

ДОГОВОР № 99-ЕП/2022
АДАПТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС

г. Санкт-Петербург

"26" декабря 2022 г.

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Ленинградский областной институт развития образования" (ГАОУ ДПО "ЛОИРО"), именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Ректора Ковалчук Ольги Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью "К+" (ООО "К+") - Представитель Сети КонсультантПлюс, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Пенюк Ирины Олеговны, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

1.2. Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

1.3. Порядок использования Систем - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий использования комплекта Систем.

1.4. Уникальный пользователь - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.

1.5. Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика, на ЭВМ Исполнителя, на ЭВМ Разработчика Систем. Особенности регистрации определяются Спецификациями к Договору, а также отдельными соглашениями Сторон.

1.6. КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании договора с которой Дистрибутор осуществляет поставку и оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

1.7. Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Стороны принимают на себя исполнение следующих обязательств:

2.1.1. Исполнитель обязуется передавать Заказчику и адаптировать (устанавливать, регистрировать, тестировать, формировать в комплекты и вносить другие изменения, необходимые для работоспособности на оборудовании Заказчика), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать экземпляры Систем, иного программного обеспечения, если это предусмотрено Спецификациями к настоящему Договору.

2.1.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, иного программного обеспечения в течение срока действия настоящего Договора в порядке, указанном в разделе 5 настоящего Договора. Порядок использования, а также адаптации и сопровождения экземпляров Систем определяется Спецификациями к настоящему Договору.

2.1.3. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику иные платные услуги, предусмотренные Спецификациями.

2.2. Договор заключается в соответствии с Федеральным законом "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" от 18.07.2011 N 223-ФЗ и Положением о закупках товаров, работ, услуг для ГАОУ ДПО «ЛОИРО».

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКОМ ПЕРЕДАВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Заказчик имеет право без дополнительных письменных разрешений распространять любым способом (продавать, сдавать в прокат и т.д.) и предоставлять доступ третьим лицам к текстам правовых актов в печатном виде с обязательным указанием соответствующей Системы как источника информации.

3.2. Использование в печатном виде информации, являющейся самостоятельным объектом авторского права (комментарии, разъяснения экспертов, аналитические статьи и т.п.), возможно только после получения

письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в печатном виде в настоящем пункте понимается ее воспроизведение на материальных носителях и последующее их распространение любым способом (продажа, прокат и т.д.), а также предоставление доступа к этим материальным носителям третьим лицам.

3.3. Использование в электронном виде любой переданной информации возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в электронном виде в настоящем пункте понимается: копирование и последующее распространение третьим лицам информации на материальных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в Интернете и другим способом, а также иное предоставление доступа к информации третьим лицам.

3.4. При использовании Конструктора договоров, в том числе встроенного в многофункциональную программу для ЭВМ, являющуюся частью Системы КонсультантПлюс, использование материалов, созданных с помощью Конструктора договоров, возможно в форме их выгрузки, экспорта и сохранения в специальном файловом формате для создания Заказчиком собственной базы данных проектов типовых договоров и дальнейшего ее использования Заказчиком для собственных нужд, за исключением любого распространения указанных материалов на материальных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством их размещения в Интернете и другим способом, а также иного предоставления к ним доступа третьим лицам.

4. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ЭКЗЕМПЛЯРА СИСТЕМЫ И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. По факту передачи экземпляра Системы составляется товарная накладная (двусторонний Акт приемки-передачи).

4.2. Порядок использования экземпляра Системы определяется Спецификацией.

4.3. Если Спецификацией предусмотрена учетная запись, Заказчик вправе передавать реквизиты учетной записи только своим Уникальным пользователям в соответствии с условиями Спецификации. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставлять Исполнителю информацию об Уникальных пользователях, которым была передана учетная запись. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность учетной записи.

4.4. Заказчик не вправе предоставлять возможность использования Системы(м) лицам и/или способами, не предусмотренными в п. 4.3 настоящего Договора.

4.5. Заказчик вправе в любое время заблокировать учетную запись путем смены ее реквизитов.

4.6. Заказчик обязан заблокировать учетную запись в следующих случаях:

4.6.1. В случае прекращения трудовых отношений с Уникальным пользователем, получившим учетную запись, - в течение одного рабочего дня с момента прекращения трудовых отношений;

4.6.2. В случае действительного или потенциального нарушения конфиденциальности реквизитов учетной записи - незамедлительно при получении соответствующей информации.

4.7. Заказчик не вправе передавать экземпляр Системы третьему лицу, если иное не предусмотрено Спецификацией.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Оказание услуг предусматривает:

5.1.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;

5.1.2. Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:

5.1.2.1 Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, алапированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

5.1.2.2. Техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

5.1.2.3. Подключение к дополнительной информации, состав которой определяется Исполнителем;

5.1.2.4. Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

5.1.2.5.- Консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

5.1.2.6.- Предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;

5.1.2.7. Предоставление другой информации и материалов;

5.1.2.8. Предоставление иных услуг по сопровождению алапированных Исполнителем экземпляров Систем.

5.2. Оказание Заказчику текущих услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата услуг по адаптации и сопровождению адаптированных экземпляров Систем (далее – Услуг), иных платных услуг производится Заказчиком в порядке и по ценам, определяемым настоящим разделом Договора и Спецификацией.

6.2. Цена договора составляет 240 000 руб. (двести сорок тысяч руб. 00 коп.), НДС не облагается в соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 Налогового кодекса РФ.

Стоимость услуг, оказываемых в течение одного календарного месяца, составляет 20 000 руб. (двадцать тысяч руб. 00 коп.)

6.3. Указанная цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения договора. Цена включает в себя стоимость услуг, а также все расходы на страхование, уплату налогов, пошлины, сборы и другие обязательные платежи, которые Исполнитель должен выплатить в связи с выполнением обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. По факту оказания услуг ежемесячно составляется акт об оказанных услугах (далее – Акт), в котором указываются экземпляры Систем, с использованием которых оказывались услуги, и стоимость оказанных услуг за оплачиваемый период.

6.5. Заказчик оплачивает стоимость оказанных услуг в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подписания Акта. Под датой оплаты понимается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

6.6. Основанием для расчетов является Счет, который Исполнитель предоставляет Заказчику, в конце месяца, предшествующего месяцу оказания услуг. В Счете указывается стоимость услуг за месяц.

6.7. Заказчик подписывает Акт оказанных услуг, предоставляемый Исполнителем ежемесячно, не позднее последнего дня месяца оказания услуг или в тот же срок присыпает мотивированный отказ от подписания Акта оказанных услуг в письменном виде. В случае неполучения Исполнителем Акта оказанных услуг или мотивированного отказа от подписания Акта оказанных услуг в срок до 15 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, услуги считаются оказанными своевременно, в полном объеме, надлежащим образом и без претензий со стороны Заказчика.

6.8. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнителя (т.е. допущения Заказчиком полной или частичной просрочки платежа) на 20 (двадцать) дней Исполнитель будет вправе приостановить оказание услуг по настоящему договору до момента их полной оплаты или отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

6.9. В случае превышения сумм, выплаченных Заказчиком в качестве предоплаты, над стоимостью оказанных услуг сумма этого превышения рассматривается Исполнителем как аванс Заказчика в счет будущих услуг, если иное не заявлено Заказчиком.

6.10. Если Заказчик произвел платеж, сумма которого недостаточна для погашения денежного обязательства полностью, то в первую очередь погашается задолженность (включая пени) за наиболее ранний месяц. При оплате за конкретный месяц в первую очередь погашается задолженность за фактически оказанные услуги

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и заканчивает свое действие "31" декабря 2023 г.

7.2. Срок оказания услуг по настоящему Договору с "01" января 2023 г. по "31" декабря 2023 г.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Системе в частях качества включенной в нее информации и/или некорректной работы программных средств и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием экземпляра Системы, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. Претензии принимаются Исполнителем только в оплаченном периоде пополнения экземпляра Системы. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере, не превышающем стоимости одного месяца оказания услуг с использованием соответствующего экземпляра Системы, и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии письменно ответить на нее. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть настоящий Договор.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за качество отключенного от сопровождения экземпляра Системы.



8.3. При нарушении Заказчиком условий оплаты Исполнитель имеет право прекратить исполнение любых обязательств перед Заказчиком, в т.ч. блокировать использование Заказчиком любых сервисов, предварительно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) дней.

8.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случаях:

8.4.1. Нарушения Заказчиком условий, которые согласно Спецификациям позволяют Исполнителю отказаться от Договора, а также п.п. 3.1 - 3.3, 4.3, 4.4, 4.6 - 4.7 настоящего Договора. Любое из указанных нарушений признается грубым нарушением исключительного права на Систему как объект интеллектуальной собственности и является основанием для применения предусмотренных действующим законодательством мер защиты интеллектуальных прав;

8.4.2. Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к ее декомпилированию или модификации;

8.4.3. Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), а также в иных согласованных Сторонами случаях.

8.6. Заказчик самостоятельно определяет порядок использования Систем в пределах, установленных настоящим Договором и Спецификациями. Возможность использования Систем считается предоставленной вне зависимости от начала его осуществления Заказчиком.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями положений п.п. 3.1 - 3.3, 4.3, 4.4, 4.6, 4.7 настоящего Договора.

9.2. Условия настоящего Договора, любых соглашений и приложений к нему являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.3. Экземпляры Систем передаются и сопровождаются Исполнителем в виде "как есть" с параметрами, определяемыми разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

9.4. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

9.5. Исполнитель может исполнять свои обязательства по настоящему Договору с привлечением третьих лиц.

9.6. Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком.

9.7. С согласия Заказчика Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра Системы, сопровождаемого по настоящему Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра Системы. Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.

9.8. Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по настоящему Договору.

9.9. В случае противоречий между условиями настоящего Договора и условиями Спецификаций применяются условия Спецификаций.

9.10. У любой из Сторон, которая является кредитором по денежному обязательству другой Стороны (должнику), возникшему в связи с действием настоящего Договора, не возникает права на получение с должника процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

9.11. Оформление и обмен любыми документами по настоящему Договору (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, накладные, счета-фактуры, УПД) допускаются в электронном виде, с использованием электронного документооборота. Такие документы оформляются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов, в т.ч. Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", и подписываются квалифицированной электронной подписью. Заказчик и Исполнитель признают указанные документы равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным соответствующими собственноручными подписями своих уполномоченных представителей и заверенным печатями (при необходимости). Стороны несут ответственность за обеспечение

конфиденциальности ключей электронной подписи и за их несанкционированное использование. Стороны также вправе производить оформление и обмен документами по настоящему Договору на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченных представителей и приложением оттиска печати (при необходимости), при этом по требованию любой из Сторон оформление и обмен такими документами и/или дубликатами документов являются обязательными

9.12. Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем.

9.13. Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу о любых изменениях данных, указанных в разделе "РЕКВИЗИТЫ СТОРОН" настоящего Договора, в письменной форме с приложением заверенных надлежащим образом копий документов, подтверждающих изменение соответствующих данных.

9.14. ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение 1-Описание объекта закупки.

Приложение 2-СПЕЦИФИКАЦИЯ.

Приложение 3-Форма уведомления об изменении адреса электронной почты

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО "К+"

ИНН: 7813456071

КПП: 781301001

Адрес места нахождения: 197198, г. Санкт-Петербург, ул. Ждановская, д. 45, литер А, кв. 70

Почтовый адрес: 197136, г. Санкт-Петербург, ул. Лахтинская, д. 16, литер А

Банковские реквизиты:

р/с 40702810932410001948 в Филиал "Санкт-Петербургский" АО "АЛЬФА-БАНК" г. Санкт-Петербург к/с 30101810600000000786
БИК 044030786

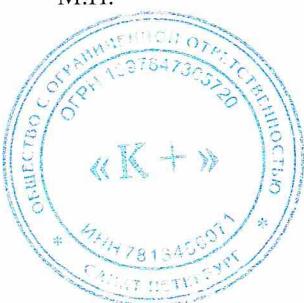
ОКПО: 63048657

ОГРН: 1097847305720

Телефон: (812) 600-22-45

E-mail: info@kplus.spb.ru

Генеральный директор


/ И.О. Пенюк/
М.П.


ЗАКАЗЧИК:

ГАОУ ДПО "ЛОИРО"

ИНН: 4705016800

КПП: 781301001

Адрес места нахождения: 197376, г. Санкт-Петербург, пр-кт Чкаловский, д. 25А

Почтовый адрес: 197376, г. Санкт-Петербург, пр-кт Чкаловский, д. 25А

Банковские реквизиты: КОМИТЕТ ФИНАНСОВ

ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

(ГАОУ ДПО "ЛОИРО" л/с 30456У57230)

Казначейский счет 03224643410000004500

БИК ТОФК 014106101

Банк:

ОТДЕЛЕНИЕ ЛЕНИНГРАДСКОЕ БАНКА
РОССИИ//УФК по Ленинградской области, г. Санкт-Петербург

Единый казнач. счет 40102810745370000006

ОКПО: 46241861

ОГРН: 1027800000140

Телефон: 7(812)372-50-39

E-mail: loiro-bux@yandex.ru, rector@loiro.ru

Ректор


/О. В. Ковальчук/
М.И.


ПРОВЕРНО
принято
Багаутдинов И.Р.

подпись

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

1. Наименование объекта закупки:

Услуги по адаптации и сопровождению экземпляров систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными у Заказчика экземплярами систем КонсультантПлюс

2. Условия, место и сроки оказания услуг.

2.1. Срок оказания услуг: 01.01.2023-31.12.2023гг.

2.2. Место оказания услуг: СПб., Чкаловский пр. д.25а, лит.А

2.3. Условия оказания услуг: должны быть выполнены в соответствии с настоящим Описанием и Договором.

3. Состав (перечень) оказываемых услуг:

3.1. Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленным в ГАОУ ДПО «ЛОИРО» (далее - Заказчик) экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копии системы) согласно Спецификации.

3.2. Спецификация услуг

№ п/п	Наименование услуги	Ед. измерения	Количество
1	Услуга по сопровождению адаптированного экземпляра СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Проф ОВМ-Ф СпецВыпуск № 154640	месяц	12
2	Услуга по сопровождению адаптированного экземпляра СПС КонсультантПлюс: Санкт-Петербург и Ленинградская область ОВМ-Ф СпецВыпуск № 61273	месяц	12

4. Технические требования к оказываемым услугам:

4.1. Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс (далее – Услуг) должно предусматривать:

4.1.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем, в том числе специальной копии Системы;

4.1.2. Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:

4.1.2.1. Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем), в соответствии с технологией обслуживания Систем КонсультантПлюс;

4.1.2.2. Техническую профилактику работоспособности экземпляров Систем и восстановление работоспособности экземпляров Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

4.1.2.3. Подключение к дополнительной информации, состав которой определяется Исполнителем;

4.1.2.4. Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

4.1.2.5. Информационно-техническую поддержку пользователей. Оперативное консультирование пользователей по работе экземпляра (ов) Системы по телефону Горячей линии, через сервисы «Онлайн-диалог» и «Задать вопрос эксперту» с 9.30 до 18.00;

4.1.2.6. Обучение Заказчика работе с экземплярами Систем по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении, специальное обучение специалистов заказчика работе с экземплярами Систем КонсультантПлюс с учетом их профессиональных интересов;

4.1.2.7. Предоставление ежемесячного информационного Бюллетеня КонсультантПлюс, а также другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс.

5. Порядок обеспечения использования экземпляров Систем и

5.1 Для организации сопровождения Исполнитель должен зарегистрировать и адаптировать экземпляры Систем Заказчика, включая специальную копию Систем, на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем. В результате регистрации и адаптации Исполнитель должен:

5.1.1 Сохранить параметры использования в специальной копии Системы;

5.1.2. Зарегистрировать автоматизированное рабочее место (АРМ) администратора учетных записей пользователей для организации сопровождения Систем, в т.ч. формировать, адаптировать и модифицировать базу данных учетных записей пользователей

5.2. Исполнитель должен обеспечить использование Систем Заказчиком, что предусматривает:

5.2.1. Обеспечение возможности ежедневного получения Заказчиком актуальной информации по телекоммуникационным каналам связи, а также сопровождение и адаптацию экземпляров Систем, в т.ч. специальной копии Системы на ЭВМ Заказчика, включая установку, переустановку, формирование в комплект, настройку, тестирование, технологическую профилактику работоспособности настроек, восстановление их работоспособности, передачу служебных файлов;

5.2.2. Предоставление Заказчику возможности получения консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;

5.2.3. С использованием АРМ администратора учетных записей пользователей и базы данных учетных записей пользователей восстановление персональных настроек Заказчика (папок, закладок, документов на контроле, комментариев пользователей в текстах документов);

5.2.4. Изменение реквизитов УЗ, сохраненных в специальной копии Системы.

5.3. Исполнитель должен при необходимости проводить дополнительную регулярную перерегистрацию (адаптацию) экземпляров на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем при сбоях и в других необходимых случаях.

5.4. Исполнитель должен обеспечить возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании. Должна быть обеспечена возможность использования комплекта под управлением специальной копии Системы с электронного устройства Заказчика, на котором она установлена.

5.5. **Электронный адрес** для направления Заказчику информации: loiro-bux@yandex.ru.

В случае изменения электронного адреса Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление. Исполнитель вправе заменять УЗ по собственной инициативе с одновременным уведомлением Заказчика открытым электронным сообщением.

5.6. Информационное сообщение Системы о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем не может быть показано чаще одного раза в 24 часа.

5.7. Заказчик вправе передать реквизиты учетной записи только своим Уникальным пользователям. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставить Исполнителю информацию об Уникальных пользователях, которым была передана учетная запись. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность учетной записи

5.8. Заказчик вправе в любое время заблокировать учетную запись путем смены ее реквизитов.

5.9. Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность УЗ. Нарушениями конфиденциальности, являющимися грубыми нарушениями прав на объект(ы) интеллектуальной собственности, в частности, являются: передача (разглашение) реквизитов УЗ лицу, которое не является Уникальным пользователем, а также несвоевременная блокировка УЗ при прекращении трудовых отношений с бывшим Уникальным пользователем.

5.10. Разработчик Систем самостоятельно определяет параметры доступа и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами доступа Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте в электронном виде.

6. Общие требования к услугам:

6.1. Исполнитель должен оказывать Заказчику услуги согласно Спецификации услуг.

6.2. Бесплатное обучение работе с Системой Консультант Плюс в форме групповых занятий (*по согласованию с Исполнителем*) на территории и технической базе, предоставленной Исполнителем и/или в форме индивидуальных занятий на рабочем месте Заказчика, с возможностью получения специального сертификата об обучении.

6.3. Исполнитель должен в рамках сервиса «Горячая линия» по запросу Заказчика оперативно (не позднее одного рабочего дня для документов/не позднее трех рабочих дней для информации) предоставлять Заказчику дополнительную информацию (документы), помимо содержащейся в базах данных (информационных банках) справочно-правовой системы КонсультантПлюс, осуществлять поиск документов по индивидуальному заказу.

6.4. Исполнитель должен закрепить персонального специалиста, ответственного за взаимодействие между Заказчиком и Исполнителем по всем вопросам, связанным с оказанием услуг (эксперт или менеджер индивидуального сервиса, в задачи, которого входит: обеспечение документооборота, обучение, анонс изменений, ответы на вопросы, взаимодействие с руководством и пользователями).

6.5. Возможность получения документов из информационных банков Системы Консультант Плюс, отсутствующих у Заказчика.

7. Требования к качеству оказываемых услуг:

7.1. Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг с:

7.1.1. установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальной копией Системы, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации);

7.1.2. внутренними информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:

- подборками документов заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем;
- базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;

- технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

7.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения или Сублицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания услуг Заказчику, полностью совместимо с установленными у Заказчика экземплярами Систем, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами Заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов Заказчика с Системами КонсультантПлюс и т.д.

7.3. Исполнитель обязан предоставить Заказчику достоверные сведения о совместимости оказываемых информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных информационных услуг.

8. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг.

8.1. Исполнитель должен гарантировать Заказчику соответствие качества оказываемых услуг всем действующим стандартам и требованиям в соответствии с законодательством Российской Федерации. Гарантийный срок на услуги устанавливается в соответствии с действующим законодательством на весь период действия контракта

8.2. Исполнитель должен гарантировать достоверность предоставляемой информации и нести ответственность за качество и работоспособность экземпляров Системы КонсультантПлюс.

9. Требования к конфиденциальности:

9.1. Исполнитель должен гарантировать, что информация, полученная им (или которая может быть получена им) явно или косвенно в процессе оказания услуг на технических средствах Заказчика, является конфиденциальной и не подлежит разглашению, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Порядок контроля и приемки услуг:

- 10.1. Контроль сроков и качества оказания услуг производится представителем Заказчика;
- 10.2. Приемка оказанных услуг (результата оказанной услуги) оформляется актом сдачи-приемки оказанных услуг;

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО "К+"

От Исполнителя: Генеральный директор

М.П.



ЗАКАЗЧИК:

ГАОУ ДПО "ЛОИРО"

От Заказчика: Ректор

/О. В. Ковальчук/



СПЕЦИФИКАЦИЯ

г. Санкт-Петербург
Комплект Систем:

декабря 2022 г.

Название экземпляра Системы	Число ОД<1>	Регистрационный номер	Стоимость экземпляра Системы, руб. <*>	Стоимость услуги подключения к экземпляру Системы, руб. <**>
Основные системы				
Экземпляр СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Проф ОВМ-Ф СпецВыпуск (ОД(1;2))	3	154640	-	-
Дополнительные системы				
Экземпляр СПС КонсультантПлюс: Санкт-Петербург и Ленинградская область ОВМ-Ф СпецВыпуск (ОД(0;1))	1	61273	-	-

<1> Число ОД - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе. Указывается суммарное число ОД всеми разрешенными для данной Системы способами доступа. Число ОД комплекта Систем не может превышать число ОД Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД среди установленных в комплект Систем.

<2> Если поставка экземпляра не производится, в строке ставится прочерк.

<3> Столбец заполняется только при подключении Систем. Если Системы подключены, в строке ставится прочерк.

<4> Экземпляры по этой Спецификации – типа ОВМ-Ф.

1. ОПЛАТА

1.1. Оплата услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, перечисленных в настоящей Спецификации, производится в порядке, указанном в разделе 6 Договора.

2. АДАПТАЦИЯ

2.1. Адаптация (регистрация и иные действия согласно Договору). Для организации сопровождения экземпляры Систем, включая специальную копию Систем, регистрируются и адаптируются на ЭВМ ЛВС Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем.

2.2. Условия и порядок первичной регистрации на ЭВМ. Зарегистрированные экземпляры Систем, указанные в настоящей Спецификации, предназначены для организации подключения к Системам при наличии технической возможности. После перенастройки и только на основании отдельной Спецификации указанные экземпляры Систем могут использоваться на ЭВМ ЛВС Заказчика. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

2.3. Условия и порядок дополнительной перерегистрации (адаптации) на ЭВМ в рамках сопровождения. Исполнитель обеспечивает администрирование специального АРМ администратора учетных записей пользователей и в рамках данного процесса при необходимости проводит дополнительную регулярную перерегистрацию (адаптацию) экземпляров на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем при сбоях и в других необходимых случаях.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ

3.1 Подключение комплекта Систем. Исполнитель осуществляет подключение комплекта Систем в течение трех дней со дня регистрации.

3.2. Электронный адрес для направления Заказчику информации: loiro-bux@yandex.ru.

В случае изменения электронного адреса Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление по форме, согласованной в качестве приложения к Договору.

3.3. Разрешенные способы использования:

3.3.1 Использование комплекта Систем возможно только с ЭВМ ЛВС Заказчика, расположенной по адресу, указанному в п. 4.4.

3.3.2. При осуществлении регистрации и адаптации Исполнитель сохраняет параметры использования в

специальной копии Системы.

3.3.3. Исполнитель регистрирует АРМ администратора учетных записей пользователей для организации сопровождения Систем, в т.ч. формирует, адаптирует и модифицирует базу данных учетных записей пользователей.

3.4. Использование комплекта Систем предусматривает возможность ежедневного получения Заказчиком актуальной информации по телекоммуникационным каналам связи, а также сопровождение и адаптацию экземпляров Систем, в т.ч. специальной копии Системы на ЭВМ Заказчика, включая установку, переустановку, формирование в комплект, настройку, тестирование, технологическую профилактику работоспособности настроек, восстановление их работоспособности, передачу служебных файлов.

3.5. Запрещенные способы использования:

3.5.1. Запрещено использование специальной копии Системы с ЭВМ, не входящей в ЛВС Заказчика.

3.5.2. Запрещено использование комплекта Систем с ЭВМ, не входящей в ЛВС Заказчика, на ЭВМ которой зарегистрирована специальная копия Системы.

3.5.3. Запрещено использование в порядке п. 3.3 и п. 3.4 настоящей Спецификации с превышением числа ОД, указанного в настоящей Спецификации.

3.6. Интерфейсные сообщения. Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может быть показано не чаще одного раза в 24 часа.

3.7. Параметры использования комплекта. Разработчик Систем самостоятельно определяет параметры использования Систем и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте в электронном виде.

3.8. Возобновление. В случае отказа Заказчика от услуг с использованием экземпляра Системы возможность использования Заказчиком данной Системы блокируется, оказание Заказчику любых услуг с использованием данного экземпляра Системы может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя. Оказание Заказчику любых услуг с использованием иных Систем, включенных в один комплект с Системой, в отношении экземпляра которой Заказчик отказался от услуг, может быть продолжено Исполнителем только при наличии технической возможности.

4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Режим обслуживания. Исполнитель обеспечивает возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании. Использование комплекта возможно под управлением специальной копии Системы с электронного устройства Заказчика, на котором она установлена.

4.2. Объем сопровождения. Услуги Исполнителя предусматривают:

4.2.1. Предоставление Заказчику актуальной информации путем сопровождения зарегистрированных экземпляров Систем и в том числе специальной копии Системы.

4.2.2. Предоставление Заказчику возможности получения консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя.

4.2.3. С использованием АРМ администратора учетных записей пользователей и базы данных учетных записей пользователей восстановление персональных настроек Заказчика (папок, закладок, документов на контроле, комментариев пользователей в текстах документов).

4.2.4. Изменение параметров использования, сохраненных в специальной копии Системы.

4.2.5. Выполнение иных действий, предоставление другой информации и материалов, предусмотренных Договором.

4.3. Условия сопровождения. Услуги с использованием экземпляра дополнительной Системы предоставляются Исполнителем только при условии одновременного сопровождения экземпляра основной Системы. В случае отключения Заказчиком сопровождения экземпляра основной Системы блокируется возможность использования Заказчиком всех Систем комплекта и прекращается сопровождение специальной копии Системы.

4.4. Адрес Заказчика, по которому осуществляется использование комплекта Систем Уникальными пользователями: 197376, г. Санкт-Петербург, пр-кт Чкаловский, д. 25А.

4.5. Технический мониторинг. Исполнитель вправе контролировать соблюдение Заказчиком п.п. 3.3 и 3.5 настоящей Спецификации, в т.ч. собирать необходимые служебные файлы с ЭВМ ЛВС Заказчика, не затрудняя использование Заказчиком комплекта Систем. Исполнитель не будет использовать данные сведения для установления личности Уникальных пользователей или связи с ними.

4.6. Все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно.

5. ДЕЙСТВИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ

5.1. Период. Спецификация вступает в силу "01" января 2023 г. и заканчивает свое действие в случае прекращения Договора.

5.2. Отказ от Договора. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком п. 3.5 настоящей Спецификации.

5.3. Изменение. В случаях, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе изменить параметры или название экземпляров Систем в одностороннем порядке.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО "К+"

От Исполнителя: Генеральный директор

М.П. 
/И.О. Пенюк/

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ОГРН 1037847305720
«K+»
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
г.Санкт-Петербург, 1913456077
* * *

ЗАКАЗЧИК:

ГАОУ ДПО "ЛОИРО"

От Заказчика: Ректор

М.П. 
/О. В. Ковальчук/

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ОГРН 102781243390 * Государственное образовательное учреждение высшего образования
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПРИАПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПОДГОТОВКА КОМПЛЕКСНОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО УРОВНЯ
ГАОУ ДПО «ЛОИРО»
г.Санкт-Петербург, 1913456077
* * *

ПРОВЕРЕНО
принято
Багаутдинов М.Р.

дата _____ подпись 

к Договору от 26 декабря 2022 г. № 99-ЕП/2022**ФОРМА УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИИ АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ЗАКАЗЧИКА**

(в адрес Исполнителя) _____

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ЗАКАЗЧИКА

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Ленинградский областной институт развития образования", именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Ректора Ковальчук Ольги Владимировны, действующего на основании Устава, информирует Вас об изменении адресов электронной почты, указанных в Спецификациях к Договору № 1520/2023 от 06 декабря 2022 г. (далее – Договор):

- Спецификация № __ от __
№ USB-ключа или № дистрибутива основной Системы Комплекта - _____;
 а) Старый адрес электронной почты - _____@_____;
 б) Новый адрес электронной почты - _____@_____.
- Спецификация № __ от __

Просим Вас направлять предусмотренные Договором и Спецификациями к Договору электронные сообщения, касающиеся использования комплектов Систем, на новые адреса электронной почты.

ЗАКАЗЧИК:**От Заказчика**_____
М.П.**ФОРМА УТВЕРЖДЕНА:****ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ООО "К+"

От Исполнителя:

Генеральный директор

М.П.

**ЗАКАЗЧИК:**

ГАОУ ДПО "ЛОИРО"

От Заказчика:

Ректор



/О. В. Ковальчук/

ПРОВЕРЕНО
принято
Багаутдинов М.
[Signature]

пост

поставлено