***Панасюк В.П*.,** проректор по научно-методической деятельности ГАОУ ДПО "ЛОИРО", доктор педагогических наук, профессор

***Фофанов А.М*.,** проректор по организации образовательной деятельности ГАОУ ДПО "ЛОИРО", кандидат педагогических наук, доцент

**Качество организации воспитательного процесса в**

**образовательных организациях Ленинградской области: результаты апробации оценочного инструментария**

Региональная система образования Ленинградской области и ее социокультурное окружение находятся на этапе разноплановых изменений, вызванных как логикой социально-экономической модернизации общества, так и необходимостью изменений в самой образовательной системе. Данные изменения продиктованы необходимостью поиска, разработки, адаптации, апробации, внедрения и применения нового содержания, средств, форм, технологий воспитательной работы с обучающимися с тем, чтобы образовательные организации и их воспитательные системы соответствовали современным вызовам.

Воспитательная составляющая, наряду со ступенчатым введением Федеральных государственных образовательных стандартов начального, основного и среднего общего образования, является одной из значимых доминант развития образования в регионе.

В последнее время на федеральном, региональном уровнях принят ряд значимых документов, решений концептуально-стратегического уровня, призванных существенно изменить подходы к воспитанию обучающихся, придать воспитательной работе большую эффективность [1; 2; 4; 5; 6; 7; 8; 9].

В соответствии с требованиями и положениями вышеперечисленных документов в Ленинградской области разработана и в настоящее время активно реализуются Программа развития воспитания в Ленинградской области до 2020 года. Основная проблема, на решение которой направлена Программа, заключается в том, что многие из декларируемых в концептуально-стратегических документах и решениях федерального и регионального уровня инновационных идей и положений в области формирования эффективного воспитательного пространства на территории Ленинградской области и отдельных ее муниципалитетов, эффективных воспитательных систем образовательных организаций реально не находят воплощения в массовой практике воспитательной работы, не становятся объектами инновационной работы. Решение данной проблемы в определяющей степени зависит от качества организации воспитательного процесса в образовательных организациях.

С учетом необходимости решения названной проблемы, в рамках реализации мероприятия Государственной программой Ленинградской области «Современное образование Ленинградской области» на 2017 финансовый год (мероприятие "Создание региональных оценочных инструментов для проведения внутрирегионального анализа оценки качества общего образования (оценка качества организации воспитательного процесса в образовательных организациях"), специалистами Ленинградского областного института развития образования была разработана программа и проведено социологическое исследование качества организации воспитательного процесса в общеобразовательных организациях Ленинградской области.

К исследованию были привлечены по 2 общеобразовательные организации от каждого из 18 муниципального района, городского муниципального округа (по 1 сельской и 1 городской школе; всего 34 школы). К исследованию привлекались следующие категории участников образовательных отношений: руководители, педагогические работники и представители органов государственно - общественного управления образовательной организации (всего в исследовании приняло участие 228 чел.); старшие школьники 9-11-х классов, представляющие органы государственно-общественного управления в образовательной организации, старосты классов, активисты (353 чел.); родители обучающихся, представляющие органы государственно-общественного управления в образовательной организации (278 чел.).

Проведенное пилотное исследование с использованием разработанного оценочного инструмента, позволило установить не только общее состояние вопроса организации воспитательного процесса в образовательных организациях, но и отдельные сильные и слабые стороны, области улучшения.

В целом можно констатировать, что по большинству предполагавшимся исследованием вопросов, респонденты из числа руководителей, педагогических работников и представителей органов государственно-общественного управления образовательной организации поставили весьма высокие оценки по 5-балльной шкале (диапазон от 3,0 до 5,0; средняя оценка 4,3).

Наибольшие оценки качества организации воспитательного процесса зафиксированы по таким ее аспектам, как: отражение основных событий страны, региона (в том числе юбилейных дат) в практике воспитательной работы образовательной организации; связь планирования воспитательного процесса с жизнью школьного коллектива, основными решаемыми задачами; создание условий для вовлечения обучающихся в социальные практики, конкурсное движение.

Наименьшие оценки зафиксированы по таким составляющим качества организации воспитательного процесса, как: включенность обучающихся, ученического общественного актива в активную деятельность для осуществления преобразований в школьной и общественной жизни; эффективность системы контроля качества организации воспитательной работы; влияние контроля и анализа качества организации воспитательной работы на динамику процесса организационного развития образовательной организации.

С точки зрения совершенствования, улучшения качества организации воспитательного процесса в общеобразовательной школе это может означать необходимость следующего:

1) Внедрения эффективной системы контроля и анализа качества организации воспитательной работы с целью прогнозирования основных аспектов воспитательной деятельности.

2) Проведения на базе образовательных организаций мониторинговых исследований с целью изучения динамики процесса организационного развития образовательной организации.

3) Проведения комплекса мероприятий, в том числе семинаров по основным вопросам государственно-общественного управления, для более активного участия обучающихся в осуществлении преобразований в школьной общественной жизни.

Отдельным аспектом опроса респондентов из числа руководителей, педагогических работников и представителей органов государственно-общественного управления образовательных организаций Ленинградской области являлось установление состава проблемных ситуаций, по поводу которых им приходится лично участвовать в принятии управленческих решений в образовательной организации. Респондентам предлагалось выбрать 3 наиболее часто встречающиеся ситуации из 7 предложенных.

По результатам проведенного исследования большинство респондентов назвали в числе наиболее часто решаемых вопросов организации воспитательной работы следующие:

1) представление обучающегося на совете профилактики (41 % выборов);

2) разъяснение родителям требований и положений ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Устава, локальных нормативных правовых актов образовательной организации (30,2 % выборов);

3) проведение в отношении обучающегося, совместно со специалистами, диагностики, составление психологической характеристики (21,5 % выборов).

Это позволяет сделать вывод о том, что большая часть организационных усилий в настоящее время связана с вопросами обеспечения защиты прав и законных интересов как несовершеннолетних, так и их родителей. Анализ эффективности деятельности образовательной организации по первичной профилактике социально опасного поведения детей и подростков позволит обеспечить выявление проблем несовершеннолетних и организовать индивидуально-ориентированную коррекционную работу с ними*.*

Еще одной группой респондентов, принявших участие в исследовании качества организации воспитательного процесса в образовательных организациях, являлись обучающиеся 9-11-х классов, представляющие органы государственно-общественного управления, избранные старостами классов, в состав актива классов и школ.

В целом, как и в случае с результатами анкетирования педагогических работников, средние оценки обучающихся по 5-балльной шкале оказались весьма высокими (диапазон от 4,0 до 4,4; средняя оценка 4,4).

Обучающимся всего было предложено 6 вопросов, из которых 3 предполагали оценивание по 5-балльной шкале, а еще 3 предполагали выбор отдельных из предложенных позиций.

Наибольшие оценки качества организации воспитательного процесса получены по таким ее аспектам, как: высокая оценка психологического климата в образовательной организации; выражение обучающимися своей точки зрения на уроке и иных мероприятиях. Наименьшие по такой позиции, как участие обучающихся в жизни школьного коллектива.

Значительный интерес с точки зрения качества организации воспитательного процесса в образовательных организациях Ленинградской области могут представлять данные выбора старшими школьниками тех качеств личности, которые, по их мнению, воспитываются в их школе с самого младшего возраста. Приоритетный ранжированный ряд таких качеств, в порядке убывания, выглядит следующим образом: гражданский патриотизм; любовь к малой Родине; доброта и требовательность; воля и мужество, твердый характер и целеустремленность; способность не поддаваться соблазнам наживы, потребительства, курения, употребления спиртного, наркотических и токсичных средств; умение дружить с ребятами всех национальностей верно и преданно; быть принципиальными, требовательными и чистыми в дружбе; помощь всем, попавшим в беду без требования награды за добрый поступок; проявление доброты и заботы о людях в повседневной жизни; способность творить в учебе, в искусстве в любом деле, в котором чувствуешь способность и тягу к творчеству.

Из этого следует, что организация воспитательного процесса в школах Ленинградской области в современном социокультурном контексте в большей мере ориентирована на формирование целостной личности с твердой гражданской позицией.

Данные исследования старшеклассников, с точки зрения совершенствования качества организации воспитательного процесса, в первую очередь, могут означать потребность в проведении комплекса педагогических мероприятий, в том числе семинаров по основным вопросам государственно-общественного управления, для более активного участия обучающихся в осуществлении преобразований в школьной общественной жизни.

Этот вывод очевиден и с точки зрения ответов педагогов, которые также указывали на недостаточную включенность обучающихся, ученического общественного актива в активную деятельность для осуществления преобразований в школьной и общественной жизни.

Единая точка зрения, высказанная как обучающимися, так и педагогами, говорит о высокой степени корреляции ответов респондентов и указывает на валидность проведенных измерений и корректности поставленных вопросов.

Значительные возможности для оценки текущего уровня качества организации воспитательного процесса в образовательных организациях Ленинградской области представляют ответы старшеклассников на вопрос, предложенной им анкеты, который был сформулирован следующим образом: "В каких мероприятиях Вы принимали участие в Вашей образовательной организации за последние 5 лет?". Логично предположить, что отдельные обучающиеся потенциально могли принимать участие в каком-то количестве организуемых на региональном, муниципальном уровнях и уровне образовательной организации мероприятий (всего в списке их было перечислено 32).

Полученные данные опроса по данному аспекту в виде среднего числа мероприятий говорят о том, что интенсивность воспитательной работы, как одной из характеристик качества ее организации, может быть оценена как ниже средней. Также интересен и анализ полученных данных с позиций соотношения мероприятий, отмеченных старшеклассниками, по уровням организации (см. таблицу ниже).

**Данные о соотношении мероприятий, в которых принимали участие обучающиеся в течение 5 лет, по уровням их организации**

|  |  |
| --- | --- |
| Кластеры образовательных организаций | Уровень организации мероприятия |
| Мероприятия, организуемые образовательными организациями(этапы) | Мероприятия, организуемые муниципальными органами управления образованием (этапы) | Мероприятия, организуемые региональным органом управления образованием (этапы) | Мероприятия федерального и международного уровня |
| Городские школы | 28 | 11 | 17 | 4 |
| Сельские школы | 28 | 11 | 17 | 4 |
| Все образовательные организации | 28 | 11 | 17 | 4 |

В целом можно говорить о том, что обучающиеся занимают достаточно активную жизненную позицию и принимают участие практически во всех мероприятиях на различных уровнях организации (преимущественно на уровне школы). Преобладание мероприятий на уровне образовательной организации свидетельствует о том, что большая часть мероприятий и конкурсов регионального и федерального уровней включают первый этап на уровне школы. Особой популярностью пользуется участие в субботниках и мероприятиях по сбору макулатуры и материалов, подлежащих вторичной переработке, а также федеральная акция «Тотальный диктант» и различные обучающие семинары для социально-активных детей и подростков.

Исследование выявило и то, что воспитательные мероприятия чаще всего носят внешний, директивный характер, реализуются по предписанию и, соответственно, не обладают должным мотивационным потенциалом.

Интересно также обратиться к анализу ответов респондентов из числа старшеклассников на заключительный вопрос, предложенной им анкеты: "Занимаетесь ли Вы в кружках, секциях, факультативах Вашей образовательной организации?". Только 6% старшеклассников ответили, что не занимаются в кружках и секциях из-за того, что это им не интересно, а для 17% школьников учебная нагрузка оказалась непреодолимым препятствием для занятий в кружках, секциях и факультативах. Однако, большинство старшеклассников (64,5 %), находят время не только для обучения по основным предметам, но и для занятий любимому делу в кружках, секциях, факультативах, из них 40% посещают несколько кружков и факультативов.

Значительный интерес, в плане получения информации о качестве организации воспитательного процесса в образовательных организациях, представляют данные опроса родителей обучающихся. Не будучи непосредственно связанными с укладом школьной жизни, включаясь в образовательно-воспитательные и социокультурные практики лишь эпизодически, ситуативно, родители обучающихся, вместе с тем, могут рассматриваться как вполне репрезентативная группа.

Это обусловлено рядом причин и обстоятельств. Во-первых, к участию в исследовании привлекались родители, представляющие органы государственно-общественного управления образовательных организаций; во-вторых, родители представляют интересы несовершеннолетних детей, часто сопровождают их во время выездных мероприятий; в-третьих, родительский актив принимает участие в экспертизе, обсуждении важных документов, связанных с организацией воспитательного процесса.

Всего респондентам из числа родителей было предложено ответить на 12 вопросов, 10 из которых предполагали выставление оценки по 5-балльной шкале и 2 выбор свободного варианта ответа из предложенного набора. Следует отметить, что часть из вопросов, включенных в анкету для родителей корреспондируются с вопросами из анкет для педагогических работников, обучающихся.

Как показало исследование, диапазон оценок родителей качества организации воспитательного процесса составил от 4,0 до 4,4 по отдельным школам и территориям, что в целом соотносится с оценками двух других групп респондентов. Вместе с тем, имеют место различия в оценках отдельных составляющих качества организации воспитательного процесса.

С учетом полученных количественных оценок, можно констатировать, что приоритетными направлениями совершенствования, улучшения качества организации воспитательного процесса в общеобразовательной школе могут быть названы: отражение основных событий страны в жизни школьного коллектива; создание педагогических условий в образовательной организации для применения обучающимися полученных знаний в практической деятельности; согласованность планирования воспитательной работы с деятельностью школы и детских общественных организаций.

Интересным представляется анализ ответов респондентов из числа родителей на вопросы со свободным многочисленным выбором ответов. Так большинством респондентов отмечены следующие качества личности, которые, на их взгляд, воспитываются у детей в школе с самого младшего возраста: гражданский патриотизм (71,7% выборов); доброта и требовательность (10% выборов); воля и мужество, твердый характер и целеустремленность (7% выборов).

Более обширно представлен набор ответов на еще один вопрос для респондентов - родителей, связанный с участием их детей в мероприятиях воспитательной, социально-культурной направленности. Большинство респондентов отметили следующие из них: историко-краеведческий конкурс «Судьба семьи в истории Ленинградской области» (30% выборов); различные региональные конкурсы и этапы Всероссийских и международных конкурсов (27% выборов); участие в субботниках, мероприятиях по сбору макулатуры и материалов, подлежащих вторичной переработке (19% выборов).

По результатам проведенного исследования по определению качества организации воспитательного процесса в образовательных организациях Ленинградской области можно сделать несколько обобщающих выводов:

1. Разработанный оценочный инструмент позволяет с помощью социологического мониторинга выявить основные проблемы и недостатки, области улучшения качества организации воспитательного процесса в образовательных организациях. Полученная с его использованием информация способствует улучшению качества реализации ключевых функций управления системой воспитательной работы в образовательной организации. Оценочный инструмент может применяется, в том числе, для мониторинга и контроля выполнения региональной программы развития воспитания в Ленинградской области.

2. Настоящий оценочный инструмент призван обеспечить проведение внутрирегионального мониторинга с последующей аналитической оценкой качества организации воспитательного процесса в образовательной организации. Оценочный инструмент может также быть использован в рамках внутренних и муниципальных систем оценки качества образования для мониторинга и аудита качества организации воспитательного процесса, а также для проведения самообследования в образовательных организациях.

3. Предложенные и апробированные в исследовании показатели являются достаточно информативными и могут быть использованы для оценки качества организации воспитательного процесса в образовательных организациях.

Источники информации:

1. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации 29 мая 2015 года № 996-р).

2. План мероприятий по реализации в 2016-2020 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации 12 марта 2016 года № 423-р).

3. Стратегия социально-экономического развития Ленинградской области до 2030 года.

4. Областной закон Ленинградской области от 24 февраля 2014 года «Об образовании в Ленинградской области».

5. Областной закон «О патриотическом воспитании граждан в Ленинградской области» (принят Законодательным собранием Ленинградской области 28 октября 2015 года).

6. Областной закон Ленинградской области от 12 июля 2011 года «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию»; Концепция совершенствования системы профессиональной ориентации в общеобразовательных организациях Ленинградской области на 2013-2020 гг.

7. Государственная программа Ленинградской области «Современное образование Ленинградской области».

8. Концепция воспитания в Ленинградской области (утверждена распоряжением Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области 16 ноября 2015 года № 2871-р).

9. Программа развития воспитания в Ленинградской области до 2020 года и региональный план мероприятий по реализации в 2017-2020 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждены распоряжением Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области 25 января 2017 года № 167-р).