Система показателей. Рекомендации по применению
4	Разработка и апробации технологий и инструментария управления качеством образования на муниципальном уровне и уровне школы (политика в области качества; процессный подход; документированные процедуры; общественная оценка качества образования; цикл PDCA; статистические методы контроля качества; обеспечение качества по этапам жизненного цикла)	апрель-июнь 2017	Рекомендации по применению
5	Разработка методики мониторинга качества образования и алгоритма использования его результатов для управления качеством образования на муниципальном уровне и уровне школы	сентябрь-октябрь 2017	Рекомендации по применению
6	Разработка и апробация алгоритмов работы с информацией, полученной в ходе оценки качества образования, технологии принятия управленческих решений	ноябрь-декабрь 2017	Рекомендации по применению
III этап. Январь-декабрь 2018 г.			
1	Реализация плана стратегических действий по совершенствованию существующих внутришкольных, муниципальных систем управления качеством образования, комплекса разработанных и апробированных средств, технологий управления и оценки качества образования	Январь-октябрь 2018	Отчетные и презентационные документы
2	Экспертиза и презентация результатов проектной и внедренческой деятельности в рамках инновационного проекта	Октябрь-ноябрь 2018	Публикации, презентационные документы, экспертные заключения
3	Формирование и представление на заседании Координационного совета по формированию и развитию инновационной деятельности в сфере образования Ленинградской области отчета о реализации инновационной программы	Декабрь 2018	Отчет

Приложение 2.

Программа КПК «Управление качеством образования и внутришкольный контроль в соответствии с требованиями ФГОС общего образования»

Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области
ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»

СОГЛАСОВАНО ЮО

Заседание Ученого совета ____ от _____ 2016

Протокол № ____ от _____ 2016

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ И ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФГОС ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
(74 часа)

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации

Обсуждена и принята на заседании кафедры управления

Протокол № от 12 декабря 2016 г.

Заведующий кафедрой: _____
Кучурин В.В. *подпись*

Санкт-Петербург
2016

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№	Код группы по расписанию	Дата начала реализации программы	Дата завершения реализации программы	Фамилия, И.О. куратора учебной группы
1	1.3.16 (на базе Гатчинской СОШ 2)	26 сентября 2017г.	20 декабря 2017 г.	Долматов Александр Васильевич
2	1.3.17 (на базе Гатчинской гимназии)	13 марта 2017г.	20 мая 2017 г.	Долматов Александр Васильевич
3	1.3.18 (на базе Сосновый Бор, МБОУ "СОШ №6)	10 марта 2017г.	20 мая 2017 г.	Долматов Александр Васильевич
4	1.3.19 (на базе Сосновый Бор, Лицей №8)	1 сентября 2017г.	20 ноября 2017 г.	Долматов Александр Васильевич

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Цель реализации программы состоит в обновлении существующих и формировании новых компетенций педагогических работников в области построения и применения системы оценки качества в образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС (готовность к проведению работ по модернизации и повышению эффективности системы внутришкольного контроля, готовность к анализу успешного опыта организации ученического самоуправления в ОУ; созданию в образовательной организации системы оценки качества образования; внедрению профессионального стандарта педагога и связанных с его применением процедур аттестации и оценки качества деятельности в системе эффективного контракта, к реализации процедур мониторинга, самообследования, аудита, независимой оценки качества деятельности образовательных организаций,; координации деятельности должностных лиц и структур образовательной организации, реализующих соответствующие процедуры, а также функции контроля, оценки, эвалюации, экспертизы, обеспечения, диагностики качества образования; инициации значимых идей и проектов в области оценки качества в образовательной организации.

1.2. Область применения

Программа рассчитана на повышение квалификации руководящих и педагогических работников общеобразовательных организаций. Профессиональные компетенции, знания и умения, освоенные слушателями, могут быть использованы в их профессиональной деятельности в рамках реализуемых основных и делегированных функций по управлению образовательной организацией и образовательным процессом.

1.3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для руководства работами по созданию в образовательной организации системы оценки качества образования, эффективной системы воспитания, инклюзивного образования, внутришкольного контроля и профессионального развития педагогов; а также профилактики экстремистских проявлений в молодежной среде.

Слушатель **должен знать:**

- основы государственной политики;
- требования нормативных правовых актов федерального и регионального уровней в области качества образования;
- рамочные требования профессионального стандарта педагога;
- принципы построения и подходы к внедрению в системе оценки качества образования профессионального стандарта педагога;
- теорию и методы управления современной образовательной системой; технологии мониторинга и диагностики достижений образовательной организации;
- номенклатуру универсальных учебных действий;
- основы диагностики и оценки учебных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС;
- сущность и назначение ученического самоуправления; формы организации ученического самоуправления; условия эффективного функционирования ученического самоуправления и формирования социальной ответственности.
- теоретические основы квалитологии как триединой науки о качестве, управлении качеством и оценке качеством; современные тенденции, модели, практики и подходы к оценке качества образования на различных уровнях в соответствии с требованиями ФГОС;
- сущность, формы и особенности проявления молодежного экстремизма;

- современные подходы к осуществлению деятельности по профилактике молодежного экстремизма в образовательных организациях;
- причины возникновения и формы проявления экстремизма в молодежной среде в современной России;
- психологические особенности экстремистских проявлений и экстремальности поведения в молодежной среде;
- нормативные и правовые документы, определяющие деятельность образовательных учреждений по профилактике экстремистских проявлений среди несовершеннолетних;
- принципы, стратегии, реализации поликультурного образования как ресурса формирования толерантного отношения к представителям различных культур в молодежной среде;
- технологии работы с подростками по формированию толерантности как средства профилактики экстремизма в молодежной среде;
- содержание государственной политики в сфере инклюзивного образования;
- современное состояние научного знания в области инклюзивного обучения и воспитания подростков с ОВЗ и перспективы его развития;
- общие методические аспекты коррекционно-развивающей работы с обучающимися, имеющими ограниченные возможности здоровья.

Слушатель **должен уметь*:***

- осуществлять руководство введением ФГОС в образовательной организации в соответствии с федеральными, региональными нормативно – правовыми актами, уставом образовательной организации;
- обеспечивать соблюдение требований, предъявляемых к условиям введения ФГОС, результатам деятельности образовательной организации;
- моделировать систему формирования и развития универсальных учебных действий;
- обеспечивать объективность оценки качества образования обучающихся в образовательной организации; совместно с органами государственно-общественного управления;
- осуществлять разработку, утверждение и реализацию программы ВШК в условиях введения ФГОС;
- адекватно оценивать результаты своей профессиональной деятельности на основе требований профессионального стандарта педагога;
- выбирать оптимальную форму организации ученического самоуправления; анализировать успешный опыт организации ученического самоуправления;
- осуществлять выбор модели и проводить аудит системы оценки качества в образовательной организации;
- разрабатывать политику образовательной организации в области качества;
- использовать технологии и подходы международных стандартов качества ISO серии 9000;
- анализировать эффективность применения в образовательной организации системы оценки качества образования;
- реализовывать на практике требования ФГОС к оценке качества педагогических результатов;
- разрабатывать локальные нормативные акты, регламентирующие процедуры оценки качества образования;
- осуществлять разработку системы диагностики и оценки учебных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС;
- применять статистические методы контроля, квалиметрические методики и процедуры оценки качества образовательного процесса;

- разрабатывать и применять процедуры оценки качества деятельности учителя на основе требований профессионального стандарта педагога; использовать информацию об оценке качества образовательного процесса при принятии управленческих решений
- разрабатывать индивидуальный образовательный маршрут для обучающихся с ОВЗ с учетом их психофизиологических и индивидуальных особенностей.

Слушатель **должен владеть:**
- методами статистической обработки данных;
- технологиями проведения мониторинга, самообследования, аудита, независимой оценки качества в образовательной организации;
- формами и методами работы по предотвращению распространения среди молодёжи экстремизма; по укреплению в молодёжной среде атмосферы межэтнического и межконфессионального согласия в образовательном процессе.
- умением моделировать развитие ученического самоуправления в ОО.

1.4. Трудоемкость обучения для слушателя

Общая трудоемкость программы для слушателей составляет 74 часа (аудиторные занятия под руководством преподавателя – 56 часов, дистанционное обучение – 6 часов, стажировка в общеобразовательной организации – 6 часов). Форма итоговой аттестации по теме – защита проектных заданий– 6 часов.

1.5. Форма обучения

Освоение дополнительной профессиональной программы осуществляется в режиме частичного отрыва от работы, с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.6. При успешном завершении обучения по дополнительной профессиональной программе выдается удостоверение установленного образца.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы **«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ И ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФГОС ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Категория слушателей: руководящие и педагогические работники общеобразовательных организаций, имеющие высшее образование
Срок обучения: 74 часа
Режим занятий: 6 часов аудиторных занятий в день
Форма обучения: очная, с использованием дистанционных образовательных технологий

№	Наименование разделов	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	
1	**Межкафедральный блок**	**12**	**8**	**4**	**Зачёт**
1.1	Профессиональный стандарт педагога – инструмент реализации стратегии образования	3	2	1	резюме
1.2	Инклюзивное образование школьников с ограниченными возможностями здоровья	3	2	1	Письменный опрос
1.3	Мероприятия по противодействию терроризму в образовательной среде	3	2	1	Собеседование
1.4	Стратегия развития воспитания в Российской Федерации – основа реализации государственной политики в сфере воспитания	3	2	1	Собеседование
2	**Профильный блок**	**62**	**14**	**48**	
	Раздел 2. Формирование универсальных учебных действий как условие достижения образовательных результатов и реализации ФГОС	**10**	**2**	**8**	**Круглый стол он-лайн обсуждение**
2.1.	Психолого-педагогические основы образовательного процесса в условиях реализации ФГОС	2	2		
2.2	Формирование и развитие универсальных учебных действий в условиях реализации ФГОС	4		4	

2.3	Моделирование рабочих программ по предметам в части достижения личностных и метапредметных результатов	4		4	
3	**Раздел 3. Управление качеством образования и внутришкольный контроль.**	**52**	**12**	**40**	**Зачёт**
3.1	Качество образования как приоритет, актуальная управленческая и педагогическая проблема в условиях перехода на ФГОС	6	2	4	тестирование
3.2	Нормативная правовая база, политика и лучшие практики создания и применения систем оценки качества в образовательных организациях	6	2	4	собеседование
3.3	Внутришкольный контроль, как инструмент управления качеством образовательного процесса в условиях ФГОС	6	2	4	**Зачет**
3.4	Диагностика и оценка учебных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС	8	2	6	тестирование
3.5	Система оценки качества образования в соответствии с требованиями ФГОС: проектирование, применение, диагностика	8	2	6	ПЗ
	Темы по выбору				
3.6	Системный подход к оценке результатов деятельности образовательной организации по реализации ФГОС	8	2	6	зачет
3.6*	Технологии оценки образовательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС	8*	2*	6*	
4	**Стажировка**	**6**		**6**	**Дневник стажировки**
5	**Итоговая аттестация**	**6**		**6**	**Защита ПЗ**
	Итого:	**74**	**22**	**52**	

*** В случае выбора данной темы**

2.2. Учебно-тематический план

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
программы **«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ И ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФГОС ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

№	Наименование разделов и тем программы	Всего часов	В том числе					Формы контроля
			Аудиторные		Внеаудиторные			
			Лекции	Практические занятия	ДОТ	Стажировка, выезд. занятия	Самостоятельная работа	
1	**Межкафедральный блок**	**12**	**8**	**4**	12			Зачёт
1.1	**Профессиональный стандарт педагога – инструмент реализации стратегии образования**	**3**	**2**	**1**				Собеседование
1.1.1	Содержание профессионального стандарта педагога	2	2					
1.1.2	Новые компетенции современного педагога	1		1				
1.2.	**Инклюзивное образование школьников с ограниченными возможностями здоровья**	**3**	2	1				письменный опрос
1.2.1	Теоретические основы инклюзивного образования	1	1					
1.2.2	Принципы организации совместного обучения школьников с ОВЗ	1	1					
1.2.3	Организация и содержание учебно-воспитательной и коррекционно-развивающей работы с учащимися с ОВЗ на этапе основного общего образования	1		1				
1.3	**Мероприятия по противодействию терроризму в образовательной среде**	**3**	**2**	1	3			Собеседование
1.4	**Стратегия развития воспитания в Российской Федерации – основа реализации государственной политики в сфере воспитания**	**3**	**2**	**1**	3			Собеседование
1.4.1	Воспитание и развитие личности в условиях реализации Стратегии развития воспитания в Российской Федерации	1	1		1			
1.4.2	Воспитание как социокультурное явление. Концепция воспитания в Ленинградской области	1		1	1			
1.4.3	Гражданская и региональная идентичность. Культурологические аспекты воспитания	1	1		1			

2	**Профильный блок**	**62**	**14**	**36**		**6**	**6**	
	Раздел 2. Формирование универсальных учебных действий как условие достижения образовательных результатов и реализации ФГОС	**10**	**2**	**8**				круг лый стол он-лайн обсу жде ние
2.1.	Психолого-педагогические основы образовательного процесса в условиях реализации ФГОС	2	2					
2.2	Формирование и развитие универсальных учебных действий в условиях реализации ФГОС	4		4				
2.3	Моделирование рабочих программ по предметам в части достижения личностных и метапредметных результатов			4				
3.	**Раздел 3. Управление качеством образования и внутришкольный контроль.**	**52**	**12**	**28**		**6**	**6**	
3.1.	**Качество образования как приоритет, актуальная управленческая и педагогическая проблема в условиях перехода на ФГОС**	**6**	**2**	**2**			**2**	тест иров ание
3.1.1	Квалитология как триединая наука о качестве, управлении качеством и оценке качества. Эволюция теории качества и ее современное состояние	2	2					
3.1.2	Качество образования в трактовке педагогики, философии и квалитологии. Качество образовательного процесса как объекта оценки: сущность, структура и модели представления	4		2			2	
3.2	**Нормативная правовая база, политика и лучшие практики создания и применения систем оценки качества в образовательных организациях**	**6**	**2**	**2**			**2**	**собе седо ван ие**
3.2.1	Требования Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней к качеству и оценке качества образования. Политика качества общего образования	2	2	-				
3.2.2	Лучшие практики создания и применения систем оценки качества в образовательных организациях	4		2			2	
3.3	**Внутришкольный контроль, как инструмент управления качеством образовательного процесса в условиях ФГОС**	**6**	**2**	**4**				**заче т**
3.3.1	Приоритеты развития отечественной системы образования	1	1					

3.3.2	Анализ нормативно – правовых документов, обеспечивающих управление качеством образовательного процесса	1	1					
3.3.3	Типичные нарушения, допускаемые при управлении образовательной организацией	1		1				
3.3.4	Основные направления внутришкольного контроля	1		1				
3.3.5	Оценка качества внутришкольного контроля в школе как ресурса управления реализации ФГОС	1		1				
3.3.6	Проектирование модели нелинейного динамического расписания занятий, анализ проблем и пути их решения	1		1				
3.4.	**Диагностика и оценка учебных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС**	**8**	**2**	**4**			**2**	тест иров ание
3.4.1	Организация, диагностика и оценка учебных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС	4	2	**1**			1	
3.4.2	Практика применения средств и методов диагностики учебных достижений обучающихся	2		1			1	
3.4.3	Разработка системы диагностики и оценки учебных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС	2		2				
3.5	**Система оценки качества образования в соответствии с требованиями ФГОС: проектирование, применение, диагностика**	**8**	**2**	**6**				
3.5.1	Модели внутришкольных систем оценки качества образования	2	2					
3.5.2	Методика анализа и оценки существующей в образовательной организации системы оценки качества образования	1		1				
3.5.3	Мониторинг и мониторинговые процедуры в системах оценки качества образования. Практика в разработке оценочно-критериальных комплексов для использования в системе оценки качества образовательного процесса	1		1				
3.5.4	Самообследование образовательной организации как элемент ее системы оценки качества образования. Методы статистической обработки данных и их использования при принятии управленческих решений по улучшению качества образовательного процесса	1		1				
3.5.5	Аудит в системе оценки качества образования	1		1				
3.5.6	Статистические методы контроля качества образовательного процесса. Практика в их применении	1		1				

3.5.7	Типология и практика в разработке квалиметрических методик и процедур для использования в системе оценки качества образовательного процесса	1		1				
3.6	**Системный подход к оценке результатов деятельности образовательной организации по реализации ФГОС**	**8**	**2**	**6**				**Зачёт**
3.6.1	Оценка разработки, внедрения стратегических документов (инновационных программ развития ОО, ОП и т.п.) по реализации ФГОС общего образования	4	2	2				
3.6.2	Информационная система образовательной организации как основа системы управления ОО по реализации ФГОС общего образования	2		2				
3.6.3	Общественная экспертиза - новые возможности оценки деятельности ОО по реализации ФГОС общего образования	2		2				
3.6*	**Технологии оценки образовательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС**	8*	2*	6*				
4.	**Стажировка**	**6**				**6**		**Дневник стажировки**
5.	**Итоговая аттестация**	**6**		**6**				**Защита ПЗ**
	Итого:	**74**	**22**	**40**		**6**	**6**	

***В случае выбора данной темы.**

2.3. Содержание программы

1. Межкафедральный блок. Объём 12 часов, из них лекций - 8 часов, 4 часа – практические занятия, в том числе 6 часов – занятия в дистанционном режиме.

Тема 1.1. «Профессиональный стандарт педагога – инструмент реализации стратегии образования». Объем – 3 часа из них на изучение теоретического материала – 2 часа, выполнение практического занятия – 1 час.

1.1.1. **Содержание профессионального стандарта педагога** Объём 2 часа – изучение теоретического материала.

Профессиональный стандарт педагога как инструмент реализации стратегии образования в современном мире, как новый документ, регламентирующий деятельность педагога. Требования к профессиональному стандарту педагога. Соотнесение требований стандарта с требованиями профильных министерств и ведомств. Общие подходы к оценке выполнения требований профессионального стандарта педагога**.** Методы оценки по выполнению требований профессионального стандарта педагога. Использование результатов оценки при проведении государственной аттестации учителя и присвоении ему соответствующей категории. Работа с одаренными учащимися. Работа в условиях

реализации программ инклюзивного образования. Преподавание русского языка учащимся, для которых он не является родным. Работа с различными категориями учащихся.

1.1.2. **Новые компетенции современного педагога** (Объём 1 час – выполнение практической работы).

Анализ профессиональных компетенций педагогов, осуществляющих педагогическую деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании.

Анализ перечня компетентностей из «Профессионального стандарта педагога» (утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 г. № 544н). Создание резюме на основе анализа материалов.

(Материал для реализации темы с использованием ДОТ размещен на странице http://ict.loiro.ru/course/view.php?id=172).

Тема 1.2. «Инклюзивное образование школьников с ограниченными возможностями здоровья». Объем – 3 часа из них на изучение теоретического материала – 2 час, выполнение практического занятия – 1 час.

1.2.1. **Теоретические основы инклюзивного образования** (1 час).

Концепция коррекционно-развивающего обучения как системообразующий фактор модернизации образования детей с ОВЗ. Интеграция и инклюзия: Сходство и принципиальное различие. Нравственные основания совместного воспитания нормально развивающихся детей и детей с ОВЗ. Краткая характеристика детей с ОВЗ (умственно отсталые, с нарушениями слуха, с нарушениями зрения, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с ранним детским аутизмом). Законодательная база совместного обучения детей. Перспективность инклюзии. Барьеры инклюзии: возможность снижения уровня достижений нормально развивающимися детьми верхней планки их обучения; инфраструктурное несовершенство ОО; профессиональная неготовность педагогов к работе с детьми с ОВЗ; отсутствие разработанных программ обучения детей с ОВЗ в зависимости от специфики возможностей их развития; проблема терпимого и толерантного отношения к детям с ОВЗ. Условия осуществления инклюзивного образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое, программно-методическое, кадровое и материально-техническое обеспечение.

1.2.2. **Принципы организации совместного воспитания школьников с ОВЗ** (лк - 1 час).

Саламанкская декларация о международных принципах, политике и практических действиях в сфере образования лиц с особыми потребностями, принятая «Всемирной конференцией по образованию лиц с особыми потребностями: доступ и качество» (Саламанка, Испания, 7–10 июня 1994 г.) Ключевые принципы отечественной концепции интегрированного обучения: интеграция через обоснованный отбор детей для интегрированного обучения; интеграция через обязательную коррекционную помощь каждому интегрированному ребенку.

Принципы организации совместного обучения и воспитания детей старшего школьного возраста: принцип индивидуального подхода; принцип поддержки самостоятельной активности ребенка; принцип активного включения в образовательный процесс всех его участников; принцип междисциплинарного подхода; принцип вариативности в организации процессов обучения и воспитания; принцип партнерского взаимодействия с семьей; принцип динамического развития образовательной модели детского сада.

Организационные подходы, способы, формы работы, обеспечивающие реализацию основных принципов инклюзивного образования детей с ОВЗ в образовательных организациях.

1.2.3. **Организация и содержание учебно-воспитательной и коррекционно-развивающей работы с учащимися с ОВЗ на этапе основного общего образования** (ПЗ - 1 час).

Проблема преемственности между уровнями и ступенями обучения. Средства обеспечения доступности и комфортности учебного процесса для всех его участников. Формирование положительного эмоционального климата в инклюзивном классе.

Нормативные документы, регулирующие организацию коррекционно-образовательной работы. Документация учителя основной школы (АОП ОО, рабочая программа, план работы, индивидуальные маршруты развития детей, варианты карт развития для детей).

Индивидуальный образовательный план как основной документ сопровождения образовательного маршрута ребенка в рамках школы. Форма и алгоритм разработки индивидуального образовательного плана (ИОП). Учитель – ведущий специалист, организующий освоение ребенком с ОВЗ образовательной программы.

Краткий анализ и оценка эффективности традиционных систем оценивания результатов учебной деятельности в условиях развития инклюзивной практики. Использование методик комплексного оценивания достижений учащихся в инклюзивной практике: портфолио, профиль умений, карта успеха и др.

Задачи коррекционной работы, стоящие перед специалистами (учителем, медицинским персоналом, психологом). Организация индивидуальной коррекционной работы с детьми. Система взаимодействия специалистов (психолого-медико-педагогический консилиум, педсоветы, семинары).

Профориентационная работа с учащимися с ОВЗ. Образовательные и социальные запросы учащихся и родителей. Формы профориентационной работы с учащимися с ОВЗ. Возможные образовательные маршруты школьников после получения основного общего образования. Социальная адаптация как основной приоритет инклюзивного образования детей с тяжелыми вариантами дизонтогенеза.

(Материал для реализации темы с применением ДОТ размещен на странице http://ict.loiro.ru/course/view.php/id=167.)

Тема 1.3. Мероприятия по противодействию терроризму в образовательной среде (Примерный алгоритм действий граждан при нахождении в зоне террористического акта.) (3 часа, из них: лекций – 2 часа, практических – 1 час)

История возникновения терроризма как социального явления. Основные международные террористические организации, их декларируемые цели. Организации, запрещенные на территории Российской Федерации.

Понятие террористического акта, его виды. Цели, преследуемые при совершении террористического акта.

Основные каналы связи для оповещения о готовящихся террористических актах.

Действия администрации, сотрудников ОО и обучающихся при обнаружении в здании или на территории ОО взрывоопасного предмета. Алгоритм действий при поступлении сигнала о минировании здания ОО.

Действия администрации и сотрудников ОО при захвате их и обучающихся в качестве заложников. Основные задачи педагогического состава. Осуществление посреднической деятельности между террористами и обучающимися. Действия в случае силового освобождения заложников. Психологические аспекты ситуации захвата заложников.

Действия граждан если они стали свидетелями захвата заложников.

Биологический терроризм. Что необходимо делать, если в адрес пришло неизвестное почтовое отправление.

Оказание первой помощи при возможных ранениях при террористическом акте.

Материал для реализации темы с использованием ДОТ размещен на странице http://ict.loiro.ru/course/view.php?id=263

Тема 1.4. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации – основа реализации государственной политики в сфере воспитания (3 часа; из них лекции – 2/0 часа; практические – 1/ 3 часа с применением ДОТ).

1.4.1. Воспитание и развитие личности в условиях реализации Стратегии развития воспитания в Российской Федерации. (1 час: лекции – 1/0 часов; практические – 0/ 1 час с применением ДОТ).

Воспитание как ключевой инструмент решения приоритетной задачи РФ по формированию новых поколений готовых к мирному созиданию и защите Родины. Стратегические ориентиры современного воспитания. Стратегия развития воспитания как ресурс реализации нормативных правовых актов Российской Федерации (Указов Президента Российской Федерации, Федеральных законов Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации», Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлений Правительства Российской Федерации и т.д.). Цель, задачи и основа Стратегии. Приоритеты государственной политики в области воспитания. Основные направления развития воспитания.

1.4.2. Воспитание как социокультурное явление. Концепция воспитания в Ленинградской области. (1 час: лекции – 0,5/0часов; практические – 0,5/ 1 час с применением ДОТ).

Основные направления реализации программы воспитания в системе образования с учетом требований и основных положений Стратегии развития воспитания в Российской Федерации. Концепция воспитания Ленинградской области. Социокультурная ситуация становления современного человека. Цели, задачи воспитания и особенности их реализации. Основные принципы воспитания в образовательных учреждениях Ленинградской области. Направления реализации воспитательных задач. Совершенствование и развитие педагога как воспитателя. Создание и развитие воспитательной системы образовательной организации (0,5ч).

В практической части занятия слушатели выполняют задание по анализу компоненты целостной образовательной среды в соответствии с направлениями развития воспитания в РФ и учетом основных положений региональной концепции воспитания Ленинградской области (0,5ч.).

1.4.3. Гражданская и региональная идентичность. Культурологические аспекты воспитания. (1 час: лекции – 0,5/0часов; практические – 0,5/1 час с применением ДОТ).

Определение гражданской и региональной идентичности личности. Формирование гражданской позиции личности. Образование с позиции культурологии. Культурологический подход в образовании. Принципы культурологии образования: культуросообразность; продуктивность; поликультурность. Человек культуры как цель воспитания. Основные черты нарождающейся культурной эпохи. Основная позиция гуманистической парадигмы культурологии образования с точки зрения потенциала реализации задач воспитания и развития личности в условиях реализации Стратегии развития воспитания в Российской Федерации. (0,5ч.).

В практической части занятия слушатели выполняют задание по анализу потенциала воспитательной системы образовательной организации по реализации задач воспитания и развития личности в контексте Стратегии развития воспитания в Российской Федерации. (0,5ч.).

2. Профильный блок.

Раздел 2 – Формирование универсальных учебных действий как условие достижения образовательных результатов и реализации ФГОС» Объем – 6 часов, из них лекции - 2 часа, практические занятия 4 часа.

2.1. **Психолого-педагогические основы образовательного процесса в условиях реализации ФГОС (**2 час - лекция).

Возрастные особенности личностного, регулятивного, познавательного, коммуникативного компонентов универсальных учебных действий на ступени дошкольного, начального и основного образования. Подходы к отбору базовых педагогических технологий: основа – планируемые результаты и их проекция на различные этапы учебного процесса; дифференциация требований к освоению содержания образования (базовый и повышенные).

Психолого-педагогические проблемы и трудности перехода ребенка на разные ступени обучения. Целенаправленная организация учебной деятельности на основе учебных задач и ситуаций; «встроенность» системы текущего, промежуточного и итогового оценивания в учебный процесс.

2.2. **Формирование и развитие универсальных учебных действий в условиях реализации ФГОС (**2 часа - ПЗ).

Номенклатура УУД. Определение, классификация универсальных учебных действий (УУД). Характеристики личностных, регулятивных, познавательных, коммуникативных универсальных учебных действий. Модель системы УУД. Рекомендации по развитию универсальных учебных действий в ходе образовательного процесса. Методы, технологии, направленные на развитие УУД.

2.3. **Моделирование рабочих программ по предметам в части достижения личностных и метапредметных результатов (**2 часа практическое занятие).

Место универсальных учебных действий в структуре образовательной программы ОУ и их связь с учебными предметами. Деятельностный подход как теоретико-методологическая основа разработки Программы развития универсальных учебных действий для предшкольного, начального и основного образования. Обоснование выбора модели универсальных учебных действий.

Практическое занятие: «Разработка рабочих программ по предметам с учетом достижения личностных и метапредметных результатов»; анализ рабочих программ в части личностных достижений и метапредметных результатов с целью определения места УУД и их связи с учебными предметами по ступеням обучения. Работа в мини-группах (анализ программ для конкретной возрастной группы обучающихся по критериям целесообразности, возрастосообразности, связи с учебными предметами).

РАЗДЕЛ 3. Управление качеством образования и внутришкольный контроль. Объем – 42 часа, из них лекции – 12 часов, практические занятия – 30 часов.

Тема 3.1 Качество образования как приоритет, актуальная управленческая и педагогическая проблема в условиях перехода на ФГОС. Объем – 6 часов, из них лекции – 2 часа, практические занятия – 4 часа.

3.1.1. Квалитология как триединая наука о качестве, управлении качеством и оценке качества. Эволюция теории качества и ее современное состояние (Лекция -2 часа)

Квалитология как триединая наука о качестве, управлении качеством и оценке качества. Эволюция теории качества и ее современное состояние. Понятие качества; законы, принципы, основные положения теории качества; направления структурирования качества; соотношение количества и качества. Управление и обеспечение качества. Международные стандарты качества ISO как нормативная база разработки и применения систем менеджмента качества; виды, технологии управления качеством; процессный подход; «петля» качества, цикл PDCA. Виды предметных и специальных квалиметрий;

педагогическая квалиметрия как предметная область квалиметрии; теория и виды шкал; весовые коэффициенты, агрегирование и свертывание в квалиметрии.

3.1.2. Качество образования в трактовке педагогики, философии и квалитологии. Качество образовательного процесса как объекта оценки: сущность, структура и модели представления (Практическое занятие – 4 часа)

Качество образования в трактовке педагогики, философии и квалитологии. Качество образовательного процесса: сущность, структура и модели представления; понятие «декомпозизия качества»; определения качества, в т.ч. нормативное. Свойства как составная часть качества. Модель образованности выпускника школы как пример представления его качества, качества результатов образовательного процесса.

Практическое занятие посвящается практике в разработке квалиметрических шкал, а также декомпозированной модели качества образовательного процесса. Для этого группа слушателей делится на подгруппы по 4-5 чел. с выдачей отдельного задания, результаты выполнения которого подлежат защите и оценке.

Тема 3.2. Нормативная правовая база, политика и лучшие практики создания и применения систем оценки качества в образовательных организациях. Объем – 6 часов, из них лекции – 2 часа, практические занятия – 4 часа.

3.2.1 **Требования Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней к качеству и оценке качества образования. Политика качества общего образова**ния (лекция – 2 часа).

Требования Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (процедуры лицензирования и государственной аккредитации образовательной деятельности; процедуры государственного контроля (надзора) в сфере образования; независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность; мониторинг системы образования), других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней к качеству и оценке качества образования. Политика качества общего образования

3.2.2 **Лучшие практики создания и применения систем оценки качества в образовательных организациях** (Практическое занятие – 4 часа).

Концепция и результаты разработки Общероссийской системы оценки качества образования. Опыт пилотных регионов России по созданию и апробации РСОКО (Московская область; Республика Саха (Якутия); Красноярский край; Краснодарский край; Чувашская Республика, Челябинская область). Опыт разработки и реализации региональной системы обеспечения качества образования Ленинградской области. Региональная стратегическая образовательная инициатива «Ленинградское качество образования» (ЛеКО). Опыт отдельных регионов (Воронежская область, Вологодская область, Ямало-Ненецкий автономный округ), муниципалитетов (гг. Пенза, Тверь, Ноябрьск, Надым, Всеволожский район), образовательных организаций по созданию и применению систем оценки качества образования и их отдельных процедур.

Практическое занятие посвящается анализу политики в области качества образования, а также лучших практик создания и применения систем оценки качества в образовательных организациях. Для этого группа слушателей делится на подгруппы по 4-5 чел. с выдачей отдельного задания, результаты выполнения которого подлежат защите и оценке.

Тема 3.3- Внутришкольный контроль, как инструмент управления качеством образовательного процесса в условиях ФГОС. Объем – 6 часов, из них лекций – 2 часа, практических занятий – 4 часа.

3.3.1 **Приоритеты развития отечественной системы образования** (лекция – 1 час).

Закон РФ «Об образовании» - базовый документ для системных изменений в образовании. Основные понятия, используемые в федеральном законе. Основные принципы государственной политики и правового регулирования отношений в сфере

образования. Государственные гарантии реализации права на образование в РФ. Государственная политика в области государственно – общественного управления образованием. Концепция внутришкольного контроля (ВШК) в условиях ФГОС. Цели и принципы. Модели ВШК. Структура, формы технологии ВШК.

3.3.2 **Анализ нормативно – правовых документов, обеспечивающих управление образовательной организацией в условиях ФГОС.** (лекция – 1 час).

ФГОС как основа педагогического взаимодействия. Рассмотрение закона № 309 – ФЗ от 01.12.07., изучение структуры ФГОС, трех видов образовательных результатов. Системно – деятельностный подход – основа ФГОС второго поколения. Анализ диагностической карты «Основные затруднения педагогов при введении ФГОС».

3.3.3 **Типичные нарушения, допускаемые при управлении образовательной организацией** (практическое занятие – 1 час)

Понятие «локальный акт образовательной организации». Изучение нормативного документа «Рекомендации Управления общеобразовательными учреждениями и инспектирования Минобрнауки России «О формировании организационной нормативной основы функционирования образовательных учреждений».

Практическое занятие - анализ типичных нарушений, допускаемых при управлении образовательной организацией, анализ локальных актов.

3.3.4 **Основные направления внутришкольного контроля** (практическое занятие – 1 час)

Направления ВШК в условиях реализации ФГОС: организация мониторинга готовности ОУ к реализации ФГОС; организация нормативно – правового обеспечения учебного процесса; организация научно – методического обеспечения учебного процесса; контроль за школьной документацией; мониторинг состояния в/работы, реализации ФГОС; контроль за реализацией рабочих программ, их соответствие требованиям ФГОС; мониторинг состояния здоровья учащихся. Внутришкольный контроль в системе методической помощи педагогам с целью совершенствования и развития их профессионального мастерства. ВШК в системе взаимодействия администрации и педагогического коллектива, ориентированного на повышение эффективности образовательного процесса. ВШК как система взаимоотношений; цели, принципы, средства и формы взаимоотношений участников образовательного процесса. Планирование ВШК в условиях ФГОС.

Практическое занятие - анализ должностных обязанностей: руководителя ОО; зам. директора по УВР; психолога; учителя; социального педагога; методиста. Разработка (корректировка) должностных обязанностей по осуществлению ВШК Проектирование плана ВШК на учебный год (месяц) Работа в группах.

3.3.5. **Оценка качества внутришкольного контроля в школе как ресурса управления реализацией ФГОС** (практическое занятие – 1 час)

Понятие «качество внутришкольного контроля». Ресурсы ВШК в решении наиболее острых проблем современного образования. ВШК качества процесса на основе ресурсного и компетентностно – деятельностного подходов. ВШК качества результатов на основе системно – деятельностного подхода. Вопросы, подлежащие контролю, цели контроля, объекты контроля, виды контроля, методы контроля, ответственные, результаты контроля, место подведения итогов. Проектирование локального акта школы, регулирующего применение ВШК в части вопросов:а) соответствия состава и структуры ВШК принципам социального управления»,

б) обеспечения качества процесса реализации ВШК как ресурса управления. ВШК качества управления образовательным процессом. Проектирование ВШК качества результатов на основе системно – деятельностного подхода (критерии; показатели; форма; методы, технологии; субъекты реализации ВШК)

Практическое занятие: - анализ планов ВШК образовательных организаций (презентация слушателями 5-6 планов ВШК с их последующим анализом). Просмотр

урока и его анализ на предмет формирования метапредметных результатов по схеме: критерии эффективности урока, целеполагание различных типов уроков, технологическая карта урока.

3.3.6 **Проектирование модели нелинейного динамического расписания уроков, анализ проблем и путей их решения** (1 час – практическое занятие)

Презентация слушателями расписаний уроков своей образовательной организации и анализ проблем, возникающих при его составлении. Проектирование примерных вариантов модели нелинейного динамического расписания уроков.

Тема 3.4. Диагностика и оценка учебных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС. Объем – 8 часов, из них лекций – 2 часа, практических занятий – 6 часов.

3.4.1 **Организация диагностика и оценка учебных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС** (2 часа – лекция, 2 часа - ПЗ)

Средства, методы и система диагностики и оценки учебных достижений обучающихся. Проектирование, организация и осуществление диагностики и оценки учебных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС

3.4.2 **Практика применения средств и методов диагностики учебных достижений обучающихся** (2 часа – практическое занятие).

Анализ средств и методов диагностики учебных достижений обучающихся. Особенности диагностики в форме контрольных заданий, решения учебно-практических, учебно-исследовательских задач. Диагностические показатели и критерии оценки. Использование технологии портфолио.

3.4.3 **Разработка системы диагностики и оценки учебных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС** (2 часа – практическое занятие).

Проектирование системы диагностики учебных достижений в соответствии с ФГОС. Подсистемы оценки предметных, метапредметных и личностных образовательных результатов. Разработка примеров диагностических заданий. Реализация формирующей оценки учебных достижений в режиме мониторинга

Практическое занятие посвящается знакомству и практике в применении современных средств диагностики и оценки учебных достижений обучающихся. Для этого группа слушателей делится на подгруппы по 4-5 чел. с выдачей отдельного задания, результаты выполнения которого подлежат защите и оценке.

Тема 3.5 Система оценки качества образования в соответствии с требованиями ФГОС: проектирование, применение, диагностика. Объем – 8 часов, из них лекций – 2 часа, практических занятий – 6 часов.

3.5.1 **Модели муниципальных и внутришкольных систем оценки качества образования** (Лекция – 2 час)

Сущность моделирования. Модели оценки, лежащие в основе современных систем оценки качества образования. Основные компоненты модели оценки качества образования и их характеристика. Локальные нормативные акты, система методических, инструктивных и отчетных документов, использующихся в ходе применения системы оценки качества в образовательной организации. Управление документацией и данными. Характеристика существующих внешних процедур оценки качества образования и направлений использования соответствующей информации в управлении качеством образования на уровне образовательной организации (мониторинг системы образования; ведомственная статистика; национальные исследования качества образования; всероссийские проверочные работы;’ОГЭ и ЕГЭ; экспертиза условий и результатов реализации образовательных программ в рамках государственной аккредитации; экспертиза выполнения условий образовательной деятельности в рамках лицензирования; международные сравнительные исследования качества образования; государственный контроль в сфере образования – оценка соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся требованиям ФГОС; внешние оценочные процедуры в ситуации

добровольного участия образовательной организации в конкурсах, рейтингах). Контроль учредителем выполнения образовательной организацией целевых показателей государственного (муниципального) задания.

3.5.2 **Методика анализа и оценки существующей в образовательной организации системы оценки качества образования** (Практическое занятие - 1 час)

Квалиметрическая сущность, основные положения методики анализа и оценки внутришкольной системы оценки качества образования. Технология оценки ВШСОКО и работы с информацией на основе использования экспериментальной методики. Алгоритм анализа, представления и описания существующей в школе системы оценки качества образования. Опыт проведения в Забайкальском крае конкурса на лучшую муниципальную систему оценки качества образования. Практика слушателей в анализе и оценке существующей в образовательной организации внутришкольной системы оценки качества образования (представление опыта работы слушателей).

3.5.3 **Мониторинг и мониторинговые процедуры в системах оценки качества образования. Практика в разработке оценочно – критериальных комплексов для использования в системе оценки качества образовательного процесса** (1 час – практическое занятие)

Сущность педагогического мониторинга и требования к мониторингу нормативных правовых документов. Последовательность и сущность шагов по проведению мониторинга качества образования. Направления мониторинговых процедур оценки качества образования.

Практическое задание. Практика слушателей в разработке оценочно-критериальных комплексов для использования в системе оценки качества образовательного процесса. Виды оценочных показателей, используемых в мониторинге качества образования.

3.5.4 **Самообследование образовательной организации как элемент ее системы оценки качества образования. Методы статистической обработки данных и их использования при принятии управленческих решений по улучшению качества образовательного процесса** (1 час – практическое занятие)

Требования нормативных правовых документов к проведению образовательной организацией самообследования. Опыт, содержание и технология проведения самообследования организацией – участницей конкурса на соискание Премии Правительства Российской Федерации в области качества. Методы статистической обработки данных и их использования при принятии управленческих решений по улучшению качества образовательного процесса (нахождение средневзвешенных оценок, определение среднеквадратического отклонения; проведение корреляционного, дисперсионного анализа; агрегирование частных показателей, использование классовых интервалов, варианты построения матриц для принятия управленческих решений). Направления автоматизации процедур работы с информацией и данными. Практика слушателей в использовании методов статистической обработки данных самообследования, в разработке фрагментов отчета образовательной организации о проведении самообследования.

3.5.5 **Аудит и независимая оценка в системе оценки качества образования**. (1 час – практическое занятие)

Виды аудита (аудит первой стороны, аудит второй стороны, аудит третьей стороны), требования к внутреннему и внешнему аудиту. Структура аудиторского заключения. Объекты аудита в системе оценки качества образовательного процесса. Основная образовательная программа и условия ее реализации как объекты аудита. Нормативная правовая база для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Практика слушателей в реализации процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Практика в проведении аудита качества здоровьесберегающей среды образовательной организации,

условий реализации основной образовательной программы с разработкой аудиторских заключений).

3.5.6 **Статистические методы контроля качества образовательного процесса. Практика в их применении**. (1 час – практическое занятие)

Количественные и качественные методы контроля качества в соответствии с международными стандартами качества ISO серии 9000. Характеристика и практика слушателей в применении отдельных статистических методов контроля качества образовательного процесса (причинно-следственная диаграмма; диаграмма рассеивания; контрольная карта; диаграмма Парето).

3.5.7 **Типология и практика в разработке квалиметрических методик и процедур для использования в системе оценки качества образовательного процесса** (1 час – практическое занятие)

Характеристика достижений и потенциала вероятностно-статистической, таксономической, индексной, экспертной квалиметрий для создания квалиметрических методик и процедур оценки качества образования. Практика слушателей в создании уникальных, практикоориентированных квалиметрических методик и процедур оценки качества образования в соответствии с классификацией объектов такой оценки.

Практика слушателей в проектировании в образовательной организации системы оценки качества образования в соответствии с требованиями ФГОС, разработка комплекса мероприятий по ее развитию и совершенствованию.

Практические занятия по теме (всего 6 часов) посвящаются разработке моделей внутришкольных систем оценки качества образования, оценочно-критериальных комплексов мониторинга качества образования, оценочно-измерительных средств, самообследования по качеству, программы аудита, применению методов статистического контроля качества образовательного процесса и статистической обработки данных. Для этого группа слушателей делится на подгруппы по 4-5 чел. с выдачей отдельного задания, результаты выполнения которого подлежат защите и оценке. По итогам раздела проводится промежуточная аттестация в форме защиты ***проекта модернизации, усовершенствования существующей в образовательной организации системы оценки качества образования.***

ТЕМЫ ПО ВЫБОРУ

Тема 3.6 «Системный подход к оценке результатов деятельности образовательной организации по реализации ФГОС». Объем – 8 часов, из них лекции – 2 часа, практические занятия – 6 часов.

3.6.1 **Оценка разработки, внедрения стратегических документов (инновационных программ развития ОО, образовательные программы и т.п.) по реализации ФГОС общего образования** (лекция – 2 часа, практическое занятие – 2 часа).

Оценочная деятельность ОО: понятие и сущность. Системно-деятельностный подход – методологическая основа ФГОС. Оценка анализа проблем в выборе стратегий ОО с позиции системного подхода. Критерии оценки стратегических документов по реализации ФГОС (инновационная программа развития ОО, образовательная программа, проекты, пакет нормативных документов).

Практическое занятие - изучение стратегических документов и их оценка в соответствии с предложенными критериями и показателями.

Формы текущего контроля.

Работа в парах или в творческих группах. Обсуждение полученных результатов по оценке стратегических документов по реализации ФГОС. Самостоятельная формулировка вывода по теме «Оценка разработки, внедрения стратегических документов (инновационных программ развития ОО, образовательные программы и т.п.) по реализации ФГОС общего образования» (систематизация полученных знаний по теме)

3.6.2 **Информационная система образовательной организации как основа системы управления ОО по реализации ФГОС общего образования** (практическое занятие – 2 часа).

Формы и технологии информационной система образовательной организации. Организационно-педагогические условия, направленные на реализацию ФГОС общего образования. Сайт как инструмент обеспечения открытости образовательного учреждения. Самообследование или публичный доклад (отчет) ОО.

Практическое занятие – изучение информационной системы ОО и оценка в соответствии с предложенными критериями и показателями одного из форм данной системы.

Формы текущего контроля.

Работа в парах или в творческих группах в компьютерной аудитории. Обсуждение полученных результатов по оценке одной из формы информационной системы по реализации ФГОС. Самостоятельная формулировка вывода по теме «Информационная система образовательной организации как основа системы управления ОО по реализации ФГОС общего образования» (систематизация полученных знаний по теме).

3.6.3 **Общественная экспертиза – новые возможности оценки деятельности ОО по реализации ФГОС общего образования** (практические – 2 часа).

Предпосылки возникновения общественной экспертизы в России. Общественная экспертиза: понятие и сущность. Особенности содержания устава школы с введением общественной экспертизы. Технологии оценки контроля качества реализации ФГОС общего образования членами управляющего совета.

Практическое занятие – знакомство с лучшим опытом работы ОО: модель общественной системной оценки деятельности ОО по реализации ФГОС общего образования (предлагается несколько вариантов на выбор).

Формы текущего контроля.

Работа в парах или в творческих группах в компьютерной аудитории. Обсуждение полученных результатов по изучению выбранной модели общественной системной оценки деятельности ОО по реализации ФГОС общего образования. Самостоятельная формулировка вывода по теме «Общественная экспертиза – новые возможности оценки деятельности ОО по реализации ФГОС общего образования» (систематизация полученных знаний по теме).

***Тема 3.6 «Технологии оценки образовательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС** Объем – 8 часов, из них лекции – 2 часа, практические занятия – 6 часов.

Лекция. Требования стандартов к оценочной деятельности. Основные особенности и технологии оценивания планируемых результатов.

Практическое занятие – Организация мониторинга качества образования. Особенности формирования навыков самооценки, взаимооценки обучающихся. Критерии и показатели оценивания предметных, метапредметных и личностных результатов. Информационное обеспечение процедуры оценивания.

Формы текущего контроля.

Работа в парах или в творческих группах. Обсуждение полученных результатов по оценке деятельности в соответствии с требованиями ФГОС. Самостоятельная формулировка вывода по теме занятия.

РАЗДЕЛ 4. Стажировка Объем – 6 часов, из них практические занятия – 6 часов.

Стажировка слушателей на базе общеобразовательной организации (знакомство с опытом разработки и применения внутришкольной системы оценки качества образования в соответствии с требованиями ФГОС).

Презентация внутришкольной системы оценки качества образования представителем администрации стажировочной площадки. Знакомство слушателей с локальными актами образовательной организации, регламентирующими применение внутришкольной системы оценки качества образования. Знакомство слушателей с технологиями, контрольно-оценочными материалами, используемыми в ходе применения внутришкольной системы оценки качества образования в условиях введения ФГОС общего образования. Тематический брифинг, посвященный вопросам развития внутришкольных систем оценки качества образования, внедрения новых инструментов оценки учебных достижений обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС. Обмен инновационным опытом слушателей по данным направлениям.

Материально-технические условия реализации программы

Реализация программы требует наличия следующих материально-технических условий:

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерная аудитория	Практические занятия	Компьютеры с выходом в Интернет, стандартное программное обеспечение
Компьютерная аудитория	Тестирование в режиме on-line	Компьютеры, выход в сеть Интернет, доступ к сервисам Google

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Основная литература:

1. Конституция Российской Федерации.
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».
3. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы.
4. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (Приказ МОиН РФ №373 от 06.10.2009г.).
5. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (Приказ МОиН РФ №1897 от 17.12.2010г.).
6. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования (Приказ МОиН РФ №413 от 17.05.2012г.).
7. ГОСТ Р ИСО 9001:2008. – М.: Изд-во стандартов, 2008. – 68 с.
8. ГОСТ Р ИСО 9001:2011. – М.: Изд-во стандартов, 2011. – 23 с.
9. Диагностика учебной успешности в начальной школе / Под ред. П.Г.Нежнова, И.Д.Фрумина, Б.И.Хасана, Б.Д.Эльконина. - М.: Открытый институт «Развивающее образование», 2009.
10. Панасюк В.П. Школа России: инновационная практика, вызовы и возможности (монография). Saarbrücken, Germany: Международный издательский дом LAP Lambert Academic Publishing, 2014. – 176 с.
11. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель) (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н; зарегистрирован в Минюсте 6.12.2013 г. № 30550).
12. Бережнова О.В. Профессиональный стандарт педагога: аналитический взгляд. //Управление ДОУ. – 2014. - №4. – С.14.

13. Болотова Е.Л. Оценка профессиональной квалификации педагога. //Российское образование. – 2014. - №3. – С.75.

Дополнительная литература:

1. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июня 2012 г. № 483
«Об утверждении административного регламента предоставления органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в области образования, государственной услуги по государственной аккредитации образовательных учреждений».
2. Веснин В.Р. Менеджмент: учебник. – 4-е изд. – М.: Проспект, 2011. – 616 с.
3. Локальные акты образовательного учреждения: учебное пособие. ч.II. Электронная версия (2016). Составители: Найдёнова З.Г., Турочкина Л.В., Литвинова Е.В.
4. Методические рекомендации по организации внутришкольного контроля. Электронная версия (2015). Составитель: Найдёнова З.Г.
5. Бахмутский А.Е. Мониторинг школьного образования: проблемы и решения. – СПб.: КАРО, 2007. – 176 с.
6. Панасюк В.П. Системное управление качеством образования в школе. Монография / Под ред. А.И.Субетто. Изд. 2-е. – СПб. – М.: Исследовательский Центр проблем качества подготовки специалистов, 2000. – 239 с.
7. Богачек, И.А. Управление качеством в ВУЗе в условиях Болонского процесса (монография) / И.А.Богачек, Э.В.Онищенко. – М.: Эконинформ, 2010. – 342 с.
8. Каменева Г.Г., Коренева Л.Б. Инновационная модель организации повышения квалификации педагогов. – ж-л «Человек и образование», - 2008, - №3.
9. Карелина И.Г. Современные модели оценки качества образования в России и за рубежом: аналитический обзор. – Воронеж: ВГУ, 2006. - 181 с.
10. Коптелов А.В. Организация методической работы в образовательном учреждении в условиях введения ФГОС. - ж-л «Народное образование», - 2011, - №3.
11. Панасюк В.П. Рекомендации по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования Ленинградской области. – СПб.: Ленинградский областной институт развития образования, 2011. - 122 с.
12. Построение Общероссийской системы оценки качества образования и региональных систем оценки качества образования (сборник). - М., 2007.
13. Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 N 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».
14. Селезнева Н.А. Качество высшего образования как объект системного исследования. Лекция-доклад. Изд. 7-е, стереотипное. - М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2008. – 95 с.
15. Бубнова С.Ю. Оценка качества профессиональной подготовки педагогов дошкольного образования. //Управление ДОУ. – 2014. - №4. – С.24. • Вавилов А.В. Кодекс профессиональной этики педагогических работников. //Справочник педагога-психолога (школа). – 2014. - №5. – С.4.
16. Вифлемский А.Б. Зачем нужен профессиональный стандарт педагога? //Народное образование. – 2014. - №3. – С.34.
17. Забродин Ю. О разработке и введении в действие проекта профессионального стандарта педагога (воспитателя, учителя). //Вестник образования. – 2013. - №22. – С.32.
18. Миляева С.Ю. Поможет ли новый стандарт улучшить профессиональную деятельность педагога? //Народное образование. – 2014. - №4. – С.45.
19. Нужно ли тестировать педагогов на знание своего предмета? //Справочник руководителя ОУ. – 2014. - №6. – С.26.
20. Пантелеева О.В. Тренинг личностного роста педагогов. //Справочник классного руководителя. – 2013. - №5. – С.46.

21. Поташник М.М. Гладко было на бумаге, да забыли про овраги. Оценка условий и возможностей внедрения стандарта профессиональной деятельности учителя в образовательных организациях. //Народное образование. – 2014. - №3. – С.43.
22. Управление организацией: учебник / под ред. А.Г.Поршнева, З.П.Румянцевой, Н.А.Саламатина. – Изд. 4-е, доп. и перераб. – М: ИНФРА, 2008.
23. Асмолов А.Г. О смыслах понятия толерантность [текст] / А.Г. Асмолов, Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова // Век толерантности: Научно-публицистический вестник. М. – 2001. – 243 с.
24. **Электронные ресурсы по теме «Формирование универсальных учебных действий как условие достижения образовательных результатов и реализации ФГОС»:**
http://standart.edu.ru/
www.mon.gov.ru/pro/fgos
http://www.eurekanet.ru/ (сайт Института проблем образовательной политики «Эврика»)
http://setilab.ru. (Интернет-портал «Сеть Исследовательских Лабораторий «Школа для всех»
http://www.ido.edu.ru/psychology/pedagogical_psychology/web_res.html. (Айсмонтас Б.Б. Педагогическая психология. Электронный учебник)
Портфолио ученика. Оценка достижений школьников (Электронное издание). - Волгоград: Учитель, 2006. (www.ucalgary.ca/-bartlet/etypes.html
- электронная версия материалов (диск)
25. **Электронные ресурсы по теме «Инклюзивное образование школьников с ограниченными возможностями здоровья»:**
http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=cJdUAPRrxAc#!
http://www.youtube.com/watch?v=YpqvleUs2KA
http://www.youtube.com/watch?v=xaIscUk-jWs
http://web.archive.org/web/20111008214057/http://www.deti.rian.ru/grani/20090928/55304176.html
26. Локальные нормативные акты образовательных организаций различных типов http://273-фз.рф//voprosy_i_otvety/kakie-lokalnye-normativnye-akty-neobhodimo-prinyat-obrazovatelnym-organizaciyam%20.
27. **Информационные материалы по модулю «Системный подход к оценке результатов деятельности образовательной организации по реализации ФГОС»** http://ict.loiro.ru/course/view.php?id=172.
28. Информационные материалы по модулю «Профессиональный стандарт педагога – инструмент реализации стратегии образования» http://ict.loiro.ru/course/view.php?id=172; http://mon.gov.ru/files/materials/8053/10.12.08-metodika.pdf].
29. Информационные материалы по модулю «Инклюзивное обучение» http://ict.loiro.ru/course/view.php/id=167
30. Косарецкий С.Г. Мониторинг и оценка развития государственно-общественного управления в образовании / С.Г. Косарецкий // Педагогическая диагностика. – 2010. – №5. – С.94–111.
31. Пермяков О.Е. Диагностика формирования профессиональных компетенций /О.Е.Пермяков, С.В.Менькова. – М.: ФИРО, 2010. – 114 с.
32. Корнеева Ж.А. Повышение уровня профессиональной компетентности учителей на основе интерактивных образовательных технологий / Ж.А.Корнеева, Е.Ю. Голохвастова. – Режим доступа: http://sibac.info/11247.
33. http://rosinfo.pro/questionary/index/profile-parent - мониторинг общественного мнения
34. Голубинская Л.М. Диагностика уровня развития рефлексивных умений/ Л. М.Голубинская. – Режим доступа: http://festival.1september.ru/articles/419032/.

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1 Формы аттестации, оценочные и методические материалы

Оценка качества освоения программы осуществляется промежуточной аттестацией в форме тестирования и собеседования по отдельным темам (***Приложения: тесты и вопросы к зачётам 1-4***) и итоговой аттестацией. Итоговая аттестация проводится аттестационной комиссией в форме защиты проектов слушателей. Слушатель считается аттестованным, если выполнит тесты на 70%, пройдёт собеседование, выполнит и защитит проект.

Контроль по теме при очной форме обучения, при реализации темы «Профессиональный стандарт педагога» с использованием ДОТ осуществляется в форме резюме, представленного в письменном виде (до 20 строк).

Результаты (компетенции: знания, умения, владения)	Показатели (или критерии) оценивания	Формы и методы контроля и оценивания
Компетенция: готовность к реализации основных требований профессионального стандарта, к результативной деятельности.		
Знать: рамочный документ профессионального стандарта педагога, включающий в себя: перечень профессиональных и личностных требований к учителю, действующий на всей территории Российской Федерации; структуру профессиональной деятельности педагога: обучение, воспитание и развитие ребенка; требования к личностным качествам учителя;	Хорошо разбирается в вопросах профессионального стандарта педагога	Работа с документом «Профессиональный стандарт педагога» Обсуждение положений документа.
Уметь: грамотно пользоваться «Профессиональным стандартом педагога» адекватно оценивать результаты своей профессиональной деятельности на основе требований профессионального стандарта педагога;	Легко ориентируется в структуре документа	Резюме
Владеть: современными формами и методами обучения, воспитания и развития детей	может решать проблемы, связанные с обучения, воспитания и развития детей	Резюме

Оценка качества освоения темы Инклюзивное образования, представлена в таблице

Результаты (компетенции: знания,	Показатели (или критерии) оценивания	Формы и методы контроля и оценивания

умения, владение)		
Готовность осуществлять образовательную деятельность и коррекционно-воспитательную работу с учащимися с ограниченными возможностями здоровья в условиях общеобразовательной школы в соответствии с ФГОС основного общего образования.		
Знания: • содержание государственной политики в сфере инклюзивного образования; • современное состояние научного знания в области инклюзивного обучения и воспитания подростков с ОВЗ и перспективы его развития; • общие методические аспекты коррекционно-развивающей работы с обучающимися, имеющими ограниченные возможности здоровья	- Знание основных положений федеральных и региональных законов в области инклюзивного обучения - знание основных дефиниций инклюзивного обучения; - знание основных характерологических особенностей разных категорий ограничений в здоровье - знание основных принципов организации коррекционной работы с обучающимися с ОВЗ.	Собеседование (при очной форме обучения) Результаты тестирования (при обучении с применением ДОТ)
Умение: • разрабатывать индивидуальный образовательный маршрут для обучающегося с ОВЗ с учетом его психофизиологических и индивидуальных особенностей;	- умение определять особые образовательные потребности школьников с ОВЗ - умение проектировать индивидуальный образовательный маршрут учащегося с ОВЗ.	Собеседование (при очной форме обучения) Результаты тестирования (при обучении с применением ДОТ)
Владение: • технологиями сопровождения детей с ОВЗ с учетом их психофизиологических и индивидуальных особенностей.	- знание основных направлений сопровождения обучающихся с ОВЗ в учебном процессе - отбор адекватных особенностям детей технологий сопровождения	Собеседование (при очной форме обучения) Результаты тестирования (при обучении с применением ДОТ)

Оценка качества освоения программы темы инвариантного модуля, посвященного воспитанию, проводится в форме рефлексии при очной форме обучения и в форме теста при обучении с применением ДОТ в соответствии с таблицей:

Результаты (компетенции: знания, умения, владения)	Показатели (или критерии) оценивания	Формы и методы контроля и оценивания
Компетенция: способность ориентироваться в основных положениях, отражающих сущность процесса воспитания и развития личности обучающихся в условиях реализации Стратегии развития воспитания в Российской Федерации с учетом региональной концепции воспитания в Ленинградской области.		
знания	Знает основные положения	Рефлексия/Тест

– основы законодательства РФ, региональные, локальные нормативные документы, регламентирующие реализацию Стратегии воспитания в РФ в образовательном процессе; – современные подходы к осуществлению деятельности по реализации Стратегии воспитания в РФ в ОО; – приоритеты государственной политики в области воспитания: – основные направления развития воспитания в РФ до 2025г.	документов федерального, регионального и локального уровня, регламентирующие реализацию Стратегию воспитания в РФ в образовательном процессе; ориентируется в современных подходах и приоритетах воспитания; может охарактеризовать основные направления развития воспитания в РФ до 2025г	
умения - ориентироваться в современных подходах, принципах, технологиях воспитания как инструментах обеспечивающих приоритетность воспитания в Российском образовании	Ориентируется в подходах к разработке программно-дидактического обеспечении процесса развития воспитательной компоненты в ОО; способен определить формы и модели внеурочной деятельности, отражающие приоритетность воспитания конкретного ОО	Рефлексия /Тест Практические занятия

Контроль по теме **Мероприятия по противодействию терроризму в образовательной среде** осуществляется в форме теста с использованием ДОТ.

Результаты (компетенции: знания, умения, владения)	Показатели (или критерии) оценивания	Формы и методы контроля и оценивания
Компетенция: осмысленно действовать в условиях чрезвычайных ситуаций, связанных с террористической деятельностью, способных возникнуть в ходе образовательного процесса.		
Знать/понимать - основные требования действующего законодательства в области обеспечения безопасности образовательного процесса; - структуру системы обеспечения безопасности в образовательной организации; - алгоритм действий при возникновении чрезвычайных ситуаций на территории образовательной организации.	Слушатель ориентируется в действующем законодательстве, правильно соотнося регламентируемые им вопросы; понимает взаимодействие элементов обеспечения безопасности в ОО; понимает логику и порядок действий в различных чрезвычайных ситуациях, способных возникнуть на территории образовательной	Тест.

	организации.	
Уметь: - оценивать сложившуюся чрезвычайную ситуацию и вырабатывать план действий; - оказывать первую помощь с использованием медицинских и подручных средств	Правильно выполняет реанимационный комплекс, основы десмургии, иммобилизации, асептики и антисептики.	Тест.
Владеть: - понятийным аппаратом, используемым в нормативно-правовых документах сферы образования.	Правильно использует понятия и термины.	Тест.

ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ТЕМАТИКЕ ПРОФИЛЬНОГО БЛОКА

Результаты (компетенции: знания, умения, владения)	**Показатели (или критерии) оценивания**	**Формы и методы контроля и оценивания**
Компетенция в области построения и применения системы оценки качества в образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС		
Знания: основ государственной политики, требований нормативных правовых актов федерального и регионального уровней в области качества образования; принципы построения и подходы к внедрению в системе оценки качества образования профессионального стандарта педагога; теоретических основ квалитологии как триединой науки о качестве, управлении качеством и оценке качеством; современных тенденций, моделей, практик и подходов к оценке качества образования на различных уровнях в соответствии с требованиями ФГОС	Полнота применения в практической деятельности, в том числе при разработке локальных нормативно-правовых актов	Письменный опрос Тестирование
Умения: осуществлять выбор модели и проводить аудит системы оценки качества в образовательной организации; разрабатывать политику образовательной организации в области качества; использовать технологии и подходы международных стандартов качества ISO серии 9000; анализировать эффективность применения в образовательной организации системы оценки качества образования; реализовывать на практике требования ФГОС к оценке качества педагогических результатов; разрабатывать локальные нормативные акты, регламентирующие процедуры оценки качества образования; применять статистические методы	Перенос на различные ситуации, связанные с реализацией процедур оценки качества образования	Выполнение практических заданий

контроля, квалиметрические методики и процедуры оценки качества образовательного процесса; разрабатывать и применять процедуры оценки качества деятельности педагога на основе требований профессионального стандарта; использовать информацию об оценке качества образовательного процесса при принятии управленческих решений		
Владение: методами статистической обработки данных; технологиями проведения мониторинга, самообследования, аудита и независимой оценки качества в образовательной организации	Использование статистических методов в ходе оценки и анализа данных мониторинга качества образования	Выполнение практических заданий
Компетенция в области диагностики и оценки учебных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС		
Знание: основ диагностики и оценка учебных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС	Хорошо разбирается в вопросах диагностики и оценки учебных достижений обучающихся	Собеседование
Умения: осуществлять разработку системы диагностики и оценки учебных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС	Способен осуществлять разработку системы диагностики и оценки учебных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС	Разработанные элементы системы диагностики
Владение: практическими навыками эффективного применения средств и методов диагностики учебных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС	Уверенно владеет практическими навыками эффективного применения средств и методов диагностики учебных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС	Практические примеры разработки диагностических средств
Компетенция в области самооценки деятельности образовательной организации по реализации основных требований ФГОС		
Знания: стратегии и перспектив оценки деятельности ОО; современных подходов к оценке деятельности ОО с позиции системного подхода; критериев и показателей оценки деятельности ОО; моделей общественной системной оценки деятельности ОО по реализации ФГОС общего образования	Информационная и управленческая компетентность	Работа с оценочными материалами (критерии, оценочные таблицы, документы, модели) Обсуждение полученных

		результатов по оценке деятельности ОО и самостоятельные выводы по темам.
Умения: адекватно оценивать результаты деятельности ОО с позиции системного подхода в условиях ФГОС; создавать и описывать модели системной оценки деятельности ОО по реализации ФГОС общего образования, включающую общественную экспертизу	Слушатель быстро и легко ориентируется в структуре стратегических документов ОО	Письменная работа
Владение: современными формами, методами и технологиями оценки деятельности ОО по реализации ФГОС общего образования	Слушатель может осуществлять рефлексивное управление ОО	Письменная работа

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ПРОЕКТНЫХ ЗАДАНИЙ

1. Организация управления качеством образования в школе.
2. Разработка системы управления качеством образования школы.
3. Организация и планирование управления качеством образования.
4. Разработка стратегического плана управления качеством образования школы.
5. Практика создания и применения систем оценки качества в образовательных организациях.
6. Анализ политики в области качества образования, а также лучших практик создания и применения систем оценки качества.
7. Внутришкольный контроль, как инструмент управления качеством образовательного процесса в условиях ФГОС.
8. Анализ нормативно – правовых документов, обеспечивающих управление образовательной организацией в условиях ФГОС.
9. Разработка системы локальный актов образовательной организации в области управления качеством.
10. Основные направления внутришкольного контроля.
11. Направления ВШК в условиях реализации ФГОС: организация мониторинга готовности ОУ к реализации ФГОС.
12. Организация нормативно – правового обеспечения образовательного процесса;
13. Организация научно – методического обеспечения образовательного процесса;
14. Организация контроля за школьной документацией.
15. Мониторинг состояния воспитательной работы в школе.
16. Организация контроля за реализацией рабочих программ предметов, аудит их соответствия требованиям ФГОС.
17. Организация мониторинга состояния здоровья учащихся.
18. Внутришкольный контроль (ВШК) в системе методической помощи педагогам с целью совершенствования и развития их профессионального мастерства.
19. ВШК в системе взаимодействия администрации и педагогического коллектива, ориентированного на повышение эффективности образовательного процесса.
20. ВШК как система взаимоотношений; цели, принципы, средства и формы взаимоотношений участников образовательного процесса.
21. Планирование ВШК в условиях ФГОС.
22. Разработка (корректировка) должностных обязанностей по осуществлению ВШК

23. Оценка качества внутришкольного контроля в школе как ресурса управления реализацией ФГОС.
24. Проектирование ВШК качества результатов на основе системно – деятельностного подхода (критерии; показатели; форма; методы, технологии; субъекты реализации ВШК)
25. Диагностика и оценка учебных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС.
26. Организация диагностика и оценка учебных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС.
27. Проектирование, организация и осуществление диагностики и оценки учебных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС
28. Анализ средств и методов диагностики учебных достижений обучающихся. Особенности диагностики в форме контрольных заданий, решения учебно-практических, учебно-исследовательских задач. Диагностические показатели и критерии оценки. Использование технологии портфолио.

4. СОСТАВИТЕЛИ (РАЗРАБОТЧИКИ) ПРОГРАММЫ

Составители программы:

Долматов Александр Васильевич, доктор педагогических наук, профессор;
Турочкина Любовь Владимировна, методист

6. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

№ п/п	Фамилия, имя, отчество преподавателя	Должность	Ученая степень, звание	№ темы по УТП
1	Долматов Александр Васильевич	профессор кафедры управления	доктор педагогических наук, профессор	Раздел 3
2	Карпушов Алексей Эдуардович	доцент кафедры управления	кандидат педагогических наук	Раздел 2
3.	Куценко-Барскова Лидия Борисовна	доцент кафедры управления	кандидат педагогических наук	Раздел 2

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Тест по теме «Качество образования как приоритет, актуальная управленческая и педагогическая проблема в условиях перехода на ФГОС»

1. Какой из аспектов качества характеризует его как системный объект:
а) качество потенциальное - качество реальное
б) внутреннее системно-социальное качество – качество управления
в) качество процессов - качество результатов – качество управления

2. Динамичность качества образования связана с:
а) его способностью отображать изменения, в той или иной системе образования
б) необходимостью предоставлять вариативную информацию об основных свойствах составляющих качество
в) изменчивостью составляющих его свойств

3. Декомпозиция качества это:
а) последовательное разбиение его свойств до определённого уровня
б) предоставление качества через показатели-измерители
в) операция описания качества в параметрическом пространстве

4. Взаимодействие и отношения качества процессов и качества результатов в теории качества определяется через принцип:
а) комплементарности
б) верификации
в) отражения

5. Понятие «критерий» в теории оценки качества означает:
а) измеряемую величину
б) характеристику, относительно которой происходит оценка качества
в) условную, конвенционально установленную величину для осуществления оценки качества

6. Предметом таксономической квалиметрии является:
а) агрегирование отдельных оценок в обобщённую оценку с учётом коэффициента весомости
б) установление корреляционной связи между отдельными показателями качества
в) группировка объектов оценки на основании различий в их качестве

7. Понятие «нормировка» в квалиметрии связано с: а) разработкой стандартов и норм
б) определением суммарной (предельной) величины используемых весовых коэффициентов, рейтинговых баллов при свертывании показателей
в) определением нормальности распределения данных по измеряемым признакам
8. Виды управления качеством относятся к:
а) функциональному срезу системы управления качеством
б) морфологическому срезу системы управления качеством
в) процессуальному срезу системы управления качеством

9. Технология мониторинга относится к следующему виду методов и технологий управления качеством:
а) информационные
б) педагогические
в) организационно-управленческие

10. Процессный подход в версии международных стандартов качества ISO серии 9000:2008 характеризуется:
а) использованием цикла PDCA в отношении всех процессов
б) составлением схем процессов
в) акцентом на управление сетью процессов, осуществляемых в организации, учреждении

Приложение 2

Тест по теме «Требования к результатам, содержанию и организации современного образовательного процесса в школе в период введения ФГОС»

Блок вопросов № 1

1. Каковы основные причины изменения современного образования в России и мире?
2. Какие изменения в современном образовании должны найти отражение в образовательном процессе современной школы?
3. Как вы понимаете вариативность образовательного процесса?
4. Что характеризует обучающегося как субъекта образовательного процесса?

Блок вопросов № 2

1. Перечислите возможные формы организации образовательного процесса в период ведения ФГОС. Какие из форм Вы готовы использовать в своей деятельности и почему?
2. Урок был и остается основной формой учебного процесса. В чем Вы видите его достоинства и недостатки в контексте современной школы?
3. Дайте оценку формам учебного процесса, с которыми Вы познакомились в ходе лекции. Какие формы Вы готовы использовать в своей деятельности и почему?
4. Оцените возможные изменения в построении учебного дня и учебного года. Что является препятствием для данных изменений и что может стимулировать их?

Приложение 3

Вопросы для собеседования по теме «Формы и методы работы с обучающимися по профилактике экстремистских проявлений в молодежной среде»

1. Раскройте сущность молодежного экстремизма как социально-психологического феномена и противоправной формы поведения в обществе.
2. Назовите и охарактеризуйте основные направления педагогической профилактики молодежного экстремизма в образовательных организациях.
3. Назовите и охарактеризуйте основные нормативные и правовые документы, определяющие деятельность образовательных учреждений по профилактике экстремистских проявлений среди несовершеннолетних.
4. В чем заключаются особенности реализации поликультурного образования как ресурса формирования толерантного отношения к представителям различных культур в молодежной среде?
5. Какие технологии работы с подростками по формированию толерантности как средства профилактики экстремизма в молодежной среде на Ваш взгляд в наибольшей степени соотносятся с контекстом Вашей педагогической деятельности? Обоснуйте Вашу точку зрения.

Приложение 4

Контрольные вопросы для письменного опроса по теме «Инклюзивное образование школьников с ограниченными возможностями здоровья»

1.Перечислить основные методологические принципы организации инклюзивного обучения.

2.Дать характеристику принципов инклюзии и специального коррекционного воздействия.

Приложение 5

Тематика для обсуждения на круглом столе по теме «Формирование универсальных учебных действий как условие достижения образовательных результатов и реализации ФГОС»

1. Обсуждение проблем теоретического и практического характера в условиях реализации ФГОС предшкольного, начального и основного образования.
2. Определение роли педагога в условиях перехода на новые образовательные стандарты.
3. Подведение итогов, рефлексия слушателей по результатам собственной деятельности.

Приложение 6

Вопросы для собеседования по теме «Проектирование образовательного процесса в условиях реализации ФГОС»

Раскройте сущность понятия «целостный образовательный процесс». Назовите и охарактеризуйте основные аспекты целостности и пути их достижения;

Каковы условия достижения целостности процесса обучения, воспитания и развития?

Каковы дидактические требования к целеполаганию урока в соответствии с требованиями ФГОС?

Раскройте сущность подходов к организации внеурочной деятельности как существенного компонента целостной образовательной сред в соответствии с требованиями ФГОС;

Какие стратегии, технологии, модели внеурочной деятельности на Ваш взгляд в наибольшей степени соотносятся с контекстом Вашей педагогической деятельности? Обоснуйте Вашу точку зрения.

Приложение №3

Система оценки профессиональной компетентности педагога МБОУ «Гатчинская гимназия им. К.Д. Ушинского»

I. **Организация образовательного процесса.**

1. Креативность подхода к образовательной деятельности.
2. Проведение дополнительных занятий.
3. Проведение контрольных и проверочных работ для отслеживания динамики качества успеваемости.
4. Развитие познавательного интереса учащихся к учёбе и самообразованию.
5. Наличие бесконфликтной дружеской атмосферы между учителем и учениками.

II. **Участие в научно-методической и инновационной работе гимназии.**

1. Участие и/или победа в профессиональных конкурсах и соревнованиях любого уровня.
2. Проведение открытых уроков, мастер-классов или других мероприятий по обмену опытом.
3. Активная деятельность в виде выступлений и докладов на методических объединениях, педагогических советах, гимназических конференциях.
4. Выступление, доклад на конференциях и семинарах районного или регионального уровня.
5. Профессиональное самообразование.

III. **Общественная работа, связанная с образованием и педагогической деятельностью.**

1. Деятельность в Совете гимназии, РШО.
2. Работа в школьных, районных и региональных комиссиях, жюри, в качестве экспертов ОГЭ, ЕГЭ.
3. Занятие определенной должности в педсовете, научно-методическом совете (руководитель, секретарь).
4. Пропаганда деятельности гимназии в СМИ, содействие публикациям творческих работ педагогов и учащихся.

IV. **Работа с электронным журналом, документацией, отчётами.**

1. Правильность и своевременность заполнения ЭЖ.
2. Объективность выставления оценок, их наполняемость.
3. Правильность и своевременность сдачи отчёта классного руководителя по итогам учебных периодов.
4. Правильность и своевременность сдачи установленных и требуемых отчётов.

V. **Преподавательская деятельность**.

1. Отсутствие нареканий и замечаний по учебно-организационным моментам.
2. Стабильные результаты освоения учащимися образовательных программ и показатели динамики их достижений.
3. Регулярное посещение педагогических советов, методических объединений и административных совещаний.

4. Этика и культура в поведении (общение с коллегами, администрацией, учениками, родителями; внешний вид)

VI. **Классное руководство.**

1. Организация внеурочных мероприятий.
2. Активность участия класса в гимназических, районных и областных мероприятиях.
3. Рост % учащихся класса, охваченных питанием.
4. Организация экскурсий, поездок, походов и других мероприятий вне стен гимназии.
5. Индивидуальная работа с родителями, педагогически запущенными учащимися.

VII. **Техника безопасности и охрана жизни и здоровья учащихся.**

1. Своевременное прохождение инструктажа по технике безопасности педагогом.
2. Своевременность проведения инструктажей по технике безопасности с учащимися.
3. Отсутствие несчастных случаев с учащимися на уроке, переменах.

Шкала и критерии оценки по группам показателей.

4 – Выставляется в том случае, когда оцениваемый критерий реализуется в деятельности постоянно и с высоким качеством;

3 – Выставляется в том случае, когда оцениваемый критерий реализуется в деятельности эпизодически, но с высоким качеством;

2 – Выставляется в том случае, когда оцениваемый критерий реализуется в деятельности в большинстве случаев, но не всегда высокого качества;

1 – Выставляется в том случае, когда оцениваемый критерий реализуется в деятельности эпизодически и с низким качеством;

0 – Выставляется в том случае, когда оцениваемый критерий в деятельности отсутствует.

Максимальное количество баллов за все критерии состоит из суммы баллов по всем показателям и равно **120**.