

Методист Центра научно-методического
сопровождения инновационной деятельности
ЛОИРО

К ВОПРОСУ О ФОРМИРОВАНИИ СИСТЕМЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Ключевые слова: *качество образования, независимая оценка, методические рекомендации, образовательная организация, система показателей, рейтинг, государственно - общественное управление, квалитетрический метод*

В статье рассматриваются основные понятия, характеризующие независимую оценку качества образования, принципы построения системы его независимой оценки, субъекты независимой оценки, основные направления независимой оценки деятельности образовательных организаций, а также рекомендации по созданию системы независимой оценки качества образования в образовательных организациях.

Качество – наиболее встречающееся понятие в научной литературе, относящейся к различным областям знаний. При этом однозначное определение его содержания в прикладном, не философском смысле, отсутствует. В силу этого в нашей статье будем опираться на документ, регламентирующий деятельность субъектов в сфере образования, а именно на Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (№ 273-ФЗ, утвержден 29 декабря 2012 г.). В Законе под качеством образования понимается «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» [1].

Сущность независимой оценки качества образования (НОКО) отражена в Методических рекомендациях Министерства образования и науки РФ, в которых под НОКО понимается оценочная процедура, проводимая в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям:

- физических лиц – потребителей образовательных услуг;
- юридических лиц, в том числе самой образовательной организации;
- учредителей, общественных объединений и др. в части составления рейтингов (рэнкингов) [2].

Отметим, что изменения, внесенные в действующий Закон и вступившие в силу с 21 октября 2014 года, относят процедуру независимой оценки деятельности образовательных организаций к числу обязательных, проводимых не реже одного раза в три года и не чаще чем один раз в год. Независимая оценка качества деятельности образовательных организаций осуществляется согласно Закону в рамках государственно-общественного управления образованием. При этом четко определены субъект оценивания – Общественный совет при властной структуре управления образованием того или иного уровня и совокупность обязательных критериев оценивания.

Кроме обязательной внутриотраслевой независимой оценки качества образования, Законом предусмотрено проведение независимой оценки деятельности образовательных организаций, ее различных аспектов, в том числе качества подготовки обучающихся, различными юридическими лицами. В качестве субъектов НОКО могут выступать:

- общественные и общественно-профессиональные организации;
- негосударственные, автономные некоммерческие организации;
- коммерческие рейтинговые агентства, имеющие опыт создания рейтингов организаций социальной сферы;
- региональные центры оценки качества образования.

Однако в настоящее время независимая оценка, осуществляемая по инициативе тех или иных категорий потребителей образовательных услуг или самих образовательных организаций, не имеет широкого распространения. Причиной этого является как отсутствие финансовых средств у заинтересованных организаций, так и недостаточная объективность самой независимой оценки. По данным Приоритетного национального проекта «Образование» внешней независимой оценке качества образования, проводимой аутсорсинговыми компаниями, доверяют менее 20% опрошенных директоров, педагогов и родителей [3], что обуславливает необходимость периодических проверок деятельности таких агентств и подтверждение их статуса. Достоверность и объективность НОКО зависит, прежде всего, от используемого инструментария, в том числе наличия четко прописанных рекомендаций для сбора, обработки и интерпретации исходной информации, а также от достоверности и полноты информационных источников.

Сущность независимой оценки качества любого объекта или процесса предполагает использование системного, комплексного подхода к ее проведению и необходимость разработки единой методологической основы, единых процедур и механизмов проведения НОКО, позволяющих получать интегральные оценки систем образования различного уровня. Так, например, независимая оценка образовательной организации должна быть сопоставима по показателям, критериям и алгоритмам обработки данных с муниципальной НОКО. При этом следует использовать стандартизированные процедуры и технологии оценки качества, обеспечивающие достоверность и сравнимость данных, использовать единые методики при оценке результатов педагогических измерений. Целью НОКО на уровне образовательной организации является получение интегрированной независимой оценки качества образовательных услуг, ею предоставляемых, показатели которой могут служить базой для НОКО муниципальной или региональной систем образования. В частности, интегральная оценка качества образования может включать независимую оценку:

- образовательных программ, реализуемых образовательными организациями;
- результатов освоения обучающимися образовательных программ;
- результатов духовно-нравственного воспитания обучающихся;
- кадрового потенциала образовательной организации;
- условий проведения образовательного процесса: нормативно-правовое, материально-техническое, учебно-методическое обеспечение, безопасность осуществления образовательной деятельности, санитарно-гигиенические нормы функционирования образовательной организации.

По отдельным направлениям независимой оценки качества образования, кроме объективных показателей деятельности образовательных структур различного уровня, представленных в статистике и иных отчетных материалах, могут использоваться также результаты анкетирования различных категорий участников образовательного процесса – родителей обучающихся, педагогов, самих обучающихся, а также работодателей. В данном случае критерием качества образования могут выступать удовлетворенность уровнем осваиваемой образовательной программы, технологиями и условиями обучения, их комфортностью и безопасностью, и другими составляющими образовательного процесса. Так, например, для оценки духовно-нравственного развития обучающихся целесообразно использовать социологический опрос учащихся о нравственных ценностях, жизненных приоритетах, использовании свободного времени, планах на будущее и т.п., что позволит оценить воспитательную работу не только по наличию музеев, кружков и прочим мероприятиям, но и по ее результатам.

Как было отмечено выше, иерархическая структура НОКО взаимосвязанных субъектов образовательной деятельности требует общего методологического подхода, включающего основные принципы и положения разработки систем независимой оценки качества образования, к которым следует отнести:

1. Полнота охвата и адекватное количество показателей;
2. Использование квалиметрических методов, в соответствии с которыми оценка представляет собой аналитический инструмент или процедуру, предназначенную для измерения качества результатов, процессов и условий обучения, а измерение – процесс отбора средств, которые направлены на получение оценки [4].
3. Дифференциацию показателей НОКО по категориям образовательных организаций и уровням обучения.
4. Использование объективных критериев оценки подготовленности обучающихся, научно-обоснованных и статистически достоверных показателей качества обучения и критериев эффективности деятельности образовательных систем;
5. Технологичность используемых показателей и возможность формализации расчета их значений.
6. Оценочная процедура должна включать интерпретацию результатов оценки, соотнесение совокупности показателей с запросами различных категорий потребителей образовательных услуг.

В соответствии с перечисленными принципами и положениями в перечень мероприятий по формированию системы НОКО образовательной организации следует отнести:

- разработку соответствующей документации, создание органами управления образованием нормативно-правовой базы для проведения НОКО в образовательных организациях;
- определение системы показателей, критериев и алгоритмов расчета значений показателей по каждому блоку НОКО и их утверждение;
- определение источников информации для проведения НОКО.

Независимая оценка качества образования может осуществляться в форме рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур в отношении образовательных организаций всех видов, а также образовательных

программ, в том числе с использованием методологии и результатов международных сопоставительных исследований в области образования.

Целесообразно разработать программу обучения и повышения квалификации руководителей образовательных организаций по проведению внутренней оценки деятельности образовательной организации, включающую:

- анализ опыта образовательных организаций по проведению НОКО на муниципальном, региональном и федеральном уровне, а также опыта организации НОКО в зарубежных странах;

- определение основных понятий, в том числе качества образования и его независимой оценки;

- принципы НОКО;

- систему критериев и показателей НОКО.;

- разработку анкет для опроса различных категорий потребителей образовательных услуг.

В результате обучения, кроме реализации основной задачи – повышения квалификации руководителей образовательных организаций, должен быть сформирован пакет предложений по применению различных показателей и критериев оценки качества образования, которые следует использовать при проведении НОКО для различных типов и уровней образовательных организаций, в том числе дополнительного и профессионального образования. Ниже приводится Целевая модель независимой оценки качества образования на региональном уровне.

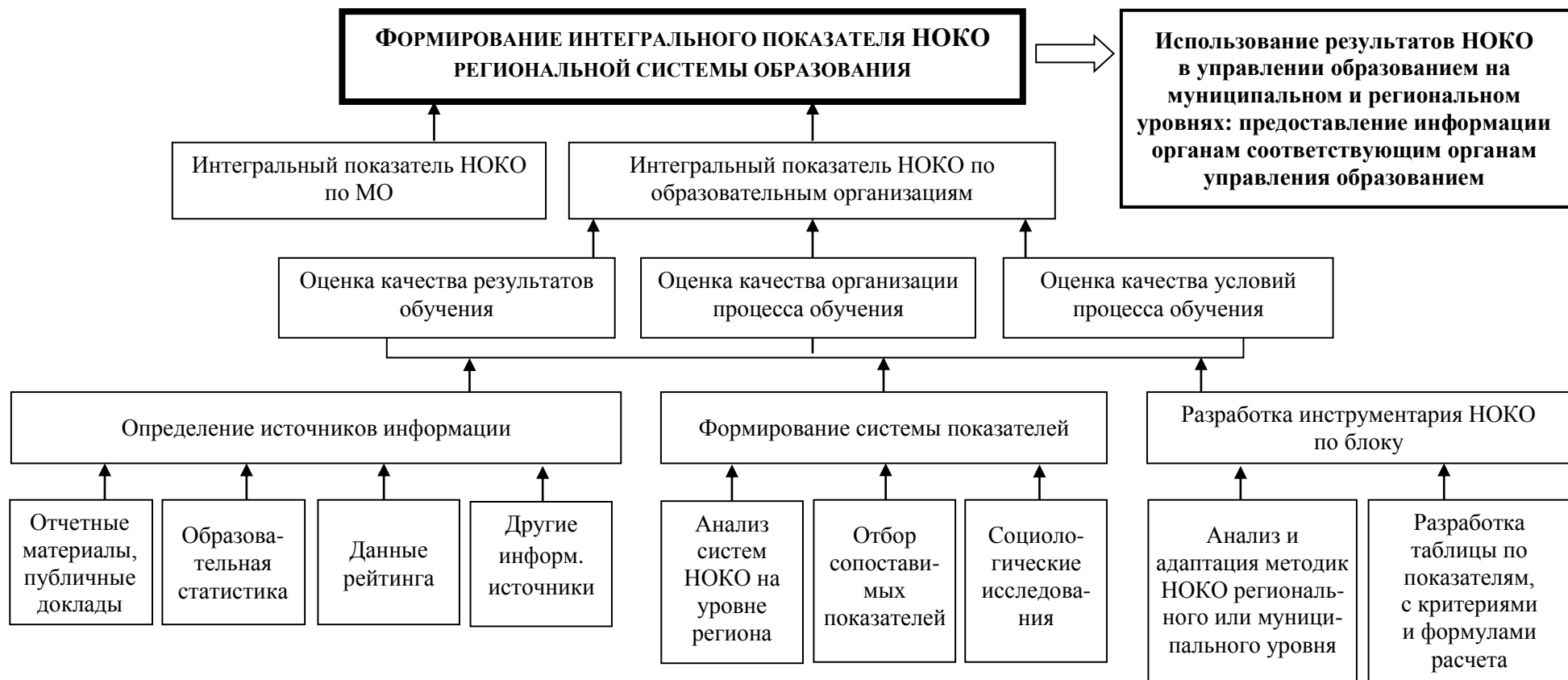


Рис. 1. Целевая модель независимой оценки качества образования на региональном уровне

В заключение отметим, что целью проведения НОКО является формирование новых принципов управления образованием – от контроля деятельности образовательных организаций к повышению качества предоставляемых ими образовательных услуг. Именно поэтому выявление лучших практик и их распространение в образовательном процессе, а не достижение конкурентного преимущества образовательных организаций, должно стать основным направлением функционирования систем НОКО на федеральном, региональном и муниципальном уровнях управления образованием, что будет способствовать повышению качества всей национальной системы образования. Независимая оценка, как и рейтинг, не должны порождать нездоровую конкуренцию, которая привела к нестабильности в производственном секторе экономики и экономическим кризисам, а, напротив – к продуктивному взаимодействию [5].

Список использованной литературы

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». ст.95.
2. Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций. Министерство образования и науки. 14 октября 2013г.
3. Приоритетный национальный проект «Образование».
4. Проект «Независимая оценка качества образования в учреждении дополнительного образования детей» . <http://amur.omich.com/archives>
5. Новиков А.М. От школы знаний к технологической школе. http://www.anovikov.ru/artikle/sh_zt.htm.
6. АККОРК забота о качестве и эффективности российского образования. <http://www.vyatsu.ru/nash-universitet/trudoustroystvo>