**Лучшие практики наставничества**

**Игнатьева Дарья Алексеевна**

**Опыт работы ГБОУ гимназия № 116 Приморского района Санкт-Петербурга по организации системы наставничества**

В рамках региональной инновационной площадки Санкт-Петербурга по теме «Формирование в образовательном учреждении условий для профессионального развития педагогов, соотнесенных с идеями национальной системы учительского роста (НСУР)» в ГБОУ гимназия № 116 разработана структурно-функциональная прогностическая модель системы наставничества. Данная модель включает ряд этапов. При организации системы наставничества, направленной на оказание помощи в профессиональном становлении молодого учителя, мы исходили из предположения, что оптимальность этого процесса зависит от следующих организационно-педагогических условий: содержательных, диагностико-рефлексивных, рефлексивно-сотворческих, которые дифференцировались для каждого из выделенных этапов.

Процесс наставничества при этом отражал тенденцию восхождения молодого учителя в период профессионального становления от репродуктивного (нормативного) к инновационному уровню. С этой целью была разработана программа эксперимента, которая предусматривала поэтапное решение проблемы исследования: каковы организационно-педагогические условия развития института наставничества, способствующие профессиональному становлению молодого учителя

На первом «адаптационном» этапе эксперимента для формирования мотивационного компонента должны быть созданы диагностические условия. Мы исходили из того, что профессиональное становление молодого учителя связано не только с умением решать известные задачи, но и с наличием мотивационной готовности к поиску и решению задач за пределами любого внешнего контроля. Мотивация на профессиональную деятельность способствует самораскрытию его личности. Молодой педагог может успешно овладеть профессиональными умениями, проявлять некоторые способности и в то же время индифферентно относиться к своей профессиональной деятельности, что выражается в низкой восприимчивости к повышению своего профессионального уровня. Поэтому на 1 «адаптационном» этапе эксперимента наставниками было организовано диагностическое сопровождение методической работы с молодыми учителями. Система диагностического сопровождения включала в себя:

* определение направлений и содержания диагностики;
* построение технологии планирования методической работы на основе результатов диагностики;
* разработку технологии оценки эффективности методической работы.

Для определения направлений методической работы и ее содержания в ходе диагностики были выявлены проблемы, которые испытывает молодой учитель в начале своей профессиональной деятельности. В результате анкетирования было выяснено, что начинающие учителя нуждаются в помощи при разработке урока (56,2%), внедрении новых технологий в преподавании своего предмета (76,6%), анализе уроков (53,4%), предупреждении конфликтных ситуаций с учащимися (81,2%), организации работы с родителями (89,3%). Основным методом работы на первом этапе эксперимента являлось посещение наставником уроков молодых специалистов, выявление затруднений, связанных с их конструированием и организация их самоанализа.

Способность педагога к самодиагностике имеет широчайшую сферу применения - от анализа учебного занятия до глубокого стратегического анализа всей своей деятельности и профессионально значимых качеств. Однако далеко не каждый молодой учитель в действительности владеет этим умением. Страх перед самоанализом - плохой признак, говорящий или о низком профессиональном уровне педагога, или об авторитарном стиле наставника и внутришкольного управления.

Мы исходили из того, что самоанализ урока - работа очень сложная и творческая, ничуть не уступающая по трудности к подготовке и проведению занятий, а компетентностное проведение самоанализа - работа, способная значительно продвинуть молодого учителя в его развитии. Схема анализа учителем своей педагогической деятельности приведена в Приложении № 1.

В ходе эксперимента за показатели сформированности у молодого учителя приемов самоанализа педагогической деятельности были взяты:

* умение изучать, фиксировать, хронометрировать, планировать и прогнозировать свою деятельность;
* умение видеть во взаимосвязи компоненты педагогической деятельности, замечать их «рассогласование»;
* умение использовать новые идеи психолого-педагогической науки для анализа;
* устойчивость привычки анализировать свою деятельность.

На этой основе складывалось такое новое качество профессионального развития молодого учителя, как педагогическая рефлексия.

Формой самоанализа явилось анкетирование молодых педагогов. Существует многообразие анкет для учителя, применяемых в зависимости от цели. Приведем пример обработки результатов одной из анкет, используемой наставниками в гимназии №116. Цели анкетирования:

* 1. Выявить положительное в методической работе и наметить проблемы, над которыми нужно работать в следующем году.
  2. Проследить достижения молодых педагогов по самообразованию, обновлению содержания образования для составления банка данных успешности работы.
  3. Выявить степень участия молодых педагогов в реализации единой методической темы школы «Дифференцированное обучение учащихся как залог повышения качества образовательного процесса».

Наиболее удачными, по мнению молодых учителей, были следующие направления методической работы, осуществляемой наставниками:

* знакомство с теорией дифференцированного обучения;
* обмен имеющимся опытом по данной теме;
* методические недели.

Молодым педагогам было предложено на очередной учебный год под руководством наставников работать над проблемами: «Учет психологических особенностей учащихся при организации дифференцированного обучения»; «Групповые формы работы учащихся»; «Работа со слабоуспевающими учащимися». Большинство молодых учителей работали по темам самообразования, связанным с дифференцированным обучением, с работой методического объединения (русского языка и литературы, математиков, начальных классов и т.д.). Только немногие из них сумели в системе дифференцировать обучение, остальные лишь частично справились с работой (через уровневые, индивидуальные карточки, факультативные занятия, групповую работу, тестирование, разноуровневый контроль.

По итогам анализа наставниками сделаны следующие выводы:

* необходимо продолжить работу над учебно-методической темой по дифференциации обучения;
* ознакомить молодых педагогов с новыми педагогическими технологиями;
* разработать программу внедрения регионального компонента в образовательный процесс;
* использовать как оптимальную форму методической работы методические недели.
* включить в план работы информирование молодых учителей о новых и параллельных программах и учебниках.

Кроме того, в период профессионального становления у молодых учителей наблюдалось следующее изменение его личностных структур: трансформация самосознания и самооценки, происходящие в связи с изменением социальной роли, перестройка мотивации к профессиональной деятельности.

Для осуществления индивидуально-дифференцированного, личностно ориентированных подходов к молодому учителю в процессе профессионального становления наставники составляли диагностические карты на каждого педагога, опираясь на самоанализ их практической деятельности (Таблица 1).

Таблица 1

Диагностическая карта по выявлению затруднений в профессиональной деятельности молодого учителя

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Характер затруднений | Нет затруднени й | Весьма затрудняюсь | Опыт имеется | Данные экспертизы |
| 1 | Постановка учебных задач на уроке |  |  |  |  |
| 2 | Выделение главного, существенного в содержании урока |  |  |  |  |
| 3 | Выбор структуры урока, рациональной последовательности основных этапов урока |  |  |  |  |
| 4 | Рациональное распределение времени на уроке |  |  |  |  |
| 5 | Учет индивидуальных способностей, особенностей конкретного класса при планировании задач урока, их реализации |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 66 | Дифференцированный подход к учащимся |  |  |  |  |
| 77 | Отбор содержания учебного материала, необходимого для реализации задач урока |  |  |  |  |
| 88 | Использование в работе методов активного обучения при:  а) сообщении учебной информации;  б) формировании и совершенствовании учебных навыков и умений;  в) контороле результатов обучения |  |  |  |  |
| 99 | Выбор форм обучения:  а) коллективных;  б) групповых;  в) индивидуальных |  |  |  |  |
| 110 | Анализ урока с точки зрения достижения цели, конечных результатов |  |  |  |  |
| 111 | Выделение организационных форм диагностического работы с обучающимися:  а) беседа;  б) наблюдение;  в) анкетирование;  г) тестирование;  д) другие формы работы |  |  |  |  |
| 112 | Создание положительной мотивации учащихся к учебной деятельности:  а) через систему оценок;  б) профориентационную работу;  в) работу с родителями;  г) внеклассную работу |  |  |  |  |
| 113 | Создание комфортного микроклимата на уроке |  |  |  |  |

Выдвинутые в ходе самоанализа деятельности причины успешности или неуспешности работы молодого учителя уточнялись наставниками различными методами. Анализ диагностических материалов позволил выявить индивидуальный стиль молодого педагога через длительное наблюдение, анкетирование, интервьюирование, беседы. Данный материал представлен в предлагаемой таблице 1.

Сформированность у молодых педагогов умений осуществлять педагогическую рефлексию позволил определить их профессиональный уровень через самодиагностику.

Данная методика дала возможность наставникам оценить основные стороны профессиональной подготовленности молодого учителя, выявить «западающие» звенья для разработки конкретной системы мер по оказанию помощи в период их профессионального становления.

Таблица 2.

Индивидуальный стиль педагогической деятельности

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание характеристики индивидуального стиля | Динамические функции индивидуального стиля |
| 1. Преимущественная ориентация учителя: на результаты обучения, на процесс обучения, на процесс и результаты обучения 2. Адекватность (неадекватность) планирования учебно- воспитательной работы. 3. Оперативность (неоперативность) использования средств и   способов педагогической деятельности.   1. Рефлексивность (интуитивность) | 1. Гибкость (традиционность). 2. Импульсивность (осторожность) 3. Устойчивость (неустойчивость) 4. Стабильное эмоционально- положительное (неустойчивое эмоциональное) отношение к учащимся. 5. Наличие (отсутствие) личной тревоги. 6. Направленность рефлексии в неблагоприятной ситуации на себя (обстоятельства) |

Ряду молодых педагогов в силу психологических особенностей характера и возраста была свойственна заниженная самооценка, особенно в отношении достижений, поэтому на первом этапе эксперимента оказалась важна диагностика эффективности и успешности их педагогической практики. За основные показатели эффективности педагогической практики молодого учителя были взяты:

1. Владение методикой преподавания предмета:

* организация личного труда на уроке;
* организация труда учащихся;
* целесообразность постановки задач на уроке;
* соответствие содержания и приемов обучения цели уроков;
* логическая стройность урока;
* организация самостоятельной работы учащихся на уроке.

2. Использование активных форм обучения и степень его эффективности.

3. Умение активизировать учебно-познавательную деятельность учащихся.

4. Состояние дисциплины на уроке.

5. Умение создавать положительный микроклимат на уроке.

Диагностика проводилась на основе сравнения самооценки молодого педагога и оценки экспертами эффективности педагогической политики, что дало возможность еще раз проверить способность молодых педагогов к саморефлексии.

Выполнение диагностико-рефлексивного условия способствовало тому, что процесс профессионального становления молодого учителя в результате методической работы, осуществляемой наставником, приобретал личностный смысл. В этом случае принципиально менялась установка с формулировки «Я повышаю свой профессиональный уровень, чтобы хорошо работать» на формулировку «Я повышаю свой профессиональный уровень, потому что мне это интересно, я развиваюсь сам, нахожу варианты решения проблем и т.д.».

Важным условием реализации дифференцированного подхода к молодым педагогам явилось программно-целевое планирование и организация работы по устранению затруднений, которые испытывают молодые учителя в своей профессиональной деятельности. Поэтому на **втором «проектировочном» этапе** эксперимента наставниками были созданы содержательные условия для обеспечения эффективности процесса профессионального становления молодого учителя.

В зависимости от цели определялась форма методической работы: координационно-методический совет; экспериментальная работа; групповая; массовые формы (семинар, педсовет, методические недели, методические совещания, информационные совещания, ярмарка педагогических идей, научно-практическая конференция, творческие педагогические конкурсы - «Педагогический дебют», «Учитель года»); индивидуальные (самообразование, аттестация, консультации, обобщение передового педагогического опыта, индивидуальные программы, внутришкольный контроль). На основе диагностики разработана программа реализации системы наставничества исходя из реальных дефицитов компетенций начинающих педагогов.

Таблица 3.

Программа наставничества, дифференцированная по дефицитам компетенций начинающих педагогов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Цели | Задачи | Формы методической работы | Темы |
| 1.Категория молодых учителей, испытывающих затруднения в диагностическом компоненте педагогической деятельности | | | |
| Совершенствова-ние  диагностических  умений | Формирование поня тия о диагностике развития.  Развитие умения диагностично опреде лять цели | Семинар  Методическое  совещание  Методические  недели | Педагогическая диагностика  Критерии анализа педагогической деятельности Оптимальное планиро вание урока и его самоанализ  Комплексный анализ урока |
| 2. Категория молодых учителей, испытывающих затруднения в конструктивно- проектировочном компоненте педагогической деятельности | | | |
| Формирование и  совершенствование  конструктивно-  проектировочных  умений | Проектировать методическую структуру уроков различных типов (видов). Проектировать  методы обучения. Определять наиболее рациональные виды деятельности учащих ся.  Отобрать и исполь зовать активные фор мы и методы обучения | Педсовет  Семинар  Обобщение  передового  педагогическо  го опыта  Консультации  Ярмарка  педагогических  идей  Конференция  Работа творчес ких групп | Структура уроков различных типов Активизация мысли тельной и познава тельной деятельности через использование методов развивающего обучения  Организация самосто ятельной работы на уроке  Использование нестан дартных форм обучения Развитие творческих способностей учащихся Использование иннова ционных технологий |
| З. Категория молодых учителей, испытывающих затруднения в коммуникативном компоненте педагогической деятельности. | | | |
| Совершенствова-ние  коммуникативных  умений | Развитие внимания, наблюдательности, воображения учителя | Семинар Творческие кон курсы | Мотивация и стиму лирование в процессе обучения  Стили педагогического общения  Конкурсы «Педагоги ческий дебют», «Учитель года», «Самый классный классный» и др. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Категория молодых учителей, испытывающих затруднения в контрольно-оценочном компоненте педагогической деятельности | | | |
| Совершенствование общих умений по контролю и оценке успешности дея тельности | Научить отбору крите риев оценки содержа ния изучаемого мате риала | Педсовет  Методические  недели  Семинар  Творческая  группа | Формы контроля познавательной деятельности учащихся  Предупреждение неуспе ваемости и ликвидация пробелов в знаниях Организация разно уровневого контроля на разных этапах урока Методика оценки эффек тивности урока |
| 5. Категория молодых учителей, испытывающих затруднения в научно-методическом компоненте педагогической деятельности | | | |
| Совершенствование умений по организации эксперименталыюй работы | Научить организации экспериментальной работы, самостоятель ной разработке мето дов преподавания сво его предмета | Педсовет  Методическое  совещание  Семинар  Консультации | Современные педаго гические технологии Технология организации экспериментальной ра боты  Внедрение новаций в учебный процесс Разработка индивиду альных программ для одаренных детей и детей с отклонениями в развитии |

На основе данной программы наставником составлялся ежегодный план методической работы с молодыми педагогами. Это позволило определить и корректировать процесс профессионального становления молодого учителя.

Предлагаемая программа дала возможность:

- дифференцированно и целенаправленно планировать методическую работу на основе выявленных потенциальных возможностей молодого учителя;

- повышать профессиональный уровень педагога с учетом его потребностей, затруднений, достижений;

- развивать творческий потенциал молодых педагогов, мотивировать участие в инновационной деятельности;

- проследить динамику развития профессиональной деятельности каждого педагога;

- повышать продуктивность работы педагога и результативность учебно-воспитательного процесса в образовательном учреждении;

- создать условия для удовлетворения запросов по самообразованию молодых учителей.