

ДОГОВОР № 121-ЕП/17

об оказании информационных услуг с использованием экземпляров Специального Выпуска Системы КонсультантПлюс

г. Санкт-Петербург

"25" декабря 2017 г.

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Ленинградский областной институт развития образования" (сокращенное наименование – ГАОУ ДПО «ЛОИРО»), именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице ректора Ковальчук Ольги Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «К+» (сокращенное наименование ООО «К+»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Пенюк Ирины Олеговны, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).
- 1.2. Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.
- 1.3. Регистрация экземпляра Системы на компьютере Заказчика (далее - регистрация) – процедура, при которой запоминаются параметры конкретного компьютера Заказчика и генерируется цифровой код, после принятия которого экземпляр Системы становится работоспособным на данном компьютере.
- 1.4. Перерегистрация экземпляра Системы - регистрация экземпляра Системы, перенесенного на новый компьютер Заказчика.
- 1.5. Локальная вычислительная сеть - это вычислительная сеть, соединяющая 2 (две) или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах 1 (одного) здания или нескольких соседних зданий.
- 1.6. КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании договора с которой Дистрибьютор осуществляет поставку экземпляров Систем КонсультантПлюс в том числе экземпляров Специальных Выпусков Систем КонсультантПлюс, и оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем (услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем), в том числе экземпляров Специальных Выпусков Систем КонсультантПлюс.
- 1.7. Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Дистрибьютора (Представителя) Сети КонсультантПлюс, или физическое/юридическое лицо, получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Дистрибьютора (Представителя) Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).
- 1.8. Число одновременных доступов (далее - число ОД) - параметр Системы, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему Договору Стороны принимают на себя исполнение следующих обязательств:
 - 2.1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные информационные услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Специальных выпусков системы консультант плюс в течение срока действия настоящего Договора в порядке, указанном в разделе 4 настоящего Договора.



2.1.2. Порядок доступа, а также адаптации и сопровождения экземпляров Систем определяется Спецификациями к настоящему Договору.

2.1.3. Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги. Стоимость услуг и порядок расчетов приведены в разделе 6 настоящего Договора.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКОМ ПЕРЕДАВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Заказчик имеет право без дополнительных письменных разрешений распространять любым способом (продавать, сдавать в прокат и т.д.) и предоставлять доступ третьим лицам к текстам правовых актов в печатном виде с обязательным указанием соответствующей Системы КонсультантПлюс как источника информации.

3.2. Использование в печатном виде информации, самостоятельно являющейся объектом авторского права (комментарии, разъяснения экспертов по вопросам финансово-хозяйственной деятельности предприятия; аналитические статьи из печатных изданий и т.п.), возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в печатном виде в настоящем подпункте понимается ее воспроизведение на материальных носителях и последующее их распространение любым способом (продажа, прокат и т.д.), а также предоставление доступа к этим материальным носителям третьим лицам.

3.3. Использование в электронном виде любой переданной информации возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в электронном виде в настоящем пункте понимается: копирование и последующее распространение третьим лицам информации на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в Интернете и другим способом, а также иное предоставление доступа к информации третьим лицам.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ

4.1. Исполнитель начинает оказывать информационные услуги с использованием экземпляра Специальных Выпусков Системы (услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем) после предоставления Заказчиком оригинала Регистрационной карты (листа) с номером, соответствующим номеру экземпляра Системы.

4.2. Оказание информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Специальных Выпусков Системы (услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы) предусматривает:

- адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, выполнение других настроек) экземпляров Систем;
- сопровождение экземпляров Систем, в т.ч. передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);
- техническую профилактику работоспособности экземпляра(ов) Системы и восстановление работоспособности экземпляра(ов) Специального Выпуска Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);
- консультирование по работе с экземпляром(ами) Специального Выпуска Системы, в т.ч. обучение Заказчика работе с экземпляром(ами) Системы по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального Сертификата об обучении;
- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе экземпляра(ов) Системы по телефону и в офисе Исполнителя;
- предоставление другой информации и материалов;
- предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Специального(ых) Выпуска(ов) Системы.

4.3. Заказчик имеет право получать текущую информацию не реже 1 (одного) раза в неделю, в т.ч. принимать наборы текстовой информации в принадлежащий ему экземпляр Системы в соответствии с его функциональным назначением.

4.4. Оказание Заказчику текущих информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Специального Выпуска Системы осуществляется без выбора документов.



5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРА(ОВ) СПЕЦИАЛЬНОГО ВЫПУСКА СИСТЕМЫ

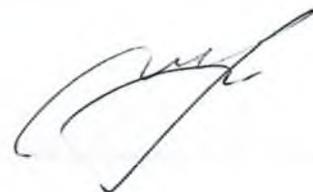
- 5.1. Экземпляр Системы (сетевая версия экземпляра Системы) содержит программную защиту от несанкционированного копирования и работоспособен только после его регистрации Исполнителем.
- 5.2. Заказчик вправе переносить экземпляр Системы (сетевую версию экземпляра Системы) на другой(ую) компьютер (локальную сеть). Перенос подразумевает удаление экземпляра Системы (сетевого экземпляра Системы) с прежнего компьютера (локальной сети). В этом случае Исполнитель обязан по требованию Заказчика перерегистрировать экземпляр Системы.
- 5.3. Заказчик не вправе использовать 1 (один) экземпляр Системы на 2 (двух) и более компьютерах одновременно. Заказчик не вправе использовать сетевую версию экземпляра Системы на 2 (двух) и более локальных сетях одновременно и/или одновременно использовать в локальной сети с числом ОД большим, чем определено настоящим Договором для данной Системы.
- 5.4. Заказчик не вправе передавать экземпляр(ы) Специального(ых) Выпуска(ов) Системы третьему лицу.

6. СТОИМОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Общая стоимость услуг по настоящему Договору составляет 228386,64 (двести двадцать восемь тысяч триста восемьдесят шесть) рублей 64 копейки, НДС не облагается в соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 Налогового кодекса РФ.
- 5.2. Заказчик оплачивает стоимость информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы ежемесячно, не позднее 15 числа месяца оказания услуг. Под датой оплаты понимается дата списания денежных средств с расчетного счёта Заказчика.
- 5.3. Основанием для расчетов является Счет, который Исполнитель предоставляет Заказчику в конце месяца, предшествующего месяцу оказания услуги.
- 5.4. Заказчик подписывает Акт оказанных услуг, предоставляемый Исполнителем ежемесячно, не позднее последнего дня месяца оказания услуг или в тот же срок присылает мотивированный отказ от подписания Акта оказанных услуг в письменном виде. В случае неполучения Исполнителем Акта оказанных услуг или мотивированного отказа от подписания Акта оказанных услуг в срок до 10 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, информационные услуги (услуги по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы) считаются оказанными своевременно, в полном объеме, надлежащим образом и без претензий со стороны Заказчика.
- 5.5. В случае полной или частичной просрочки платежа на 30 дней, Исполнитель будет вправе прекратить информационное обслуживание и/или отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке до момента полного погашения задолженности Заказчиком.
- 5.6. В случае превышения сумм, выплаченных Заказчиком в качестве предоплаты, над стоимостью оказанных услуг, сумма этого превышения рассматривается исполнителем как аванс Заказчика в счет будущих услуг, если иное не заявлено Заказчиком.
- 5.7. Если Заказчик произвел платеж, сумма которого недостаточна для погашения денежного обязательства полностью, то в первую очередь погашается задолженность за наиболее ранний месяц. При оплате за конкретный месяц в первую очередь погашается задолженность за фактически оказанные услуги.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует с не ранее "01" января 2018 г. и заканчивает свое действие "31" декабря 2018 г.
- 6.2. Обязательства по настоящему Договору накладываются на Исполнителя только в течение срока его действия.



7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к экземпляру(ам) Системы в частях качества включенной в него/них информации и/или некорректной работы программных средств, и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием Систем, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в пределах сумм, перечисленных Заказчиком за информационные услуги, оказываемые с использованием соответствующего(их) экземпляра(ов) Системы в течение 1 (одного) месяца, предшествующего моменту возникновения Претензии у Заказчика, и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии ответить на нее официальным письмом. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть настоящий Договор.

Исполнитель не несет ответственности за качество экземпляра(ов) Системы, в отношении которого(ых) не оказываются услуги по сопровождению.

7.3. При нарушении Заказчиком условий оплаты информационных услуг (услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Специального Выпуска Системы) Исполнитель имеет право прекратить оказание данных услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) рабочих дней.

7.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случаях:

7.4.1. Нарушения Заказчиком п.п. 3.1. – 3.3 , 5.4 настоящего Договора;

7.4.2. Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы КонсультантПлюс, приводящих к ее декомпилированию или модификации;

7.4.3. Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем.

7.5. Исполнитель несет ответственность за качество и работоспособность экземпляра(ов) Специального Выпуска Системы, с использованием которой(ых) он оказывает услуги в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора, только при условии, что данный(е) экземпляры Специального Выпуска Системы отключен(ы) от возможности одновременной работы с экземпляром(ами) Специального Выпуска Системы, в отношении которой(ых) Заказчик отказался от информационных услуг. Отключение от возможности одновременной работы должно быть осуществлено не позднее шести месяцев с момента такого отказа. Исполнитель обязан произвести данное отключение по первому требованию Заказчика.

7.6. Заказчик самостоятельно определяет порядок использования Систем в пределах, установленных настоящим Договором и Спецификацией. Доступ к информации считается предоставленным вне зависимости от начала его осуществления Заказчиком.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Заказчик имеет право отказаться от информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Специального Выпуска Системы (услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы), оказываемых Исполнителем, до истечения срока действия настоящего Договора. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней.

8.2. Оказание информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Специального Выпуска Системы (услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы), отмененное Заказчиком в соответствии с п. 9.1 настоящего Договора, может быть продолжено Исполнителем после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя.



8.3. В случае отказа Заказчика от информационных услуг с использованием экземпляра Специального Выпуска Системы (услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы), оказываемых Исполнителем в соответствии с п. 2.1.1 настоящего Договора, оказание Заказчику любых услуг с использованием данного экземпляра Специального Выпуска Системы, в том числе осуществление технической профилактики работоспособности экземпляра Специального Выпуска Системы, восстановление работоспособности экземпляра Специального Выпуска Системы, перенос экземпляра Специального Выпуска Системы (сетевой и флэш версии экземпляра Системы) на другой(ую) компьютер (локальную сеть или флэш носитель) может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя.

8.4. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

8.5. Во всех случаях указания каких-либо сроков по настоящему Договору под днями понимаются официальные рабочие дни, под месяцами - полные календарные месяцы.

В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

8.6. Исполнитель может оказывать информационные услуги с использованием экземпляра(ов) Специального Выпуска Системы (услуги по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы) по настоящему Договору с привлечением третьих лиц.

8.7. Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего оказания информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы(м) (услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы(м)).

8.8. Условия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.9. В случае если у одной из Сторон в течение действия настоящего Договора изменится организационно-правовая форма, адрес, банковские реквизиты, руководитель и/или главный бухгалтер он обязан в течение пяти рабочих дней со дня возникновения изменений известить об этом другую Сторону.

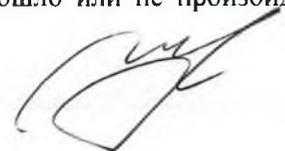
8.10. У любой из Сторон, которая является кредитором по денежному обязательству другой Стороны (должника), возникшему в связи с действием настоящего Договора, не возникает права на получение с должника процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

9.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

9.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это



подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

9.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

9.5 В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем Договоре действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Спецификация.
2. Техническое задание.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

ГАОУ ДПО «ЛОИРО»
ИНН: 4705016800, КПП: 781301001
Юридический адрес: 197136, г. Санкт-Петербург, пр-кт Чкаловский, д. 25а, литер А
Фактический адрес: 197136, г. Санкт-Петербург, пр-кт Чкаловский, д. 25а, литер А
Почтовый адрес: 197136, г. Санкт-Петербург, пр-кт Чкаловский, д. 25а, литер А
Банковские реквизиты:
р/с 40603810227004002821 в ПАО "БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
к/с 30101810900000000790 БИК 044030790
Коды: ОКПО: 46241861, ОКАТО: 40288564000
ОГРН: 102780000140, ОКВЭД: 80.30.3
Телефон: 7(812)372-52-37
E-mail: loiro-bux@yandex.ru, rector@loiro.ru

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «К+»
ИНН: 7813456071, КПП: 781301001
Юридический адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Глухая Зеленина, д. 4, кв. 142
Фактический адрес: 197136, г. Санкт-Петербург, ул. Лахтинская, д. 16, лит. А, оф. 8-Н
Почтовый адрес: 197136, г. Санкт-Петербург, ул. Лахтинская, д. 16, лит. А, оф. 8-Н
Банковские реквизиты: р/с 40702810203260008618 в ФИЛИАЛ №7806 ВТБ 24 (ПАО) г. Санкт-Петербург к/с 30101810300000000811 БИК 044030811
Коды: ОКПО: 63048657, ОКАТО: 40288566000
ОГРН: 1097847305720
Телефон/факс: (812) 313-95-01
E-mail: info@ric501.ru



Ректор

О.В. Ковальчук



Генеральный директор

И. О. Пенюк

Handwritten signature: О.В. Ковальчук

**СПЕЦИАЛЬНЫЙ ВЫПУС
СПЕЦИФИКАЦИЯ № 1**

г. Санкт-Петербург

___ декабря 2017 г.

| Название экземпляра Системы КонсультантПлюс | Количе ство | Число ОД<*> | Регистрацион ный номер |
|--|----------------|----------------|---------------------------|
| СПС Консультант Бюджетные Организации: Версия Проф СпецВыпуск (с/о) | 1 | 2 | 154640 |
| СПС КонсультантПлюс: Санкт-Петербург и Ленинградская область СпецВыпуск (с/о) | 1 | 2 | 61273 |

<*> Число одновременных доступов (число ОД) - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе и комплекту Систем. Число ОД комплекта Систем не может превышать число ОД Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД среди установленных в комплект Систем.

1. ОПЛАТА

1.1. Стоимость информационных услуг с использованием экземпляров Систем, перечисленных в настоящей Спецификации, с "01" января 2018 г. по "31" декабря 2018 г. ежемесячно составляет 19 032,22 руб. (Девятнадцать тысяч тридцать два руб. 22 коп.), НДС не облагается в соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 Налогового кодекса РФ.

Стоимость информационных услуг с использованием экземпляров Систем, перечисленных в настоящей Спецификации, с "01" января 2018 г. по "31" декабря 2018 г. составляет 228 386,64 руб. (Двести двадцать восемь тысяч триста восемьдесят шесть руб. 64 коп.), НДС не облагается в соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 Налогового кодекса РФ.

2. РЕГИСТРАЦИЯ

2.1. Порядок регистрации. Порядок регистрации. Экземпляр Системы содержит программную защиту от несанкционированного копирования. При регистрации запоминаются параметры конкретного компьютера Заказчика и генерируется цифровой код, после принятия которого экземпляр Системы становится работоспособным на данном компьютере.

2.2. Порядок перерегистрации. Заказчик вправе переносить экземпляр Системы на другой компьютер. Перенос подразумевает удаление экземпляра Системы с прежнего компьютера. Исполнитель обязан по требованию Заказчика перерегистрировать экземпляр Системы.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ

3.1. Пределы правомерного использования. Заказчик не вправе использовать один экземпляр Системы на двух и более компьютерах одновременно. Заказчик не вправе использовать сетевую версию экземпляра Системы на двух и более ЛВС одновременно или использовать в ЛВС с превышением числа ОД. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

3.2. Возобновление. В случае отказа Заказчика от информационных услуг с использованием экземпляра Системы дальнейшее оказание ему любых услуг с использованием данного экземпляра может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя.

3.3. Одновременная работа Систем. Исполнитель несет ответственность за качество и

работоспособность экземпляра Системы только при условии, что данный экземпляр отключен от возможности одновременной работы с экземплярами Системы, в отношении которых Заказчик отказался от информационных услуг. Отключение от возможности одновременной работы должно быть осуществлено не позднее шести месяцев с момента такого отказа.

4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

4.1. Адреса, по которым оказываются информационные услуги: 197136, г. Санкт-Петербург, пр-кт Чкаловский, д. 25а, литер А.

4.2. Периодичность. Заказчик имеет право не реже одного раза в неделю получать текущую информацию, в т.ч. принимать наборы текстовой информации в принадлежащий ему экземпляр Системы в соответствии с его функциональным назначением.

4.3. Способ доставки: Через интернет-пополнение.

4.4. Прочее. Заказчик обязуется согласовать с Исполнителем точное время доставки информации, обеспечить готовность технических средств и беспрепятственный доступ к экземплярам Систем в оговоренное время в случае доставки информации специалистом Исполнителя. В случае доставки информации с помощью телекоммуникационных средств все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих информационных услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет.

5. ДЕЙСТВИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ

5.1. Период. Спецификация вступает в силу "01" января 2018 г. и заканчивает свое действие в случае прекращения Договора.

5.2. Отказ от услуг. Заказчик имеет право отказаться от информационных услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней. Отказ от информационных услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, не прекращает действие Договора или других Спецификаций.

5.3. Отказ от Договора. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком п. 3.1 настоящей Спецификации.

5.4. Изменение. В случаях, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе изменить параметры или название экземпляров Систем в одностороннем порядке.

ЗАКАЗЧИК:

ГАОУ ДПО "ЛОПРО"

Ректор

/О. В. Ковальчук/

М.П.



ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «К+»

Генеральный директор

/И. О. Пенюк/

М.П.



восстановление работоспособности экземпляров Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка) в течение 2-х рабочих дней.

2.5. Установка технологических модулей при внесении усовершенствований в Систему.

2.6. Бесплатное обучение пользователей Заказчика работе с экземплярами Системы по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального свидетельства об обучении. Возможность индивидуального обучения пользователей на их рабочих местах.

2.7. Информационно-техническая поддержка пользователей. Предоставление услуг «Горячей линии» с 9.30 до 18.00.

2.8. Оперативное консультирование пользователей по работе экземпляра(ов) Системы по телефону Горячей линии.