

ДОГОВОР № 88-ЕП/2023  
АДАПТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ЭКЗЕМПЛИЯРОВ СИСТЕМ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС

г. Санкт-Петербург

"29" декабря 2023 г.

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Ленинградский областной институт развития образования", именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Ректора Ковалчук Ольги Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "К+" (ООО "К+") - Представитель Сети КонсультантПлюс, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице руководителя административного сектора Докшиной Ольги Викторовны, действующего на основании Доверенности №78 АВ3177157, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

1.2. Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

1.3. Порядок использования Систем - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий использования комплекта Систем.

1.4. Уникальный пользователь - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.

1.5. Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляре Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика, на ЭВМ Исполнителя, на ЭВМ Разработчика Систем. Особенности регистрации определяются настоящим Договором.

1.6. КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании договора с которой Дистрибутор осуществляет поставку и оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

1.7. Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

1.8. Разработчик (правообладатель) Систем КонсультантПлюс – ЗАО «Консультант Плюс».

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Стороны принимают на себя исполнение следующих обязательств:

2.1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Специальных выпусков системы консультант плюс (устанавливать, регистрировать, тестировать, формировать в комплекты и вносить другие изменения, необходимые для работоспособности на оборудовании Заказчика), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать экземпляры Систем, иного программного обеспечения, если это предусмотрено условиями настоящего Договора.

2.1.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, иного программного обеспечения в течение срока действия настоящего Договора в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора. Порядок использования экземпляров Систем определяется настоящим Договором.

2.1.3. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику иные платные услуги, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Договор заключается в соответствии с Федеральным законом "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" от 18.07.2011 N 223-ФЗ и Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ГАОУ ДПО «ЛОИРО».

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оказание услуг предусматривает:

3.1.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;

3.1.2. Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Системе в частях качества включенной в нее информации и/или некорректной работы программных средств и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием экземпляра Системы, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. Претензии принимаются Исполнителем только в оплаченном периоде пополнения экземпляра Системы. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустраниния недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере, не превышающем стоимости одного месяца оказания услуг с использованием соответствующего экземпляра Системы, и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии письменно ответить на нее. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть настоящий Договор.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество отключенного от сопровождения экземпляра Системы.

6.3. При нарушении Заказчиком условий оплаты Исполнитель имеет право прекратить исполнение любых обязательств перед Заказчиком, в т.ч. блокировать использование Заказчиком любых сервисов, предварительно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) дней.

6.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

6.4.1. Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к ее декомпиляции или модификации;

6.4.2. Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем;

6.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), а также в иных согласованных Сторонами случаях.

6.6. Заказчик обязан оплачивать услуги Исполнителя, в том числе и за периоды, в которые Заказчик фактически не использовал Системы по не зависящим от Исполнителя причинам.

## 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями положений настоящего Договора.

7.2. Условия настоящего Договора являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.3. Экземпляры Систем передаются и сопровождаются Исполнителем в виде "как есть" с параметрами информационного содержания, определяемыми разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

7.4. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

7.5. Исполнитель может исполнять свои обязательства по настоящему Договору с привлечением третьих лиц.

7.6. Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком.

7.7. С согласия Заказчика Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра Системы, сопровождаемого по настоящему Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра Системы. Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.

7.8. Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по настоящему Договору.

7.9. В случае заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору Стороны могут установить приоритет условий дополнительного соглашения над условиями настоящего Договора.

7.10. У любой из Сторон, которая является кредитором по денежному обязательству другой Стороны (должника), возникшему в связи с действием настоящего Договора, не возникает права на получение с

## ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

### 1. Наименование объекта закупки:

Услуги по адаптации и сопровождению экземпляров систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными у Заказчика экземплярами систем КонсультантПлюс

### 2. Условия, место и сроки оказания услуг.

2.1. Срок оказания услуг: 01.01.2024-31.12.2024 гг.

2.2. Место оказания услуг: СПб., Чкаловский пр. д.25а, лит. А

2.3. Условия оказания услуг: должны быть выполнены в соответствии с настоящим Описанием и Договором.

### 3. Состав (перечень) оказываемых услуг:

3.1. Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленным в ГАОУ ДПО «ЛОИРО» (далее - Заказчик) экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копии системы) согласно Спецификации.

### 3.2. Спецификация услуг

№ п/п	Наименование услуги	Ед. измерения	Количество
1	Услуга по сопровождению адаптированного экземпляра СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Проф ОВМ-Ф СпецВыпуск № 154640	месяц	12

### 4. Технические требования к оказываемым услугам:

4.1. Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс (далее – Услуг) должно предусматривать:

4.1.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплексы, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем, в том числе специальной копии Системы;

4.1.2. Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:

4.1.2.1. Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем), в соответствии с технологией обслуживания Систем КонсультантПлюс;

4.1.2.2. Техническую профилактику работоспособности экземпляров Систем и восстановление работоспособности экземпляров Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

4.1.2.3. Предоставление дополнительной информации и возможностей, состав которых определяется Исполнителем;

4.1.2.4. Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

4.1.2.5. Информационно-техническую поддержку пользователей. Оперативное консультирование пользователей по работе экземпляра (ов) Системы по телефону Горячей линии, через сервисы «Онлайн-диалог» и «Задать вопрос эксперту» с 9.30 до 18.00;

4.1.2.6. Обучение Заказчика работе с экземплярами Систем по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении, специальное обучение специалистов заказчика работе с экземплярами Систем КонсультантПлюс с учетом их профессиональных интересов;

4.1.2.7. Предоставление ежемесячного информационного Бюллетеня КонсультантПлюс, а также другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс.

### 5. Общие требования к услугам:

5.1. Исполнитель должен оказывать Заказчику услуги согласно Спецификации услуг.

5.2. Бесплатное обучение работе с Системой Консультант Плюс в форме групповых занятий (*по согласованию с Исполнителем*) на территории и технической базе, предоставленной Исполнителем и/или в форме индивидуальных занятий на рабочем месте Заказчика, с возможностью получения специального сертификата об обучении.

5.3. Исполнитель должен в рамках сервиса «Горячая линия» по запросу Заказчика оперативно (не позднее одного рабочего дня для документов/не позднее трех рабочих дней для информации) предоставлять Заказчику дополнительную информацию (документы), помимо содержащейся в базах данных (информационных банках) справочно-правовой системы КонсультантПлюс, осуществлять поиск документов по индивидуальному заказу.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2  
к Договору от \_\_\_\_ декабря 2023 г. № \_\_\_\_\_

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

Комплект Систем:

Название экземпляра Системы	Число ОД<1>	Регистрационный номер
<b>Основные системы</b>		
Экземпляр СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Проф ОВМ-Ф СпецВыпуск (ОД(1;2))	3	154640

<1> Число ОД - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе. Указывается суммарное число ОД всеми разрешенными для данной Системы способами доступа. Число ОД комплекта Систем не может превышать число ОД Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД среди установленных в комплект Систем.  
 <2> Экземпляры по этой Спецификации – типа ОВМ-Ф.

**1. ОПЛАТА**

**1.1. Оплата услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем**, перечисленных в настоящей Спецификации, производится в порядке, указанном в разделе 4 Договора

**2. АДАПТАЦИЯ**

**2.1. Адаптация (регистрация и иные действия согласно Договору).** Для организации сопровождения экземпляры Систем, включая специальную копию Систем, регистрируются и адаптируются на ЭВМ ЛВС Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем.

**2.2. Условия и порядок первичной регистрации на ЭВМ.** Зарегистрированные экземпляры Систем, указанные в настоящей Спецификации, предназначены для организации подключения к Системам при наличии технической возможности. После перенастройки и только на основании отдельной Спецификации указанные экземпляры Систем могут использоваться на ЭВМ ЛВС Заказчика. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

**2.3. Условия и порядок дополнительной перерегистрации (адаптации) на ЭВМ в рамках сопровождения.** Исполнитель обеспечивает администрирование специального АРМ администратора учетных записей пользователей и в рамках данного процесса при необходимости проводит дополнительную регулярную перерегистрацию (адаптацию) экземпляров на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем при сбоях и в других необходимых случаях.

**3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ**

**3.1 Подключение комплекта Систем.** Исполнитель осуществляет подключение комплекта Систем в течение трех дней со дня регистрации.

**3.2. Разрешенные передачи.** Заказчик не вправе передавать экземпляр Системы третьему лицу.

**3.3. Электронный адрес для направления Заказчику информации:** loiro-bux@yandex.ru.

В случае изменения электронного адреса Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление по форме, согласованной в качестве приложения к Договору.

**3.4. Разрешенные способы использования:**

**3.4.1** Использование комплекта Систем возможно только с ЭВМ ЛВС Заказчика, расположенной по адресу, указанному в п. 4.4.

**3.4.2.** При осуществлении регистрации и адаптации Исполнитель сохраняет параметры использования в специальной копии Системы.

**3.4.3.** Исполнитель регистрирует АРМ администратора учетных записей пользователей для организации сопровождения Систем, в т.ч. формирует, адаптирует и модифицирует базу данных учетных записей пользователей.

**3.5. Использование комплекта Систем** предусматривает возможность ежедневного получения Заказчиком актуальной информации по телекоммуникационным каналам связи, а также сопровождение и адаптацию экземпляров Систем, в т.ч. специальной копии Системы на ЭВМ Заказчика, включая установку, переустановку, формирование в комплект, настройку, тестирование, технологическую профилактику работоспособности настроек, восстановление их работоспособности, передачу служебных файлов.

**3.6. Запрещенные способы использования:**

**3.6.1.** Запрещено использование специальной копии Системы с ЭВМ, не входящей в ЛВС Заказчика.

противоречий между условиями Договора и условиями Спецификации применяются условия Спецификации.

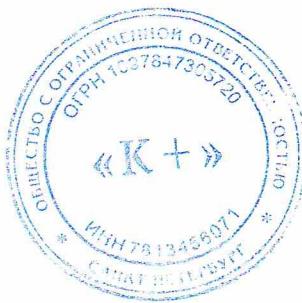
**5.5. Изменение.** В случаях, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе изменить параметры или название экземпляров Систем в одностороннем порядке.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ООО "К+"

От Исполнителя: Руководитель  
административного сектора

М.П.



/О. В. Докшина/

**ЗАКАЗЧИК:**

ГАОУ ДПО "ЛОИРО"

От Заказчика: Ректор

М.П.



/О. В. Ковалчук/

ПРИЛОЖЕНИЕ 3  
к Договору от \_\_\_\_ декабря 2023 г. № \_\_\_\_\_

**ФОРМА УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИИ АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ЗАКАЗЧИКА**

\_\_\_\_\_ (в адрес Исполнителя) \_\_\_\_\_

**УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ЗАКАЗЧИКА**

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Ленинградский областной институт развития образования", именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Ректора Ковальчук Ольги Владимировны, действующего на основании Устава, информирует Вас об изменении адресов электронной почты, указанных в Спецификациях к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 202\_\_\_\_ г. (далее – Договор):

- Спецификация № \_\_\_\_ от \_\_\_\_  
№ USB-ключа или № дистрибутива основной Системы Комплекта - \_\_\_\_\_;
  - a) Старый адрес электронной почты - \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_;
  - б) Новый адрес электронной почты - \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_.
- Спецификация № \_\_\_\_ от \_\_\_\_

Просим Вас направлять предусмотренные Договором и Спецификациями к Договору электронные сообщения, касающиеся использования комплектов Систем, на новые адреса электронной почты.

**ЗАКАЗЧИК:**

От Заказчика

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М.П.

ФОРМА УТВЕРЖДЕНА:

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ООО "К+"

От Исполнителя:

Руководитель административного сектора

/O. В. Докшина/

М.П.



**ЗАКАЗЧИК:**

ГАОУ ДПО "ЛОИРО"

От Заказчика:

Ректор



/O. В. Ковальчук/