

А. Н. Кивалов

A. N. Kivalov

Выявление профессиональных затруднений педагогических работников как ресурс независимой оценки качества образования

Identifying of professional difficulties of the teaching staff as a source of independent evaluation of the quality of education

Подчеркивается важность мониторинговых исследований по выявлению профессиональных затруднений педагогических работников Ленинградской области, проводимых ГАОУ ДПО «ЛОИРО», для проведения независимой оценки качества образования в институте. Показана связь оценок по профессиональным затруднениям педагогов и оценок некоторых составляющих качества деятельности структурных подразделений. Делается вывод о необходимости детального анализа результатов исследований на кафедрах и факультетах для повышения качества их деятельности.

Emphasizes the importance of monitoring studies to identify the professional difficulties of teaching staff of the Leningrad Region, held GAOU DPO "Loiri" for an independent assessment of the quality of education at the institute. The connection between estimates of professional difficulties of teachers and the quality of estimates for some components of the structural units. Is deemed to be a detailed analysis of the results of research on the departments and faculties to improve the quality of their work.

Ключевые слова: профессиональные затруднения педагога, педагогические затруднения, система оценки качества.

Keywords: professional difficulties teacher, teaching difficulties, system of quality assessment.

В современных условиях оценивание качества образования становится все более важной и приоритетной задачей образовательной системы Ленинградской области, решаемой с позиций системного и комплексного подхода, с использованием эффективных методов выработки адекватных управленческих решений. Возрастает и роль независимой оценки качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями, показатели которой служат базой для независимой оценки муниципальных систем образования и региональной системы в целом. В качестве составляющих интегрального показателя независимой оценки качества, как правило, входят оценки:

- образовательных программ, реализуемых образовательными организациями;
- результатов освоения обучающимися образовательных программ;
- результатов духовно-нравственного воспитания обучающихся;
- кадрового состава образовательной организации;
- условий проведения образовательного процесса: нормативно-правовое обеспечение, материально-техническое, учебно-методическое, безопасность осуществления образовательной деятельности, санитарно-гигиенические нормы функционирования образовательной организации и др.

Внедрение региональной независимой системы оценки качества образования позволило всем субъектам с единых позиций формировать представление о качестве образовательных услуг разных уровней, при необходимости обоснованно корректировать образовательные программы, активно принимать участие в оценке качества образования и т. д. Заинтересованность руководителей образовательных организаций в независимой оценке качества состоит, прежде всего, в возможности объективной оценки реализуемых их организациями образовательных

программ; педагогических работников – в оценке качества собственной профессиональной деятельности, в том числе при подготовке к прохождению аттестации в целях установления квалификационной категории; родителей обучающихся – в определении уровня результатов освоения образовательных программ; обучающихся старших классов – в прохождении независимого тестирования, анкетирования и иных форм оценки уровня результатов освоения образовательных программ и получении рекомендаций по формированию индивидуального учебного плана, перспективам дальнейшего профессионального образования.

Независимая оценка качества деятельности ГАОУ ДПО «ЛОИРО», безусловно, обеспечивает повышение качества образования в институте, повышение профессиональной квалификации педагогических работников Ленинградской области и в итоге – развитие регионального образования в целом.

Разнообразие условий образовательной деятельности в школе объективно требует от педагога реализации целого комплекса конкретных профессиональных компетенций в каждой педагогической ситуации. Естественно, многообразие различных образовательных ситуаций, в которых оказывается педагог, нередко приводит его к ощущению определенных сложностей и профессиональных затруднений. Как показывают исследования, профессиональные затруднения периодически встречаются у многих педагогов вне зависимости от их стажа работы, уровня квалификации или этапа их профессиональной деятельности.

Особенность деятельности педагога в современных условиях обусловлена введением новых Федеральных государственных образовательных стандартов, предусматривающих новые подходы к обучению, использование инновационных технологий, оценивание достижений предметных, метапредметных и личностных результатов обучающихся и т. д. Далеко не все педагоги готовы работать по новым стандартам, многие испытывают объективные профессиональные затруднения.

В своевременном оказании адресной помощи педагогу по преодолению его профессиональных затруднений, в повышении его квалификации трудно переоценить роль ЛОИРО. Особая

значимость института обусловлена и тем, что повышение квалификации педагогов и оказание им педагогической помощи осуществляется институтом только после тщательного изучения сущности и содержания явных и скрытых профессиональных затруднений, особенностей их проявления, потребностей и запросов каждого отдельно взятого педагога. При этом в качестве инструмента по выявлению профессиональных затруднений и запросов педагогов используются мониторинговые исследования, включающие такие составляющие, как:

- выработка комплекса показателей, обеспечивающих целостное представление об уровне профессионализма педагогов, о педагогических профессиональных затруднениях;

- систематизация полученной информации и ее анализ в соответствии с целевыми установками и уровнями профессионального развития педагога;

- получение независимых оценок качества образования в институте.

Главный итог этих исследований – выработка предложений и рекомендаций по корректировке образовательных программ переподготовки и повышения квалификации педагогов, форм и методов обучения в ЛОИРО и т. д.

В рамках проводимых мониторинговых исследований профессиональных затруднений педагогов Ленинградской области в апреле 2014 года, разрабатывая план, программу и анкету, закладывая содержательную сторону возможных затруднений, авторы старались получить в результате исследований и педагогические оценки качества деятельности института. Структура и содержание таких оценок по включенным в анкету затруднениям могут быть различными и формироваться в зависимости от целей исследований.

Тщательный анализ результатов мониторинговых исследований педагогических затруднений позволяет выявлять в дополнение целый ряд косвенных независимых оценок качества деятельности структурных подразделений института. Это обусловлено тем, что различные группы затруднений (общепедагогические, психолого-педагогические, научно-теоретические, мето-

дические, коммуникативные и др.) связаны с соответствующими разделами образовательных программ института и оценки по этим затруднениям можно отнести к деятельности кафедр и факультетов, реализующих соответствующие разделы программ в рамках предоставляемых образовательных услуг.

Так, например, проводимый опрос по оценке знаний нормативных документов, включающих и новые ФГОС как одни из важнейших документов, регламентирующих профессиональную деятельность педагога, непосредственно отразил степень адаптации педагогических работников к новым ФГОС и их готовность к работе по новым стандартам. Оказалось, что большинство педагогов знают нормативные документы и у 20% из них не возникает затруднений в их использовании, но у 63% педагогов затруднения возникают, а у 16% педагогов данное затруднение возникает часто (рис.1).

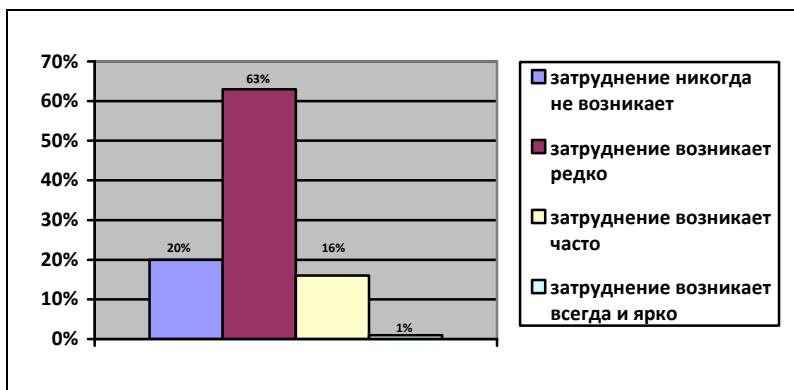


Рис. 1

Анализ результатов опроса, отнесенных к слушателям, недавно прошедшим курсы повышения квалификации в ЛОИРО, позволил выявить проблемы в организации и содержании образовательного процесса в соответствующих подразделениях и оценить их уровень качества обучения.

В рамках мониторинговых исследований были выявлены проблемы по использованию в педагогической деятельности

современных образовательных технологий (СОТ) (технологии развивающего обучения, организация проектной деятельности, использование ИКТ-технологий и др.). Затруднение по использованию СОТ возникает у 61% педагогов, а у 10% возникает часто. Отвечая на «открытый» вопрос, педагоги указали и виды конкретных современных технологий, при использовании которых они испытывают затруднения, высказали свои пожелания, положительные и негативные оценки по организации и проведению занятий на кафедре.

Результаты исследований (рис. 2) также показали, что соответствующими кафедрами делается недостаточный акцент на изучение методик диагностирования метапредметных результатов и личностных достижений школьников.

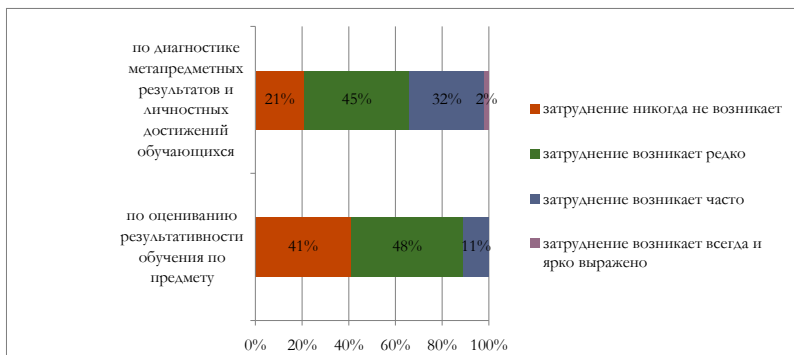


Рис. 2

Незначительное влияние квалификационной категории педагогов на уровень затруднений по владению приемами диагностики и оценки метапредметных результатов и личностных достижений учащихся (табл. 1) свидетельствует, возможно, о наличии проблем при реализации процедур присвоения квалификационных категорий и, безусловно, об уровне качества обучения на кафедрах.

Таблица 1

Владение приемами диагностики и оценки метапредметных результатов и личностных достижений учащихся	Квалификационная категория педагога		
	Высшая	Первая	Нет
Затруднение никогда не возникает	23%	21%	19%
Затруднение возникает редко	40%	47%	50%
Затруднение возникает часто	36%	29%	30%
Затруднение возникает всегда и ярко выражено	1%	3%	1%

Однако дальнейший детальный анализ выявленной проблемы по формированию и оценке метапредметных и личностных результатов на кафедрах показал, что существует необходимость разработки единой для преподавателей всех предметов концепции, схемы взаимодействия между учителями, критериев оценки результатов и т. д.

Выявлено недостаточное внимание «предметных кафедр» на курсах вопросам владения педагогами содержанием учебного предмета на углубленном уровне обучения. Данные о затруднениях представлены на рис. 3.

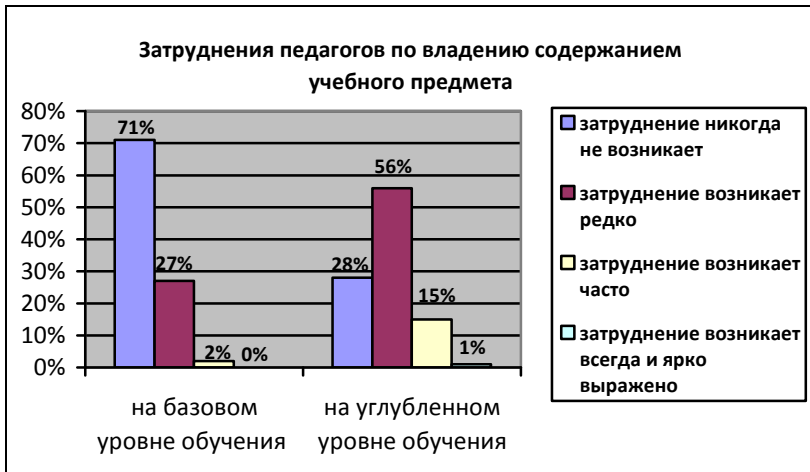


Рис. 3

При этом, отвечая на «открытый» вопрос о разделах и темах курсов повышения квалификации, вызывающих у них затруднения, педагоги раскрыли содержание проблемных моментов в предметной области (полные данные представлены в аналитическом отчете об исследованиях).

Затруднения по проведению рефлексии своей профессиональной деятельности, адекватному оцениванию ее результатов, корректировке деятельности по результатам самооценки и внешней оценки являются взаимосвязанными в деятельности педагогов. Данные о затруднениях по этим составляющим представлены в табл. 2.

В данном случае результаты свидетельствуют о недостаточном внимании со стороны кафедр института к формированию данных педагогических компетенций, без которых педагог не сможет повысить эффективность своей профессиональной деятельности.

Таблица 2

Виды затруднений	Проведение рефлексии своей профессиональной деятельности	Адекватное оценивание результатов своей деятельности	Корректировка своей профессиональной деятельности по результатам самооценки и внешней оценки
Затруднение никогда не возникает	33%	41%	35%
Затруднение возникает редко	52%	48%	52%
Затруднение возникает часто	14%	10%	12%
Затруднение возникает всегда и ярко выражено	0%	1%	0%

Очень большая часть педагогов испытывает затруднения при участии в профессиональных дискуссиях и обсуждениях, подготовке публичного выступления, при обобщении, описании и представлении своего педагогического опыта. Данные по каждому виду затруднений представлены на сравнительной диаграмме рис. 4.

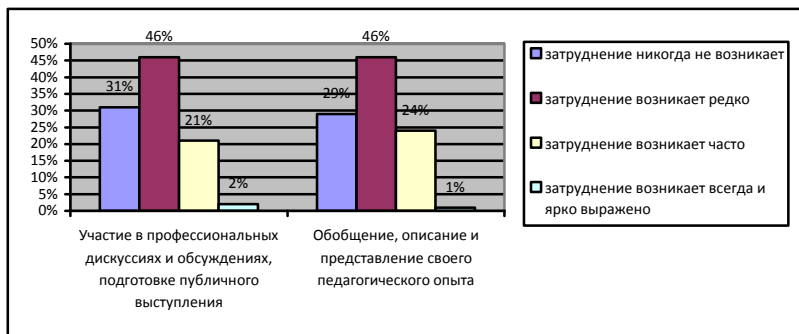


Рис. 4

При этом у педагогов разных квалификационных категорий уровень затруднений существенно различается. Сравнительные данные по затруднениям у педагогов различных квалификационных категорий представлены в табл. 3 и табл. 4.

Таблица 3

Затруднения при участии педагогов в профессиональных дискуссиях и обсуждениях, подготовке публичного выступления	Квалификационная категория педагога		
	Высшая	Первая	Нет
Затруднение никогда не возникает, %	40,1	25,5	23,5
Затруднение возникает редко, %	42,1	51,1	43,7
Затруднение возникает часто, %	14,9	22,3	31,1
Затруднение возникает всегда и ярко выражено, %	3,0	1,1	1,7

Таблица 4

Затруднения при обобщении, описании и представлении своего педагогического опыта	Квалификационная категория педагога		
	Высшая	Первая	Нет
Затруднение никогда не возникает, %	37,1	27,2	19,3
Затруднение возникает редко, %	48,5	42,4	46,2
Затруднение возникает часто, %	12,9	29,3	34,5
Затруднение возникает всегда и ярко выражено, %	1,5	1,1	0,0

По этим данным опроса также можно сформировать ряд оценок и использовать их в независимой оценке, соотнеся к деятельности того или иного структурного подразделения института.

В рамках проводимых мониторинговых исследований педагоги оценивали уровень своих затруднений по целому ряду других аспектов их профессиональной деятельности, а также высказывали свои предложения по улучшению системы повышения квалификации и переподготовки в ЛОИРО. Респонденты сообщали о своем возрасте, поле, об образовательном учреждении и районе, где они работают, о продолжительности работы в образовательном учреждении и в образовании, о квалификационной категории, о преподаваемом предмете и т. д. Обобщение этих данных и привязка их к высказанным затруднениям позволит формировать различные индивидуальные образовательные маршруты, дополнительные модули в образовательные программы и т. д.

Анализ данных о затруднениях показывает, что некоторыми из наиболее актуальных вопросов для повышения квалификации педагогов являются: составление учебного расписания и индивидуальных маршрутов учащихся; планирование рабочего времени учителя (с учетом новых ФГОС); консультирование по выбору профиля обучения, взаимодействие с родителями учащихся, адаптация учащихся и самого педагога, обобщение и представление своего педагогического опыта и т. д. Педагоги обращают внимание на важность практического обучения и отмечают стажировку как важнейшую составляющую в нем. Имеются предложения по корректировке тематики курсов, улучшению качества преподавания. Подробное описание всех затруднений и соответствующие оценки качества деятельности структур института представлены в аналитическом отчете о проведенных исследованиях.

Таким образом, данные мониторинговых исследований по выявлению профессиональных затруднений педагогов Ленинградской области представляют собой важную составляющую независимой системы оценки качества деятельности ГАОУ ДПО «ЛОИРО». Для более полного практического использова-

ния этих данных в системе независимой оценки качества, безусловно, требуется детальный их анализ в структурных подразделениях, что позволит сформировать адекватные управленческие решения, учесть эти результаты при разработке и корректировке образовательных программ курсов переподготовки и повышения квалификации и т. д.

Л. А. Киселева, Л. Б. Куценко-Барскова
Libov Kiseleva, Lydia B. Kutsenko-Barskova

Внутришкольная система оценки качества образования как условие повышения эффективности управления ОУ

Intra-system of education quality assessment as a condition for improving the management of the Shelter

В статье рассматривается качество образования как многомерное понятие, подходы к разработке внутришкольной системы оценки качества образования, объекты оценки, условия.

The article deals with the quality of education as a multidimensional concept, approaches to the development of intra-system of education quality assessment, evaluation of objects, conditions.

Ключевые слова: качество, качество образования, основные составляющие качественного образования, оценивание, система оценивания, внутришкольная система оценки качества образования, объекты оценки, подходы к оценке качества образования.