Приложение 1

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**по проведению независимой системы оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинградской области (далее – образовательные организации) в 2016-2017 учебном году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование мероприятия** | **Результат** | **Сроки** | **Ответственный исполнитель** |
| **I. Организационные мероприятия** | | | | |
| **1.1** | Обеспечение информационной открытости образовательных организаций по вопросам независимой оценки, исполнения мероприятий, обеспечивающих информационную открытость образовательных организаций:  - обеспечение возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями образования;  - предоставление оперативной и регулярной информации об образовательной организации (структуре, целях, задачах, финансовой и иной деятельности);  - оформление и поддержка в актуальном состоянии информационных стендов, сайтов образовательных организаций | Информация о направлениях и результатах деятельности образовательных организаций | постоянно | ОО |
| **1.2** | Обеспечение возможности выражения мнений получателями услуг о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области | Электронный сервис на сайте КОиПО | постоянно | КОиПО |
| **1.3** | Определение перечня образовательных организаций для проведения независимой оценки качества | Решение Общественного совета | июнь- сентябрь  2016 года | Общественный совет  КОиПО (ООиДО) |
| **1.4** | Разработка и создание электронных анкет для образовательных организаций дополнительного образования и социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся | Электронные анкеты с возможностью дистанционного заполнения и печати данных | Сентябрь 2016 года | ЛОИРО |
| **1.5** | Проведение Общественного совета при комитете общего и профессионального образования Ленинградской области по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования | По отдельному плану | Декабрь 2016 года | КОиПО (ОРПК) |
| **1.6** | Размещение информации о результатах независимой оценки качества образования государственных образовательных организаций дополнительного образования на официальных сайтах в сети «Интернет» | Информирование общественности о результатах оценка качества образования | Декабрь 2016 г. | КОиПО,  ОО |
| **1.7** | Проведение мероприятий (семинары-совещания, советы, конференции и пр.) с участием общественных организаций, профессиональных сообществ и представителей работодателей, социально ориентированных организаций по вопросам независимой оценки качества работы | Аналитические справки, протоколы, решения по результатам мероприятий | постоянно | Общественный совет  КОиПО (ООиДО,ОРПК, ОСЗиСУ, ОПО) |
| **II. Проведение независимой оценки качества** | | | | |
| **2.1** | Заполнение образовательными организациями дополнительного образования электронных и бумажных форм | База данных, заполненные анкеты в бумажном виде | Октябрь 2016 года | КОиПО  ЛОИРО  ОО |
| **2.2** | Проведение социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся организаций дополнительного образования в дистанционном режиме | База данных | Октябрь 2016 года | КОиПО  ЛОИРО  ОО |
| **2.3** | Математическая обработка и расчет показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования | База данных комплексных и интегральных показателей | Ноябрь 2016 года | ЛОИРО |
| **2.4** | Подготовка аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования | Аналитический отчет не менее 0,5 усл. печ. л. | Ноябрь 2016 года | ЛОИРО |
| **2.5** | Анализ полученных данных и обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций на заседании Общественного совета | Решение Общественного совета | Декабоь 2016 года | Общественный совет  КОиПО  ЛОИРО |
| **2.6** | Информирование участников и общественности о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности | Информационные материалы на официальных сайтах | Декабрь –  январь 2016 года | Общественный совет  КОиПО  ЛОИРО  ОО |
| **2.7** | Анализ результатов общественного мнения получателями услуг о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области | Аналитическая справка, информационные данные | ежеквартально | КОиПО |
| **2.8** | Сбор и анализ дополнительной информации, проведение мониторинга эффективности деятельности образовательных организаций по вопросам независимой оценки качества работы | Информационные данные, результаты мониторинга, рейтинги | ежеквартально | КОиПО |
| **III. Применение результатов независимой оценки качества** | | | | |
| **3.1** | Обсуждение итогов независимой оценки качества работы образовательных организаций и рейтингов образовательных организаций, предложений по улучшению качества предоставляемых услуг | Предложения по  улучшению качества предоставляемых услуг  итоги мониторинга, рейтинги | ежеквартально | Общественный совет  КОиПО |
| 3.2 | Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций | План мероприятий | Январь 2017 год | ОО |
| **3.3** | Размещение Планов мероприятий образовательных организаций по осуществлению независимой оценки качества работы на сайтах организаций в сети "Интернет" | Информация на сайте | Январь – февраль 2017 года | ОО  ЛОИРО |
| **3.4** | Рассмотрение общественным советом, структурными подразделениями комитета предложений по развитию независимой оценки качества работы и направление указанных предложений образовательным организациям, в органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования | Предложения по оценке качества услуг | Февраль 2017 года | Общественный совет КОиПО |
| 3.5 | Контроль за выполнением Планов мероприятий по осуществлению независимой оценки качества работы и учет результатов при оценке эффективности работы руководителей образовательных организаций | Информация о выполнении  Плана мероприятий | постоянно | ООиДО, ОСЗиСУ |
| 3.6 | Распространение лучших практик организации независимой системы оценки качества услуг в сфере образования | Публикация материалов и презентация опыта работы в СМИ | постоянно | Общественный совет  КОиПО  ЛОИРО  ОО |

Используемые сокращения:

**КОиПО** - комитет общего и профессионального образования Ленинградской области;

**ОМСУ** - органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования;

**ОО** - образовательные организации;

**ОРПКиИО**- отдел по работе с педагогическими кадрами и информационному обеспечению комитета общего и профессионального образования Ленинградской области;

**ООиДО** – отдел общего и дополнительного образования комитета общего и профессионального образования Ленинградской области;

**ОСЗиСУ** - отдел социальной защиты и специальных учреждений комитета общего и профессионального образования Ленинградской области;

**ЛОИРО** – Ленинградский областной институт развития образования.